



# **Websites em português sobre disfagia orofaríngea no idoso**

## **Websites in Portuguese about oropharyngeal dysphagia in elderly**

### **Websites portugueses sobre disfagia orofaríngea en el adulto mayor**

*Camila de Castro Corrêa\**

*Danila Rodrigues Costa\*\**

*Giédre Berretin-Felix\*\**

#### **Resumo**

**INTRODUÇÃO:** Recursos de Telessaúde são importantes para a transmissão do conhecimento sobre as disfagias orofaríngeas no idoso. **OBJETIVO:** Localizar, avaliar a qualidade e abrangência de *websites* em português sobre as disfagias orofaríngeas no idoso, voltados à população em geral. **MÉTODOS:** Foi utilizada a ferramenta de busca Google, com as palavras-chave “disfagia orofaríngea” AND “idoso” e “orientação” AND “disfagia orofaríngea” AND “idoso”. Foram considerados como critérios de inclusão: sites e blogs em português que disponibilizassem informações e/ou orientações sobre disfagias orofaríngeas no idoso decorrente do envelhecimento e/ou de doenças neurológicas ou oncológicas. Os *websites* selecionados foram analisados quanto à qualidade por dois juízes, utilizando o protocolo *Health On the Net Code* (HON Code), quanto à abrangência (assuntos abordados), utilização figuras/vídeos e seu objetivo central. **RESULTADOS:** Dezenove *websites* foram selecionados, observando baixa pontuação do protocolo HON Code para os itens: atribuição (fonte das informações publicadas) (média 0,8) e atualizações (informações quanto às datas de atualização do assunto abordado) (média 0,6), apresentando a pontuação geral média de 7,87, além de observar restrita abrangência dos assuntos. Quanto à disponibilidade de ilustrações, observou que 90% dos *websites* não apresentaram figuras e 89% não apresentaram vídeos para facilitar a retenção do conteúdo. Quanto ao objetivo central do website, a disfagia foi o tema central em 6% dos *websites*. **CONCLUSÃO:** Os *websites* apresentaram uma qualidade parcial segundo os critérios éticos, com uma abrangência restrita, não apresentaram a disfagia orofaríngea

\*Faculdade de Medicina de Botucatu, UNESP, Botucatu, SP, Brasil.

\*\*Faculdade de Odontologia de Bauru, USP, Bauru, SP, Brasil.

#### **Contribuição dos autores:**

CCC foi responsável pela coleta e análise dos dados, bem como pela escrita do artigo e submissão; DRC foi responsável pela coleta e análise dos dados, bem como pela escrita do artigo; GB-F foi responsável pela análise dos dados.

**E-mail para correspondência:** Camila de Castro Corrêa - [camila.ccorrea@hotmail.com](mailto:camila.ccorrea@hotmail.com)

**Recebido:** 28/07/2017

**Aprovado:** 27/01/2018



como tema central, além da não utilização de ilustrações no decorrer do conteúdo. Desta forma, sugere-se o aperfeiçoamento dos *websites* já existentes sobre as disfagias orofaríngeas no idoso.

**Palavras-chave:** Transtornos de Deglutição; Idoso; Promoção da Saúde.

### Abstract

**INTRODUCTION:** Telehealth resources are important for the transmission of knowledge about oropharyngeal dysphagia in elderly. **OBJECTIVE:** To determine the quality and comprehensiveness of websites in Portuguese on oropharyngeal dysphagia in the elderly, aimed at the general population. **METHODS:** We used the Google search tool, with the keywords “oropharyngeal dysphagia” AND “elderly” and “orientation” AND “oropharyngeal dysphagia” AND “elderly”. Inclusion criteria were: websites and blogs in Portuguese that provided information and/or guidelines on oropharyngeal dysphagia in the elderly due to aging and/or neurological or oncological diseases. The selected websites were analyzed for quality by two judges, using the Health On the Net Code (HON Code) protocol, regarding the coverage (subjects covered), use of pictures/videos and their central objective. **RESULTS:** Nineteen websites were selected, observing a low HON Code score for the attribution items (source of information published) (mean 0.8) and updates (information on the update dates of the subject addressed) (mean 0.6), presenting the average overall score of 7.87, in addition to observing a narrow range of subjects. Regarding the availability of illustrations, observed that 90% of the websites did not present figures and 89% did not present videos to facilitate content retention. As for the central objective of the website, dysphagia was the central theme in 6% of websites. **CONCLUSION:** The websites presented a partial quality according to the ethical criteria, with a restricted scope, did not present the oropharyngeal dysphagia as a central theme, besides the non use of illustrations during the content. Thus, it is suggested to improve the existing websites on oropharyngeal dysphagia in the elderly.

