



**LA PLATAFORMA MOODLE Y SU EMPLEO EN EL DESARROLLO DE LA
COMPETENCIA COMUNICATIVA EN IDIOMA INGLÉS**

**THE MOODLE PLATFORM AND ITS USE IN THE DEVELOPMENT OF THE
ENGLISH LANGUAGE COMMUNICATIVE COMPETENCE**

PÉREZ, Yamisleydis Peña

Professora

Departamento de Inglês

Universidad de las Tunas, Cuba

yamisleydisp@ult.edu.cu

BARBA, María Nela Téllez

Professora

Universidad de las Tunas, Cuba

Cuba/Tunas

marianela@ult.edu.cu



RESUMEN

En las condiciones actuales de la nueva universidad se deben buscar vías de acceso al conocimiento científico y nuevas formas de comunicar y utilizar con eficiencia los medios de enseñanza. La estructuración del conocimiento científico implica el tránsito por diferentes etapas que el docente deberá tener presente. En la Universidad de Las Tunas, Cuba, se diseñó una concepción didáctica tecnológica para el aprendizaje del inglés con la utilización de la plataforma MOODLE, donde se demuestra cómo el docente puede convertir este medio de enseñanza en un espacio interactivo y dinámico para el desarrollo de la competencia comunicativa de los estudiantes. En este artículo se revelan las etapas para la estructuración del contenido en la plataforma MOODLE, los tipos de materiales y sugerencias de algunas actividades que pueden ser desarrolladas para contribuir al desarrollo de las habilidades comunicativas de los estudiantes.

Palabras claves: MOODLE - Competencia comunicativa - Tipos de materiales - Actividades.

ABSTRACT

Under the current conditions of the new university, other ways of access to the scientific knowledge should be found, as well as, new forms for communicating and using the teaching means with efficiency. This organization of the scientific knowledge implies the transfer through different stages that teachers should take into account. In Las Tunas University, Cuba, a technological didactic conception was designed for the learning of English with the use of MOODLE, where it is demonstrated how teachers can transform this means of teaching into an interactive and dynamic space for the development of the communicative competence of the students. In this paper it is revealed the stages for the organization of the content in MOODLE, the types of materials and suggestions of some activities that can be developed to contribute to the development of the communicative skills of the students.

Key-words: MOODLE - Communicative competente - Types of materials - Activities.

1. INTRODUCCIÓN

En el siglo XX, con mayor énfasis en su segunda mitad, hubo disminución del tiempo empleado para llevar el conocimiento científico a la aplicación práctica. Ese acelerado avance en las tecnologías, y entre ellas la invención de la Internet, propiciaron un cambio de paradigma marcado por el valor que le asignó el mercado al conocimiento en la llamada *Sociedad Red o de la Información*, según la describe Manuel Castells (1997 apud BARBÉ, 2004).

El ritmo acelerado con que marcha el progreso del conocimiento trae consigo también la preocupación que con gran rapidez ese conocimiento envejezca. Esto se traduce en la exigencia de adaptación al cambio permanente y la necesidad de una continua actualización de conocimientos, habilidades y aptitudes.

La *Comisión Internacional sobre Educación para el Siglo XXI*, en su informe para la Organización de las Naciones Unidas para la Educación y la Ciencia (UNESCO, 1998), refiere la necesidad de formar profesionales con elevadas competencias profesionales que les permitan desarrollar la educación a lo largo de la vida, lo que implica el reconocimiento y desarrollo de nuevas formas de aprendizaje. Para cualquier Sistema Educativo la tarea más importante es brindar instrucción y educación con calidad y eficiencia, lo cual se encuentra subordinado a las exigencias de la sociedad, condicionadas por los avances científico-técnicos de todos sus procesos.

Coherente con lo señalado, la enseñanza del idioma inglés se erige como un elemento esencial para la superación constante del individuo y el progreso social, así como con lo planteado por el Ministerio de Educación Superior (MES, 1998), en cuanto a que este idioma se impone en las más diversas esferas en el contexto de un mundo que avanza hacia la globalización y necesidad de que los estudiantes desarrollen la capacidad de comunicación oral y escrita en su actividad profesional.

Las fuentes más importantes y abundantes de información aparecen en el idioma inglés. Por ello, el estudiante debe ser capaz de localizar, organizar, procesar, así como valorar, comunicar y aplicar ese idioma, porque su falta de dominio constituye una limitante para acceder a esas fuentes. Se requiere además el desarrollo integral de las habilidades

comunicativas de idioma inglés (escuchar, hablar, leer y escribir) que les permitan desempeñarse como un profesional competente desde este punto de vista.

La competencia profesional, según González et al. (2003), tiene que ver con un combinación integrada de conocimientos, habilidades y actitudes para un adecuado desempeño, en el que la flexibilidad y capacidad de adaptación resultan esenciales para saber hacer. De ello se infiere el carácter práctico de toda competencia y que el saber hacer es el resultado de la integración de conocimientos, habilidades, actitudes y cualidades personales.

De esta definición se puede destacar:

- El carácter práctico de toda competencia; y
- El dominio de saber hacer producto a la integración de conocimientos, habilidades, actitudes y cualidades personales.

Se concuerda con esta definición, debido a que en ella se recogen los conocimientos (saber), habilidades (saber hacer), actitudes y cualidades personales (saber ser) que de manera integrada influyen en el desempeño profesional en un contexto dado.

La enseñanza de lenguas debe poner el énfasis en lograr que el estudiante se comunique de forma competente. Para ello, debe dominar la comprensión y comunicación de mensajes en diferentes lenguajes, tanto de forma oral como escrita, verbal y no verbal, y ajustarse a un contexto sociohistórico. Sin embargo, no basta con dominar el código lingüístico (la gramática, el sistema fonológico y el léxico) o saber lo que se habla o escribe (plano semántico), sino también con qué intención se habla o escribe y qué intención produce en el receptor (plano pragmático) (MATÍAS et al., 2005). Poseer además competencia lingüística, discursiva, estratégica, sociolingüística, sociocultural, emotiva y comportamental. (ROMÉU, 2003; ENRÍQUEZ et. al., 2004; VILÁ, 2004; FAEDO, 2003).

Diversos estudios han comprobado que los estudiantes presentan insuficiencias en la competencia comunicativa (CORONA, 1993; DUPUY, 1996), por lo que este tema ha sido ampliamente abordado a nivel nacional e internacional. Se han propuesto definiciones más abarcadoras del término, estrategias de aprendizaje para su desarrollo y evaluación y metodologías para el empleo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación. Se han destacado en este campo los estudios de: Van Dijk (2000), Manzano (2001), Harris y Hewitt (2005), García-Merás et al. (2005), Ascuy et al. (2005), Pulido (2004), Enríquez et al. (2004), Martínez-Otero (2004) y Rodrigo (2004), en el desarrollo de habilidades y de la competencia

comunicativa en idioma inglés; Vilá (2004) y Pérez (2007), en propuestas para evaluar su grado de desarrollo; Oxford (1992) y Manzano (2004), en estilos y estrategias de enseñanza-aprendizaje; Mireles (2005), Matos (2002), González (2002) y Martínez (2003), en el empleo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en el proceso.

Es importante reconocer como la enseñanza de idiomas ha constituido un objetivo trascendente de la política educacional llevada a cabo por la Revolución Cubana desde sus inicios, aunque ciertos factores de orden científico, tecnológico, económico, político y social han condicionado las concepciones y el desarrollo alcanzado en cuanto a competencias comunicativas en cada una de las etapas de este proceso.

Por un lado, se evidencian las necesidades sociales de carencia de profesores de inglés, el aumento de las matrículas en las universidades, las tareas de impacto generadas por la Batalla de Ideas, la falta de bibliografía actualizada en este idioma, la prevalencia de la motivación extrínseca, el insuficiente dominio de las habilidades comunicativas en idioma inglés de los estudiantes, las exigencias planteadas por la sociedad en un mundo globalizado en constante transformación como algunos de los factores principales, lo que ha propiciado la consideración de las nuevas tecnologías como un medio idóneo para contribuir a resolver muchos problemas en la actual educación cubana.

Por el otro, el impacto de esta introducción ha generado cambios en las competencias profesionales, en el lenguaje, las formas de comunicación y el modelo pedagógico, al brindar mayores posibilidades de comunicación con especialistas angloparlantes, para lo cual no solo se requiere del dominio de habilidades de leer y escuchar, sino también de hablar y escribir en idioma inglés.

En los modelos anteriores, la clase presencial constituía el contexto comunicativo principal, a través del cual se efectuaban las interacciones sujeto-sujeto, donde el profesor era la principal fuente de adquisición de conocimientos, y con ello se limitaba la expresión oral por dedicarse menor tiempo y priorizarse otras habilidades. En el modelo actual se busca reforzar la independencia cognoscitiva del estudiante, elevar los niveles de motivación intrínseca hacia el aprendizaje, propiciar la personalización, colaboración e interacción profesor-estudiante, estudiante-estudiante en función del aprendizaje, más allá de un turno de clase y del marco de la escuela.

Para dar respuesta a estas nuevas exigencias, en el programa de la disciplina y demás documentos elaborados por el MES – Ministerio de Educación Superior, se orienta el

desarrollo de la competencia comunicativa de acuerdo con los cambios generados en el contexto educativo. Se enfatiza en el desarrollo de habilidades que permitan la superación y el empleo de diversos medios, incluyendo aquellos que permitan la interacción sujeto-sujeto.

La política llevada a cabo por nuestro estado favorece y apoya ese proceso. En los centros de Educación Superior se ha creado una infraestructura tecnológica que permite el empleo de diversos medios en los diferentes procesos de enseñanza-aprendizaje, ha aumentado el número de laboratorios y computadoras, la conectividad en cuanto a calidad, rapidez y cantidad de personas que pueden conectarse a Internet, además de propiciar el uso de varios programas y paquetes de *software* más actualizados, entre ellos y de particular importancia, la *plataforma MOODLE*, por la posibilidades que brinda.

A pesar de todas las acciones llevadas a cabo para el perfeccionamiento continuo de la enseñanza, los aportes de las investigaciones realizadas, la concepción y puesta en práctica del programa de la disciplina de idiomas correspondiente al *Plan de Estudio D*, de todas las posibilidades que brinda la introducción de las Tecnologías de la Información y la Comunicación y, en especial, la *plataforma MOODLE* para la clase de idiomas, en la práctica educativa aún prima la utilización de métodos de enseñanza tradicional, insuficiente aprovechamiento de las posibilidades que brindan esas tecnologías para el adecuado seguimiento y control del desarrollo de las competencias comunicativas durante el estudio independiente.

En muchos casos no se tiene en cuenta el papel activo que debe desempeñar el estudiante en el proceso de construcción de los conocimientos, además de prestársele mayor atención al resultado que al proceso. Los estudiantes, por su parte, presentan un inadecuado desarrollo del estudio independiente, poca dedicación a la práctica comunicativa del idioma e insuficiente aprovechamiento del horario de autoestudio programado en los laboratorios. Estas insuficiencias tienen su repercusión en el aprendizaje y de acuerdo con un diagnóstico preliminar¹ a los estudiantes de las diferentes carreras del CULT (Universidad de Las Tunas), son las siguientes:

- Dependencia y lentitud en la realización de actividades individuales, principalmente las relacionadas a la escritura y la lectura;

¹ PÉREZ, Peña Y. *Estrategia didáctico-tecnológica para contribuir al desarrollo de la competencia comunicativa en el proceso de enseñanza aprendizaje del idioma inglés en la modalidad semipresencial*. Tesis de Maestría en Tecnologías para la Educación, Universidad de Las Tunas. 2009.