**Keywords:** Deglutition Disorders; Aged; Health Promotion.

### Resumen

**INTRODUCCIÓN:** Recursos de Telessalud son importantes para la transmisión del conocimiento sobre las disfagias en el adulto mayor. **OBJETIVO:** Localizar y evaluar la calidad y alcance de websites en portugués sobre las disfagias orofaríngeas en adultos mayores, direccionas a la población en general. **MÉTODOS:** Se utilizó la herramienta de búsqueda Google, con las palabras clave “disfagia orofaríngea” AND “adulto mayor” y “orientación” AND “disfagia orofaríngea” AND “adulto mayor”. Se consideraron como criterios de inclusión: websites y blogs en portugués con informaciones y/o orientaciones sobre disfagias orofaríngeas en el adulto mayor debido al envejecimiento y/o a enfermedades neurológicas u oncológicas. Los websites seleccionados fueron analizados cuanto a la calidad, por dos jueces, utilizando el protocolo Health On the Net Code (HON Code), cuanto a la exhaustividad de los temas contemplados, al uso de figuras /videos y a su objetivo central. **RESULTADOS:** Se seleccionaron 19 websites con baja puntuación del HON Code para: asignación (fuente de la información publicada) (promedio 0,8) y actualizaciones (información sobre las fechas de actualización del asunto abordado) (promedio 0,6), presentando la puntuación general promedio de 7,87, además de observar restringido alcance de los asuntos. En cuanto a la disponibilidad de ilustraciones, se observó que el 90% de los websites no presentan figuras y el 89% no presentó vídeos para facilitar la retención del contenido. En cuanto al objetivo central de los website, la disfagia fue el tema central en el 6%. **CONCLUSIÓN:** Los websites presentaron una calidad parcial según los criterios éticos, con un alcance restringido, no presentaron la disfagia orofaríngea como tema central, además de no utilizar ilustraciones en el transcurso del contenido. De esta forma, se sugiere el perfeccionamiento de los websites ya existentes sobre las disfagias orofaríngeas en adultos mayores.

**Palabras claves:** Trastornos de Deglución; Adulto Mayor; Promoción de la Salud.

## Introdução

A Telessaúde Interativa facilita a divulgação de conhecimentos para o aprimoramento dos profissionais, bem como para que a população aprenda sobre um determinado assunto visando a promoção da saúde<sup>1</sup>. Portanto, para a promoção da saúde através da Teleducação Interativa, existem vários recursos didáticos e dinâmicos que permitem que o conhecimento alcance um número maior de pessoas de diferentes níveis socioeconômicos e grupos etários, envolvendo a população em seu papel dentro da comunidade<sup>2</sup>.

Como um exemplo de Tecnologias de Informação e Comunicação (TICs), são os *websites*, que permitem criar um ambiente com maior interatividade, propiciando mais acessos e motivação ao usuário. Os *websites* oferecem uma possibilidade de acesso a muitas informações, o que em contrapartida, aumenta o risco do alcance de informações equivocadas ou incompletas, sem embasamento científico ou atualizações adequadas<sup>3,4</sup>.

Analisando o acesso dos *websites* que trazem informações de saúde, foi visto que eles se mostram efetivos para capacitar a população em geral, porém a sua maioria apresenta um acesso restrito, limitando as possibilidades que um *website* apresenta<sup>5</sup>.