- Presencia de errores gramaticales y de pronunciación de forma frecuente, al intentar organizar las ideas tanto en el lenguaje oral como en el escrito;
- Pobreza en el vocabulario;
- Falta de espontaneidad en el acto comunicativo, prima la memorización antes que la creatividad; flexibilidad y adaptación a la situación comunicativa;
- No se emplean estrategias comunicativas que contribuyan a resolver un problema dado en una situación comunicativa definida: estrategias de repetición, parafraseo, autocorrección, inicio o conclusión de una conversación etc.;
- Presentan dificultad para inferir el significado de palabras con apoyo del contexto, tanto en el lenguaje oral como en el escrito;
- No reconocen las funciones de la palabra en relación con el contexto en que se usan;
- Se emplean grados de formalidades diferentes en una misma situación comunicativa, sin tener en cuenta el contexto, los sujetos interactuantes, la intención ni el efecto que se desea lograr;
- Insuficiencias en la aplicación práctica de patrones gramaticales en la construcción de significados;
- Presentan insuficiencias al de captar los mensajes que subyacen en el texto matizados por la cultura angloparlante; y
- No pronuncian con la entonación requerida de acuerdo al tipo de mensaje.

Lo anterior expuesto descubre contradicciones internas y externas, expresadas entre la estructuración didáctico tecnológica en el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés en la modalidad semipresencial y la orientación didáctica del profesor en la utilización de los medios de enseñanza para el desarrollo de la competencia comunicativa de idioma inglés en los estudiantes. Los resultados anteriores confirman que existe un problema de investigación relacionado con las insuficiencias en el desarrollo de la competencia comunicativa del idioma inglés que presentan los estudiantes de primer año de la Universidad de Las Tunas.

Los resultados científicos alcanzados están abalados por la aplicación de diferentes instrumentos que se derivan de los métodos y técnicas propias de la investigación científica.

Para la realización de esta investigación, se seleccionó estudiantes en el primer año de todas las carreras del Universidad de Las Tunas, por ser el año en que se inicia el estudio del

idioma inglés en la modalidad semipresencial. De esa población se tomó como muestra el 50% del total de los estudiantes, mediante muestreo aleatorio estratificado.

Teniendo en cuenta la importancia que tiene la divulgación de estos resultados para mejorar la calidad del proceso de *enseñanza-aprendizaje* del Inglés en la modalidad de estudio semipresencial, nos hemos propuesto reflexionar acerca de las posibilidades que nos brinda la *plataforma MOODLE* como espacio dinámico e interactivo para el desarrollo de la competencia comunicativa en idioma inglés, en la modalidad semipresencial, en los estudiantes del primer año de la Universidad de Las Tunas.

2. ESTADO ACTUAL DEL DESARROLLO DE LA COMPETENCIA COMUNICATIVA DEL IDIOMA INGLÉS DE LOS ESTUDIANTES DEL UNIVERSIDAD DE LAS TUNAS, CUBA

Para diagnosticar el estado actual del desarrollo de la competencia comunicativa del idioma inglés en los estudiantes del primer año de la Universidad de Las Tunas, se debe valorar los principales aspectos que influyen en ese proceso:

- El Plan de Estudio, el Programa de Disciplina y los materiales básicos: correspondencia entre ellos, tratamiento a las categorías didácticas y a la competencia comunicativa, además de la comunicación, la colaboración y la personalización en los materiales;
- El desarrollo de la competencia comunicativa en el encuentro presencial: control del estudio independiente, actividades de ejercitación, la evaluación, la orientación de tareas;
- Preparación de los estudiantes para el encuentro presencial: habilidades y hábitos de estudio, conocimientos previos;
- Los medios empleados: concepciones, actitudes, preparación para su uso y seguimiento del proceso; y
- El contexto: posibilidades y espacios creados para la práctica del idioma fuera del encuentro, infraestructura tecnológica de apoyo al profesor.

Para el estudio de tales indicadores, se aplicaron las siguientes vías de diagnóstico:

- Análisis de la documentación de la disciplina;
- Observación participante;
- Encuestas a estudiantes que cursan estudios en las diferentes carreras de la Universidad; y
- Encuestas y entrevista a profesores que imparten el Inglés con Fines Generales para las diferentes carreras del centro.

3. PRINCIPALES RESULTADOS

De manera general, con la aplicación de los diferentes instrumentos se pudo arribar a los siguientes resultados:

- El Plan de Estudio, el Programa de Disciplina y los materiales básicos están concebidos teniendo en cuenta los adelantos científicos técnicos más actualizados de las ciencias que los sustentan;
- Los profesores muestran buena preparación y dominio del contenido y métodos en los encuentros, aunque no se logra el desarrollo adecuado de la competencia comunicativa en idioma inglés por parte de los estudiantes;
- La preparación de los estudiantes para los encuentros es insuficiente: resumido en el escaso tiempo dedicado, las escasas habilidades y hábitos que poseen para enfrentar el autoestudio;
- No se han creado espacios y recursos compartidos que posibiliten la interacción y a la práctica del idioma inglés fuera del encuentro;
- El empleo de plataformas interactivas con actividades que favorezcan la comunicación, la colaboración, la personalización y el control y seguimiento del proceso de desarrollo de la competencia comunicativa durante la preparación para el encuentro es insuficiente o casi nulo; y
- Aunque el Universidad ha ofrecido posibilidades tecnológicas y didácticas, las acciones emprendidas resultan insuficientes, con respecto a orientaciones precisas e integradas del empleo de estos medios en las didácticas específicas, puesto que los profesores no cuentan con la preparación suficiente para el empleo de las plataformas

interactivas en el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma Inglés en la modalidad semipresencial.

Lo anterior confirma la necesidad de reflexionar en las posibilidades de la *plataforma MOODLE* como medio que juega un papel fundamental dentro de la dinámica del aprender a aprender.

4. LOS MATERIALES Y LAS TAREAS DE APRENDIZAJE

Al tomar en cuenta la metodología de la enseñanza de Lenguas Extranjeras, previamente fundamentada en el enfoque comunicativo, para la creación de los materiales de aprendizaje, se plantea que el proceso de enseñanza se divide en tres fases: *presentación del lenguaje nuevo, práctica controlada y producción o práctica libre* (TERROUX y ABBOTS, 1991).

Para responder a la secuencia de aprendizaje establecida las unidades didácticas que se desarrollen en la *plataforma* deberán incorporar los siguientes tipos de materiales y tareas. Según Luzón y Soria (1999), existen tres tipos de materiales: *los de presentación y sistematización, los que contienen actividades de práctica controlada y los que contienen actividades comunicativas.*

4.1 Los materiales de presentación y sistematización

Son los materiales en los que, a través de diversas tareas, se presentan o sistematizan contenidos funcionales, gramaticales, léxicos y culturales pertenecientes a cada tema o unidad didáctica. Estos pueden ser en formato *Word, HTML, PDF*, presentaciones en *Power Point* etc., que permitan insertar en la *plataforma MOODLE* muestras de lengua en vídeo, grabaciones de audio, textos, animaciones, dibujos, fotos etc., necesarios para la comprensión y estudio del contenido. Para el caso de los materiales en *Word, PDF* y presentaciones en *Power Point*, deben ser creados fuera de la plataforma y luego almacenados en el sistema o creados dentro de la plataforma a través del módulo de recursos.

Ese material introductorio constituye lo que Ausubel (1978) denominaba como «organizadores previos». En él se anticipa el desarrollo del tema en un nivel de generalización, inclusión y abstracción más alto que la tarea de aprendizaje en sí, y se relaciona de manera explícita tanto con las ideas relevantes existentes en la estructura cognoscitiva como con la tarea de aprendizaje.

La temática, la estructura del material y el tipo de acciones que demandan deben ser abordados con suficiente claridad. Los contenidos se deben presentar de forma organizada y con alto nivel de generalidad panorámica, deben permitir el vínculo entre la nueva información y los conceptos previos almacenados en la estructura cognitiva del sujeto; además, proporcionar ejemplos de uso de las diferentes funciones comunicativas, el léxico, y las estructuras gramaticales, de forma tal que activen la reflexión, la capacidad de análisis y las habilidades para aplicar el conocimiento; debe así mismo contener resúmenes de la información más relevante.

Estos materiales sirven para:

- esclarecer el tema y los objetivos;
- ofrecer vínculos entre el contenido previo y el nuevo;
- presentar y sistematizar el nuevo contenido;
- brindar elementos para la reflexión el análisis, el contraste y la observación;
- sugerir estrategias para favorecer el estudio independiente y el desarrollo de las habilidades comunicativas;
- brindar elementos práctico-conceptuales para la comprensión de los contenidos y el aprendizaje; y
- preparar para la práctica de los conocimientos.

A continuación se muestra un ejemplo de una actividad de presentación de una función comunicativa que contiene imagen, texto y sonido, la que el estudiante puede repetir cuantas veces considere necesario. Esta actividad fue tomada de la serie de “*At Your Pace*”, Libro I.

Figura 1 – Actividad de presentación de funciones comunicativas



The screenshot shows a digital interface for a listening activity. At the top, it says 'Let's Listen Escuchemos' in a stylized font. Below that, the word 'Presentaciones' is centered. The activity is labeled 'Actividad 5'. It contains three instructions: a) Observe las imágenes y lea las situaciones de los mini diálogos 7 al 9. b) Escuche el mini diálogo 7 (con expresiones para presentarse), el mini diálogo 8 (con expresiones para presentar a otros) y el mini diálogo 9 (con respuesta a las presentaciones realizadas). Preste atención a las expresiones que se utilizan en cada caso. No repita. c) Escuche nuevamente y repita tanto como lo considere necesario. Below the instructions, there is a yellow box titled 'Mini diálogo 7' with the text: 'Susan y Richard se encuentran por primera vez y se presentan.' followed by a list: '• Hello, my name is Susan.' and '• Hi, I'm Richard.' To the right of this box is a graphic of a cassette player with the word 'LISTEN' on its display.

4.2 Los materiales con tareas de práctica controlada

Son aquellos que contienen tareas destinadas a la práctica controlada de los contenidos presentados y se caracterizan porque el estudiante las realiza de forma autónoma, interactuando con el sistema, del cual recibe retroalimentación inmediata. Estas tareas proporcionan al estudiante una forma de auto-evaluación, además de seguir su propio ritmo de aprendizaje y motivarlo a culminar satisfactoriamente el estudio del tema o unidad didáctica. Previamente establecidos los objetivos de aprendizaje del tema y diseñado los materiales de presentación y sistematización, se procede a elaborar las tareas de práctica que deben responder al objetivo y al nivel cognitivo. La función de las actividades de práctica difiere de la de comunicación, aunque la forma en que se desarrollan y facilitan resulte muy parecida.

Algunas de las características que las diferencian son:

a) *Las actividades prácticas:*

- tienen como propósito enseñar, practicar lo aprendido en los materiales de presentación, mientras que los de comunicación permiten calificar lo aprendido;
- funcionan como una actividad de aprendizaje, no como una evaluación, aunque permiten al estudiante autoevaluar su progreso; y
- benefician al estudiante ya que proporcionan preparación y orientación, además de brindar retroalimentación sobre los resultados obtenidos.

b) *Para la creación de las actividades de práctica se debe tener en cuenta que:*

- deben existir actividades de práctica controlada, suficientes y variadas por sección, que garanticen la práctica de las funciones, las estructuras gramaticales y el vocabulario;
- deben ajustarse al objetivo de aprendizaje y al nivel cognitivo del tema;
- deben tener en cuenta los niveles de asimilación en las habilidades productivas (familiarización, reproducción, producción y creación) y los niveles de comprensión para las habilidades receptoras (global, detallado, crítico y creativo);
- tienen que brindar una preparación previa al estudiante para afrontar la actividad de comunicación, por lo que se deben centrar en la práctica y exigir la precisión de los contenidos funcionales, gramaticales y lexicales;
- deben ser graduadas según el grado de complejidad;
- deben diseñarse teniendo en cuenta el número de intentos permitidos. se sugiere incluir una opción para que el estudiante la repita cuantas veces lo estime conveniente y pueda descubrir la respuesta correcta;
- deben contener ejemplos de realización;
- se deben programar brindando al sistema la respuesta esperada y la calificación; y
- deben contener reforzadores positivos para retroalimentar al estudiante.

Existe gran número de tareas de práctica que pueden utilizarse en correspondencia con lo que plantea el enfoque comunicativo desarrollado a través de tareas y las posibilidades que brinda el cuestionario en el módulo de actividad de la *plataforma*. Estas pueden contener preguntas de respuesta breve, que incluyen las que se responden a través de una palabra, frase, número o completar una proposición; otro tipo de pregunta es la de opción múltiple, estas contienen diversas alternativas de respuesta de las cuales solo una es correcta o la mejor de todas, y pueden adoptar la forma de verdadero o falso, escoja la respuesta correcta o enlace una columna con la otra.