Para garantir a qualidade das informações de saúde oferecidas na internet, a fundação Health On the Net (HON) desenvolveu a certificação HON-Code, gratuita, que visa aconselhar e encorajar os usuários da internet a serem cautelosos no uso de informações médicas obtidas na rede, de acordo com um conjunto de regras éticas<sup>6</sup>.

A disfagia caracteriza-se por um distúrbio da deglutição ou qualquer dificuldade do trânsito do bolo alimentar da boca até o estômago<sup>7</sup>. O processo do envelhecimento isolado já traz alterações nas funções, como é o caso da deglutição<sup>8,9</sup>. Além do envelhecimento, esta população está suscetível a ter outras complicações agravando a deglutição, o que se faz necessário conscientizar a população<sup>10</sup>.

Desta forma, observa-se a importância em se promover informações de prevenção e de auxílio para idosos com possíveis alterações na função de deglutição, e também para seus cuidadores, dentre profissionais da área da saúde e, principalmente, seus familiares. Prover informações nestes casos possibilitaria um diagnóstico mais precoce e orientações importantes para a condução das limitações. Assim, a presente pesquisa teve por objetivo loca-

lizar, avaliar a qualidade e abrangência de *websites* em português sobre as disfagias orofaríngeas no idoso, voltados à população em geral.

## Métodos

Foi utilizada a ferramenta de busca Google, com as palavras-chave “disfagia orofaríngea” AND “idoso” e “orientação” AND “disfagia orofaríngea” AND “idoso” sendo consultadas as primeiras 10 páginas, com 10 *websites* cada. Também realizou tentativas de busca no Yahoo Search, entretanto não foi considerado por não trazer resultados diferentes, quando comparado aos *websites* localizados no Google.

Adotaram-se como critérios de inclusão: sites e blogs em português do Brasil que disponibilizassem informações e/ou orientações sobre disfagias orofaríngeas no idoso decorrentes do envelhecimento e/ou de doenças neurológicas ou oncológicas, e foram excluídos os sites direcionados apenas a profissionais, artigos científicos, e páginas que apresentassem informações apenas relacionadas à disfagia infantil.

Os *websites* selecionados foram analisados quanto à qualidade por duas pesquisadoras, utilizando o protocolo *Health on the Net Code - HON Code*<sup>11</sup>, que se baseia na propriedade, propósito, classificação do autor, atribuição, interatividade e atualizações do *website*. Cada uma destas características é subdividida em itens que recebem uma pontuação e quanto maior a pontuação obtida (total de 13 pontos) melhor é a qualidade do *website*. Foi analisada a média da pontuação das duas pesquisadoras para todos os sites selecionados.

A avaliação da abrangência dos *websites* verificou se trazia informações sobre o que é disfagia, suas possíveis causas, sintomas, as formas de tratamento e especificidades da disfagia no paciente idoso, sendo cada item julgado em: contemplado plenamente; contemplado parcialmente e não contemplado.

Também foi avaliada a utilização de recursos facilitadores da informação (vídeos e figuras), classificados como: quantidade suficiente, insuficiente e ausente.

Por último, o *website* foi classificado quanto ao seu objetivo central: totalmente voltado à disfagia; parcialmente voltado à disfagia; não era sobre disfagia. Esta seleção e análise foram realizadas por duas pesquisadoras, sendo considerado o resultado único por consenso entre as mesmas, que avaliaram todos os *websites* considerados.

## Resultados

Foram selecionados 19 *websites*, sendo 181 excluídos, pois se referiam a sites com perfil científico

(artigos, teses, monografias, pesquisas, capítulo de livro), cartilhas, cursos online para profissionais, currículos de profissionais e grade curricular de universidades.