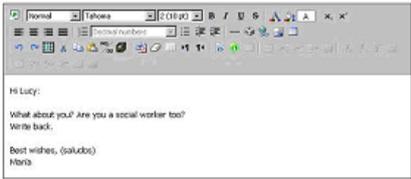
Figura 2 – Actividad de práctica

In Black and white. Actividad 35

b. María encuentra el correo de Lucy en la sección **Making New Friends** de Internet y le envía un primer mensaje de presentación. Seleccione las oraciones del ejercicio anterior, **Actividad 35 a**, que al reescribirlas en un orden lógico le permita completar el correo electrónico que María le envía a Lucy.

c. Luego de consultar la sección **Making New Friends** en Internet, usted también decide escribir un mensaje a un nuevo amigo.

De: "Yamsleydy Pérez Peña" <yamsleydy@ut.edu.cu>
Para: lucy@yahoo.com [Búsqueda de Direcciones](#)
Asunto: Hi new Friend from Colombia. [0 Datos adjuntos](#)



1. Seleccione de las oraciones anteriores, teniendo en cuenta el inciso al que pertenecen, la que piense incluir en el correo en un orden lógico.

Hi Lucy:
1
2

La *figura 2* es un ejemplo de este tipo de material montado en la *plataforma MOODLE*. Precisa del empleo de otras habilidades para ser resuelta, pero además contextualiza el empleo de la gramática y el vocabulario en una situación dada, donde se tiene en cuenta el tipo de texto. También permite repetirla cuantas veces sea necesario, el sistema siempre le devolverá una retroalimentación de sus resultados. Esta actividad fue tomada de la serie de “*At Your Pace*”, Libro I.

4.3 Los materiales con tareas comunicativas

Contienen actividades en las que los estudiantes aplican de forma más abierta los contenidos aprendidos en las unidades didácticas y suponen interactuar oralmente o por escrito con sus compañeros o con el profesor. En este tipo de actividades se desarrollan de forma integrada las diferentes destrezas: comprensión y expresión oral, comprensión lectora y expresión escrita, están dirigidas al desarrollo de la competencia comunicativa. Como estas precisan respuestas abiertas, reciben la retroalimentación por parte del profesor. Independientemente del tipo de actividad que se cree, el docente debe atender a un conjunto de aspectos comunes a la hora de crearlas:

- una actividad comunicativa al igual que una actividad de práctica controlada debe responder al objetivo y nivel cognitivo al que pertenece;
- involucran problemas reales que requieren del uso creativo de la lengua más que la simple repetición de los actos del habla;
- deben propiciar el desarrollo de la competencia comunicativa;
- han integrar el desarrollo de las habilidades comunicativas;
- tienen como propósito determinar si el estudiante ha alcanzado el dominio del objetivo de aprendizaje correspondiente al tema;
- para su realización, se debe prever e informar al estudiante con antelación sobre las herramientas y servicios que se utilizarán para llevarlas a cabo: correo electrónico, chat, foro, taller u otro herramienta que permita la comunicación y la colaboración estudiante-estudiante y estudiante-profesor;
- así como la forma de trabajo, si es individual, en parejas, equipos o todo el grupo;
- también sobre el tipo de comunicación que se establecerá, si la transmisión es síncrona o asíncrona;
- se les informará igualmente sobre la forma y criterios de evaluación, si la lleva a cabo el tutor o los compañeros. A diferencia de las de práctica controlada, este tipo de actividades no pueden ser evaluadas por el sistema; y
- el producto final que los estudiantes deberán entregar, si contiene imágenes, texto, ficheros de audio o una combinación de estos elementos.

Estos aspectos deben cumplirse para todas las actividades de comunicación diseñadas para cada unidad didáctica. Sin las actividades comunicativas o como también puede llamarse actividades finales, cada unidad didáctica estaría incompleta y se relacionaría más con el mundo de la información que con el del aprendizaje.

También existe gran número de tareas comunicativas que pueden utilizarse en correspondencia con lo que plantea el enfoque comunicativo desarrollado a través de tareas y las posibilidades que brindan el *chat*, el diario, el foro, el taller y la tarea en el módulo de actividad de la *plataforma*. Estas pueden contener preguntas de ensayo restringido y de ensayo amplio: *las de ensayo restringido* implican una limitación en la respuesta del estudiante, que puede ser tanto de espacio-tiempo como de contenido, por ejemplo: “diga las semejanzas entre...”, “escriba un párrafo sobre...”; *las de ensayo amplio* no presentan ningún tipo de limitación en la forma de seleccionar, organizar y presentar el contenido: estas pueden ser “diga su opinión sobre...”, “argumente su respuesta...”.

Por las características que presenta el desarrollo de la habilidad de comunicación oral, se deben organizar variedad de actividades que incluyan el empleo de las herramientas antes mencionadas, pero también actividades que serán realizadas y evaluadas en los encuentros presenciales en colaboración con el resto de los estudiantes y bajo la guía del profesor, a través de situaciones reales, donde se propicie del contacto directo entre los que participan en el acto comunicativo.

Figura 3 – Actividad comunicativa

Actividad 36

1. Suponga que usted está de visita en Canadá. Escriba un correo en inglés, a un nuevo amigo australiano. Incluya toda la información que considere necesaria, puesto que comienzan a conocerse. Recuerde el orden de las palabras para expresar sus ideas correctamente.

Final Task

Enviar

Guardar sin enviar Enviar página Enviar todo y terminar

La *figura 3* representa una de las actividades finales de la unidad temática, en la que el estudiante debe emplear los conocimientos aprendidos en el tema, aplicados a una nueva situación. Al activar el botón *Tarea*, aparece un editor de texto a través del cual puede enviar

la respuesta a su profesor, este, a su vez, empleando la plataforma, le enviará los comentarios y sugerencias acerca de la tarea.

Los tres tipos de tareas de aprendizaje que se diseñen deben propiciar el desarrollo estrategias cognitivas de como explorar, buscar y seleccionar información; estrategias socioafectivas como colaborar entre iguales, interactuar con otros y solicitar o suministrar ayuda; estrategias metacognitivas de como planificar, ejecutar y controlar la realización de las tareas de aprendizaje, además de reflexionar sobre la ejecución de esas tareas, evaluar su propio progreso y buscar nuevas vías de perfeccionarlo. Deben, además, propiciar el desarrollo integrado de las habilidades comunicativas, haciendo énfasis, en el comienzo, en las habilidades orales, sin descuidar las demás habilidades, las tareas de comunicación, además, han de anteponer la fluidez de la comunicación, a los errores gramaticales que no interfieran en la comprensión del mensaje; el proceso de desarrollo de las habilidades al resultado.

5. PROPUESTA DE ACTIVIDADES PARA DESARROLLAR LA COMPETENCIA COMUNICATIVA EN EL IDIOMA INGLÉS CON APOYO DE LA PLATAFORMA MOODLE

- a) *La comprensión auditiva*: ejercicios de opción múltiple, actividades de verdadero o falso, completar oraciones, cuadros, responder preguntas de comprensión, enlazar columnas, mostrar rutas o lugares en un mapa, elaborar esquemas, presentar la información en gráficos, referirse al tema de lo escuchado, dar opiniones etc.;
- b) *La expresión oral*: juegos de roles, juegos, entrevistas, presentaciones orales, debates, discursos etc.;
- c) *La comprensión lectora*: identificar la idea principal, actividades de verdadero o falso, de opción múltiple, enlazar columnas, completar espacios en blanco, responder preguntas de comprensión, comparar, clasificar, ordenar cronológicamente, presentar la información en gráficos, sugerir un título, resumir la información, referir con sus palabras lo leído; y
- d) *La expresión escrita*: contar un cuento, una experiencia pasada, escribir sobre planes futuros, escribir poemas, cartas, postales etc.

6. LA ESTRUCTURACIÓN DEL CONOCIMIENTO CON APOYO DE LA PLATAFORMA MOODLE

La estructuración del conocimiento científico debe ser concebida como un proceso con enfoque de sistema, organizado, planificado, desde la posición que ocupa el medio dentro del proceso. Esta estructuración implica el tránsito por diferentes fases: 1) *la preparación de las condiciones previas*, 2) *el diseño*, 3) *la publicación* y 4) *la evaluación y el control*.

6.1 La preparación de las condiciones previas

- El docente debe determinar los tipos de materiales (presentación y sistematización, con tareas de práctica controlada y con tareas comunicativas) que necesita elaborar para el desarrollo de la competencia comunicativa a través de la *plataforma*. Para cada tema, el usuario debe contar con una guía de estudio que le sugiera la ruta que debe seguir, aparte de textos básicos y complementarios;
- El docente debe analizar las características de los diferentes tipos de herramientas que existen dentro y fuera de la plataforma y las posibilidades que brindan para el cumplimiento de los objetivos, teniendo en cuenta las particularidades de la tarea y de los usuarios;
- El docente debe localizar, seleccionar y/o crear los diferentes objetos de información (archivos de sonido, imagen, texto, videos) que puedan ser necesarios para los objetos de aprendizajes que conforman el tema. Para el desarrollo de los materiales, se recomiendan grabaciones y textos elaborados por especialistas para tal fin, estos pueden ser reutilizados con actividades derivadas elaboradas por el docente.

6.2 El diseño del curso

El docente puede configurar su curso, para lo que debe escoger el formato y todas las operaciones referidas a la configuración y montaje del contenido de la ciencia que imparte, las que solo estarán disponibles para el profesor del curso.

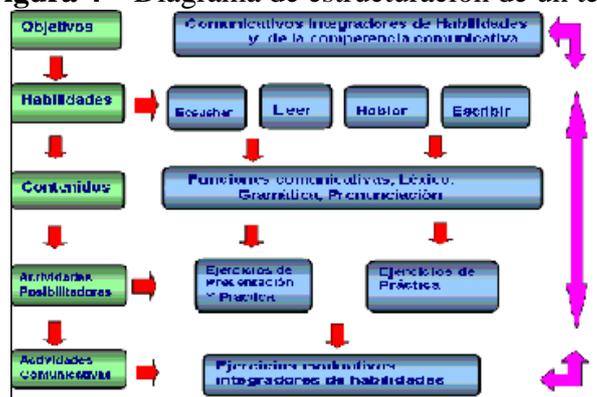
6.2.1 La organización de la información

Precisar títulos, subtítulos, índice y textos iniciales (presentaciones, introducciones.) que aparecen en la bibliografía básica. Estos indicadores ayudan al estudiante a tener claridad sobre la temática que se va a tratar, la estructura del material y el tipo de acciones que se demandan.

Se recomienda abordar el contenido a partir de estructuras de hipertexto, para lo cual el profesor se puede apoyar en la organización del material de estudio. En el que aparece un mapa de contenido delimitando los principales contenidos para cada tema. El orden de estructuración sería el siguiente:

- 1er nivel de estructuración: elaborar el tema;
- 2do nivel de estructuración: formular los objetivos integradores de habilidades y de las dimensiones de la competencia comunicativa hacia donde voy a dirigir la planificación de actividades de sistematización para el logro de las finales;
- 3er nivel de estructuración: definir las habilidades comunicativas con sus funciones y formas lingüísticas;
- 4to nivel de estructuración: planificar las tareas de sistematización y autoevaluación posibilitadoras del desarrollo de las habilidades comunicativas, y que contemplan el empleo de las funciones comunicativas y las formas lingüísticas a través de un contexto dado; y
- 5to nivel de estructuración: planificar las tareas finales de aprendizaje productivo para el desarrollo integrado de las habilidades comunicativas, y que contemplan el empleo de las funciones comunicativas y las formas lingüísticas a través de un contexto dado.

Figura 4 – Diagrama de estructuración de un tema



En la *figura 4* se muestra la estructuración de un tema de acuerdo a diferentes niveles. Para su estructuración se tiene en cuenta la propuesta de marco general de diseño de unidades o secuencias didácticas basado en el enfoque de enseñanza de la lengua por tareas, de Lázaro (2004).