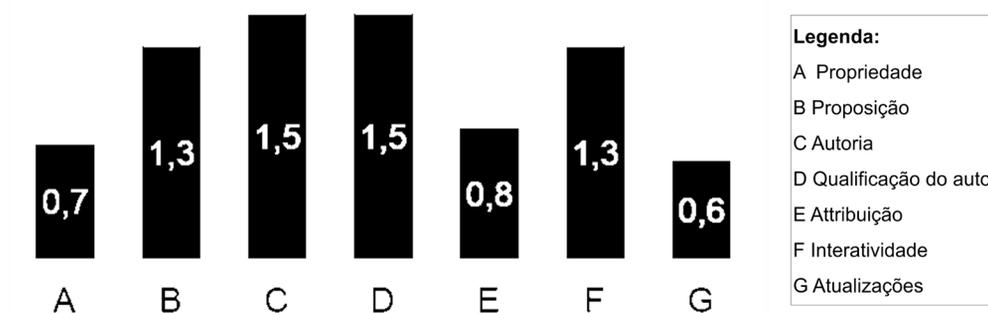


**Figura 1.** *Websites* incluídos sobre disfagia orofaríngea no idoso

O protocolo HON Code demonstrou baixa pontuação para os itens: atribuição, que se refere à citação da fonte das informações publicadas (média 0,8) e atualizações, que são as informações quanto às datas de atualização dos assuntos abordados

(média 0,6), enquanto a autoria (informações quanto ao autor) (média 1,5) e qualificação do autor (informações quanto as qualificações do autor) (média 1,5) apresentaram pontuações maiores. Na pontuação geral obteve-se a média de 7,87.

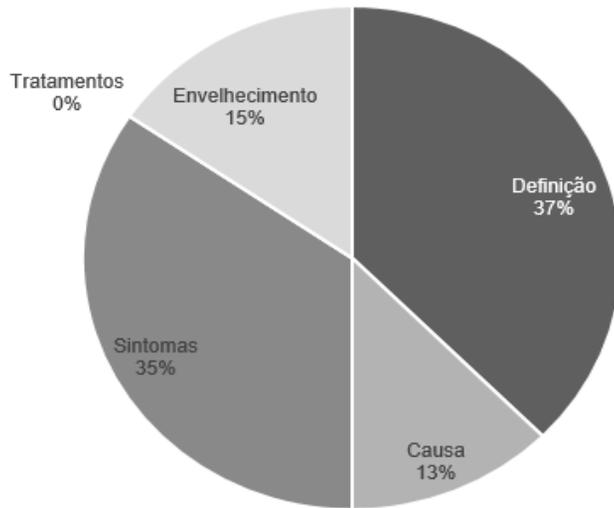
**Gráfico 1.** Média dos escores de cada item do HON Code dos *websites* de disfagia orofaríngea no idoso



Ao se considerar a abrangência dos *websites*, verificou-se que os assuntos abordados de modo

mais completo foram “definição” e “sintomas”, demonstrando uma lacuna nas informações sobre o envelhecimento, causas e tratamento.

**Gráfico 2.** Porcentagem dos assuntos totalmente contemplados em média nos *websites* de disfagia orofaríngea no idoso



Quanto à disponibilidade de ilustrações, observou-se que 90% dos *websites* não trouxeram figuras ilustrativas e 89% não disponibilizaram vídeos. Os *websites* que apresentaram alguma ilustração realizaram de modo insuficiente.

Por fim, verificou-se que o objetivo central foi a disfagia em 6% dos *websites*, 15% apresentaram parcialmente esse objetivo e 79% não tinham esse foco central.

## Discussão

Os recursos de tecnologia de informação e comunicação aplicados à saúde tornaram-se importantes como instrumentos de amplificação do conhecimento, que pode atingir um maior número de pessoas, incluindo diferentes grupos e idades socioeconômicas<sup>12,13</sup>. Para a disfagia, o uso desses recursos também se faz necessário, tanto que já são observados estudos de teleducação para profissionais da saúde e para a teleassistência<sup>14</sup>. Entretanto, investigações sobre a teleducação para a população em geral ainda são escassas.

Neste estudo, foram considerados 19 *websites* relacionados ao tema de disfagia orofaríngea no idoso, observando uma quantidade reduzida de *websites* disponíveis, quando comparado com a literatura, que na temática dos hábitos orais dele-

térios localizaram 36 *websites*<sup>15</sup> e na temática das funções orofaciais, 35 *websites*<sup>16</sup>.

O tema de hábitos orais deletérios localizou apenas 3 *websites* com o selo HON<sup>15</sup>, cumprindo no máximo 68,75% dos critérios. Em um outro estudo mais específico da área, verificou-se que os *websites* sobre as funções orofaciais (sucção/amamentação, respiração, fala, mastigação e deglutição) cumpriram metade dos princípios propostos pelo Health on the Net Code<sup>16</sup>. No presente estudo, também foi verificado que os *websites* cumpriram de modo parcial os critérios de avaliação do HON Code.

Os *websites* sobre as funções orofaciais, demonstraram cumprir 49,8% em média da abrangência dos conteúdos<sup>16</sup>, sendo ainda menor essa porcentagem no presente estudo, em média, 33,6% de abrangência, considerando os tópicos definição, causas, sintomas, tratamento e disfagia no idoso.

A maioria dos *websites* analisados não apresentaram quantidade suficiente de vídeos e figuras, fator este que interfere na facilidade de compreensão das informações. De acordo com Houts., (2006), as comunicações em saúde poderiam ser mais eficientes com o uso de imagens, como por exemplo inserir imagens nos materiais de educação em saúde já existentes, para melhorar a adesão às instruções de saúde<sup>17</sup>.

Mesmo realizando uma busca específica sobre disfagia orofaríngea no idoso, verificou-se escassez

de *websites* com este tema central, dificultando a localização de informações de qualidade disponíveis em uma linguagem fácil para pacientes, cuidadores e familiares.

Desta forma, o Fonoaudiólogo, que é o profissional que atua diretamente com os casos de disfagia orofaríngea, deve orientar o paciente e seus familiares sobre este quadro clínico, bem como, conduzi-los a buscas adequadas de novas informações, assegurando a validade dos conteúdos, bem como a facilidade do acesso e a seu entendimento<sup>18</sup>.

Não foram encontrados outros estudos na literatura que abordassem a avaliação de qualidade de sites na área de disfagia orofaríngea, o que dificultou a comparação dos achados deste estudo. Entretanto, destaca-se a validade do tema, pela necessidade de se ampliar as informações de prevenção dos distúrbios da deglutição, como ressaltou o estudo que desenvolveu e aplicou um CD-ROM sobre a disfagia nos estudantes de graduação em Fonoaudiologia. Com a utilização de textos, gráficos, áudios e vídeos pôde-se exemplificar a temática e estimular a aprendizagem dos alunos<sup>19</sup>.

Neste sentido, novos trabalhos são necessários para a melhoria da qualidade das informações fornecidas em *websites* na área de disfagia orofaríngea. Sugere-se que novos *websites* sejam planejados, construídos e avaliados, sobre este tema, em um processo cauteloso e criterioso, como já vem ocorrendo em outras áreas da Fonoaudiologia<sup>20-24</sup>.

## Conclusão

Foi verificado que os *websites* cumpriram metade dos critérios do HON Code, trouxeram, na sua maioria, a definição da disfagia e a sintomatologia, porém apresentaram baixa utilização de recursos facilitadores para o entendimento das informações, sendo que os *websites* não apresentaram a disfagia como tema central, sendo importante aperfeiçoar os *websites* já existentes sobre as disfagias orofaríngeas no idoso.