Figura 5 – Diagrama por temas

En la *figura 5* se muestra el diagrama por temas y algunos de los materiales que lo componen. En el módulo general se colocan todos los materiales generales del curso, luego se colocan cada uno de los materiales por tema: guía de estudio, material de presentación y actividades de práctica por habilidades y actividad de evaluación integradora de habilidades.

6.2.2 Las vías para presentar la información

Se sugiere destacar las palabras claves del contenido, a través de colores, imágenes, tipo de letra, hipervínculos a glosarios etc. Todos los elementos que se empleen (color y tamaño de los botones, la cantidad de texto, sonido) deben responder a un objetivo educativo concreto.

Almacenar los objetos de información en la plataforma para su posterior publicación. Los materiales que se elaboren fuera de la plataforma deben estar almacenados en su base de datos o en alguna otra plataforma, como archivos de solo lectura, donde no puedan ser modificados o borrados, pero si accesibles, de forma que permitan crear enlaces y ser empleados por los estudiantes del curso.

6.3 La publicación de la información científica

El profesor no solo realiza enlaces con los archivos creados y almacenados en el servidor, sino que puede añadir nuevos módulos de actividad por cada tema en la página principal de la asignatura y conformar materiales y publicarlos con un orden de acuerdo a los objetivos de la tarea de aprendizaje. Para la publicación de los materiales, ver los diferentes tipos de actividades que se pueden añadir.

6.4 La evaluación y el control

Luego de guardar las actividades, estas serán públicas y visibles a los estudiantes desde su cuenta de usuario. El docente no solo debe verificar que se hayan publicado realmente, sino también comprobar su funcionamiento según sus expectativas, antes de orientar su realización. Estas pueden ser ocultadas después de creadas, hasta el momento en que se desea mostrarlas a los estudiantes.

Otra manera de evaluar es emplear algunos de los usuarios a los que está destinado el curso, como prueba, para que estos emitan sus impresiones al respecto, a través de consultas diseñadas en el mismo sistema de la *plataforma*. Se debe, además, comprobar qué beneficios les ha podido reportar en su aprendizaje y en cuáles aspectos se necesita profundizar, para lo que puede utilizarse otras actividades de control.

7. CONCLUSIONES DE LA INVESTIGACIÓN

La *plataforma MOODLE* contribuye a la integración de otros medios y al sistema de relaciones que se dan en el proceso de apropiación del conocimiento científico. Su empleo debe contribuir de manera positiva a desarrollar la competencia comunicativa, a promover relaciones humanas y las vías de acceder al conocimiento científico.

Los materiales que serán empleados para *aprender a aprender* exigen una estructuración y una presentación clara, coherente y significativa, de manera que establezcan una relación comunicativa con el usuario y propicien el desarrollo de la competencia comunicativa y de operaciones mentales como la observación, la interrogación, el análisis, la síntesis, la contrastación, entre otras, que le permitan, al relacionarse con el objeto del conocimiento científico, construir y aplicar nuevos conocimientos, así como el desarrollo de estrategias metacognitivas para el estudio independiente.

Las tareas que se diseñen deben, además de propiciar el desarrollo de la competencia comunicativa, debe propiciar el de estrategias cognitivas de búsqueda y selección de información; debe propiciar el desarrollo de la competencias socioafectivas de colaboración e interacción (solicitar u ofrecer ayuda); debe propiciar el desarrollo de la competencias metacognitivas de planificación, ejecución y control de su realización, además de evaluar su propio progreso y buscar nuevas vías de perfeccionarlo.

Para que el docente pueda crear materiales de aprendizaje y brindar ayudas especializadas, no solo debe ser un diseñador, sino también debe convertirse en comunicador, tanto en su rol de asesor como a través de los medios que diseña.

REFERENCIAS

ASCUY, A. et al. Estrategia para el perfeccionamiento de la expresión oral y la escritura en lenguas extranjeras. **Proyecto CITMA**. Informe parcial. Ciego de Ávila, Cuba: Universidad de Ciego de Ávila, 2005.

AUSUBEL, D. P. **Psicología educativa**. Un punto de vista cognoscitivo. México: Trillas, 1978.

BARBÉ, C. El Nuevo Paradigma Tecnológico. In.: **El portal educativo del Estado argentino**, ago. 2004. Disponible en: <http://portal.educ.ar/debates/eid/docentes hoy/otras-publicaciones/el-nuevo-paradigma-tecnologico.php>. Consulta: 18 jun. 2007.

CORONA, D. De obligación a necesidad académica y profesional: reflexiones en torno a la aplicación del Programa Director de Idiomas en la Educación Superior. Dirección Docente- Metodológica del MES. **Ponencia presentada a evento Pedagogía '93**. Cuba, 1993.

DUPUY, J. El perfeccionamiento de la enseñanza del idioma inglés en Centros de Nivel Superior de Ciencias Técnicas. **Cátedra Didáctica General y Especial**, año 1, n. 4. Santiago de Cuba, 1996

ENRÍQUEZ, I. et al. **Proyecto de investigación**: la enseñanza del inglés en edades muy tempranas a través de los contenidos de la asignatura "El mundo en que vivimos". Ciudad de La Habana: Instituto Superior Pedagógico "Enrique José Varona". (En soporte digital), 2004. p. 1-19; 33-35.

FAEDO, A. **Enseñanza-aprendizaje de la comunicación oral en lenguas añadidas**. Holguín: Instituto Superior Pedagógico "José de la Luz y Caballero", 2003. p. 4-12.

GARCÍA-MERÁS, E. et al. Reading. In.: McLAREN, N., MADRID, D. y BUENO, A. **TEFL in Secondary school**. Granada, España: Ed. Universidad de Granada, 2005. p. 349-374.

GONZÁLEZ, D. El uso de las Nuevas Tecnologías como herramienta de apoyo en el aula de lenguas extranjeras. En: CEES “Manuel F. Grant”. Universidad de Oriente, Cuba, 2002.