## Referências bibliográficas

1. Wang L, Wang J, Wang M, Li Y, Liang Y, Xu D. Using Internet search engines to obtain medical information: a comparative study. *J Med Internet Res*. 2012; 16; 14(3): e74
2. Ornes CR, Miguel V, Fernández M, Páez J. Capacitación a distancia en lactancia materna. *Rev Fac Med*. 2002; 25(1): 100-3.
3. Jerrold L. Do web-site postings qualify as learned treatises? *Am J Orthod Dentofacial Orthop*. 2017; 151(4): 821-3.
4. Soobrah R, Clark SK. Your patient information website: how good is it? *Colorectal Dis*. 2012; 14(3): 90-4
5. Rogers MAM, Lemmen K, Kramer R, Mann J, Chopra V. Internet-delivered health interventions that work: systematic review of meta-analyses and evaluation of website availability. *J Med Internet Res*. 2017; 19(3): e90
6. Pacios M, Campos CJR, Martha AS, Barra PSC. Os sites de medicina e saúde frente aos princípios éticos da Health on the Net Foundation – HON. *Rev Bioética*. 2010; 18(2): 483-96.
7. Odderson, R.; McKenna, S. A Model for management of patients with stroke during the acute phase. *Stroke*. 1993; 24(2): 1823-7.
8. Yoshida FS, Mituuti CT, Totta T, Berretin-Felix G. A influência da função mastigatória na deglutição orofaríngea em idosos saudáveis. *Audiol, Commun Res*. 2015; 20(2): 161-6.
9. Alberico APM, Carmo MGT. Alterações nas funções do trato gastrointestinal no envelhecimento. *Arq Geriatria e Gerontologia*. 1998; 2: 47-51.
10. Silva LM. Oropharynx dysphagia after encephalic vascular accident in the elderly. *Rev Bras Geriatr Gerontol*. 2006; 9(2): 93-106.
11. Health on the Net Foundation. HONcode principles. Available at: <http://www.hon.ch/>. Accessed May 23, 2017.
12. Moretti FA, Oliveira VE, Silva EMK. Acesso a informações da saúde na internet: uma questão de saúde pública? *Rev Assoc Med Bras*. 2012; 58(6): 650-8.
13. Maftum MA, Campos JB. Capacitação pedagógica na modalidade de educação a distância: desafio para ativar processos de mudança na formação de profissionais da saúde. *Cogitare Enferm*. 2008; 13(1): 132-9.
14. Catalani B, Luccas GR, Berretin-Felix G. Tele-educação e teleatendimento em disfagia orofaríngea: revisão de literatura. *Distúrb Comun*. 2016; 28(4): 638-48.
15. Shital Kiran DP, Bargale S, Pandya P, Bhatt K, Barad N, Shah N, et al. Evaluation of Health on the Net seal label and DISCERN as content quality indicators for patients seeking information about thumb sucking habit. *J Pharm Bioallied Sci*. 2015; 7(2): 481-5.
16. Corrêa CC, Ferrari DV, Berretin-Felix G. Quality, range, and legibility in web sites related to orofacial functions. *Int Arch Otorhinolaryngol*. 2013; 17(4): 358-62.
17. Houts PS, Doak CC, Doak LG, Loscalzo MJ. The role of pictures in improving health communication: a review of research on attention, comprehension, recall, and adherence. *Patient Educ Couns*. 2006; 61(2): 173-90.
18. Bastos BG, Ferrari DV. Internet e educação ao paciente. *Int Arch Otorhinolaryngol*. 2011; 15(4): 515-22.
19. Scholten I, Russel A. Learning about the dynamic swallowing process using an interactive multimedia program. *Dysphagia*. 2000; 15(1): 10-6.
20. Corrêa CC, Pauleto AR, Ferrari DV, Berretin-Felix G. Website Babies Portal: development and evaluation of the contents regarding orofacial functions. *J Appl Oral Sci*. 2013; 21(6): 581-9.



21. Martins A, Franco EC, Caldana ML. Elaboração e avaliação de um website sobre o desenvolvimento da linguagem infantil: Portal dos Bebês – Desenvolvimento da Linguagem. Rev CEFAC. 2015; 17(1): 159-68.
22. Martinelli VLC, Martinelli RLC, Marchesan IQ, Berretin-Felix G, Souza SRS. Elaboração e desenvolvimento de um website sobre o teste da linguinha. Rev CEFAC. 2017; 19(2): 260-4.
23. Carvalho R, Munhoz G, Lopes A. Elaboração de um Website sobre Saúde Auditiva para Músicos. Revista Portuguesa de Saúde Ocupacional on line. 2016; 1: 1-8.
24. Bastos BG, Ferrari DV. Portal dos bebês - seção aparelho auditivo: avaliação por pais de crianças deficientes auditivas. Rev CEFAC. 2014; 16: 72-82.