GONZÁLEZ, D. C y SÁNCHEZ, S. L. El diseño curricular por competencias en la educación médica. En revista: **Educación Médica Superior**, vol 17, n. 4. Sept. 2003. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_issuetoc&pid=0864-214120030004&lng=es&nrm=iso. Consulta: 22 jun. 2007.

HARRIS, T. y HEWITT, E.. Listening comprensión. In.: McLAREN, N., MADRID, D. y BUENO, A. **TEFL in Secondary school**. Granada, España: Ed. Universidad de Granada, 2005. p. 281-320.

LÁZARO, J. La enseñanza mediante tareas y un ejemplo de su aplicación en el diseño del método. In.: PÉREZ, J. I. **La evaluación como instrumento de mejora de la calidad del aprendizaje**. Propuesta de intervención psicopedagógica para el aprendizaje del idioma Inglés. Tesis Doctoral. Universidad de Girona, España: 2007.

LUZÓN, J. y SORIA, I. El enfoque comunicativo en la enseñanza de lenguas. Un Desafío para los Sistemas de Enseñanza y Aprendizaje Abiertos y a Distancia. **RIED - Revista Iberoamericana de Educación a Distancia**, vol. 2, n. 2, dic. 1999.

MANZANO, M. **Propuesta metodológica para la comprensión lectora en la enseñanza del Inglés con Fines Específicos**. Tesis en Teoría y Metodología de la Enseñanza del Inglés Contemporáneo. Instituto Superior Pedagógico José Martí de Camagüey. Camagüey, Cuba: 2001.

_____. **Estilos de aprendizaje vs. Estrategias de lectura**. Tesina de suficiencia del Doctorado Curricular: Aportaciones educativas en Ciencias Sociales y Humanísticas. Universidad de Granada. Ciego de Ávila, 2004.

MARTÍNEZ, O. **Metodología para la utilización de las NTIC en el proceso de enseñanza aprendizaje del idioma inglés en las carreras de ingeniería**. Tesis de Doctorado. Universidad de las Ciencias Informáticas, Cuba: 2003.

MARTÍNEZ-OTERO, V. La inteligencia afectiva: concepto y mejora. En: **Tribuna Comunidad Escolar**, Universidad Complutense. Madrid, España: marzo 2004. Disponible en Internet: <http://comunidad-escolar.cnice.mec.es/689/tribuna.html>. Consulta: 23 feb. 2007.

MES – Ministerio de Educación Superior. **Dirección de formación del profesional**. Propuesta de estrategia en relación con la enseñanza del idioma inglés en las universidades cubanas. Cuba: MES – Ministerio de Educación Superior, 1998.

MIRELES, N. **Las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la enseñanza del inglés como lengua extranjera.** Tesis en opción al grado de Master en Tecnologías para el Aprendizaje. Universidad de Oberta, Cataluña: 2005.

MATÍAS, R. et al. **La comunicación en la enseñanza de la escritura en Inglés.** Marzo 2005. Disponible en: <http://www.sabetodo.com/contenidos/EEEuEpukluuvGIKCl.php>. Consulta: 22 marzo 2008.

MATOS, E. **Nuevas tecnologías y la enseñanza de la lengua.** Universidad de Extremadura, España: 2002. Disponible en: <http://www.alonsoquijano.org/cursos2004/animoteca/recursos/Biblioteca%20virtual/Lectuario%202002/Abril%20Nuevas%20Tecn%20Brasil/ELOY%20MARTOS.htm>.

OXFORD, R. 1992. Language learning styles: Research and practical considerations for teaching in the multicultural tertiary ESL/EFL classroom. **System SciVerse**, vol. 20, Issue 4, nov. 1992, p. 439-456.

PÉREZ, J. I. **La evaluación como instrumento de mejora de la calidad del aprendizaje.** Propuesta de intervención psicopedagógica para el aprendizaje del idioma Inglés. Tesis Doctoral. Universidad de Girona, España: 2007.

PULIDO, A. Hacia un concepto de competencia comunicativa integral: un novedoso acercamiento a sus dimensiones. **Rev Cient Pedagog Mendive** [Seriada en línea] 2004; 2 (7), 8 páginas. 2004. Disponible en: <http://apuntes.rincondelvago.com/competenciacognitiva.html>.

RODRIGO, M. **Elementos para una comunicación intercultural.** España: Universidad Autónoma de Barcelona. [en línea]: enero 2004. Disponible en: <http://www.antropoenfermeria.com/textos%20antropologia/comunicacion%20intercultural.htm>. Consulta: 23 jun. 2007.

ROMÉU, A. **Teoría y práctica del análisis del discurso.** Su aplicación en la enseñanza. La Habana, Cuba: Pueblo y Educación, 2003.

TERROUX, G. y ABBOTS, H. **Teaching English in a world at peace: professional handbook.** Canada: Ed. McGill University, 1991.

UNESCO. **Declaración Mundial sobre la Educación superior en el Siglo XXI.** Visión y acción, Conferencia Mundial sobre Educación Superior, Paris, 9 oct. 1998. Disponible en: http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration_spa.htm, Consulta: 22 dec. 2000.

VAN DIJK, T. **El Discurso como estructura y proceso**. Estudios sobre el discurso I. Barcelona: Editorial Gedisa, 2000.

VILÁ, R. **El desarrollo de la competencia comunicativa intercultural y plurilingüe: una propuesta de instrumentos para su evaluación**. España: Universidad de Barcelona, 2004.

Breve currículo das autoras:

Yamisleydis Pérez Peña: Licenciada en Lengua y Literatura Inglesas (1985) en la Universidad Pedagógica de Camagüey, Cuba, Master en Tecnología Educativa (2008) en la Universidad de Las Tunas, Cuba. Contacto: yamisleydisp@ult.edu.cu

María Nela Barba Téllez: Licenciada en Lengua Rusa, Psicología y Pedagogía (1989) en la Universidad de Holguín, Cuba. Doctora en Ciencias Pedagógicas, Universidad de Oriente, Cuba, 2004, Coordinadora de Postgrado Centro de Estudios de Didáctica Universitaria, Universidad de las Tunas, Cuba. Contacto: marianela@ult.edu.cu

Artigo recebido em 12/7/2010

Aceito para publicação em 01/12/2010