

*A Contabilidade e a sua relação com o Shadow It*  
*Accounting and its relationship with Shadow It*

Recebido: 02/08/2024 – Aprovado: 15/10/2024

Processo de Avaliação: Double Blind Review

<sup>1</sup>Pamela Lima Felix da Silva, <sup>2</sup>Napoleão Verardi Galegale

<sup>1</sup>Pontifícia Universidade Católica de São Paulo – São Paulo - Brasil

*pamella.ffelix@gmail.com*

*<http://lattes.cnpq.br/4018390976397882>*

*<https://orcid.org/0009-0004-1745-0507>*

<sup>2</sup> Pontifícia Universidade Católica de São Paulo - São Paulo - Brasil

*Centro Paula Souza – São Paulo - Brasil*

*[nvg@galegale.com.br](mailto:nvg@galegale.com.br)*

*<http://lattes.cnpq.br/8463651002688096>*

*<https://orcid.org/0000-0003-2228-9151>*

## Resumo

**Diagnóstico da problematização e/ou oportunidade:** o uso de sistemas fora do controle do departamento de TI, conhecido como *Shadow IT*, pode fornecer soluções rápidas para demandas urgentes, mas também apresenta riscos significativos para as organizações. No contexto contábil, em que se lida com informações altamente sensíveis e confidenciais, o uso de *Shadow IT* pode comprometer a segurança dos dados. Este estudo teve como objetivo investigar a relação entre a contabilidade e o uso de *Shadow IT* nas organizações, buscando identificar a percepção dos profissionais contábeis sobre essa prática, os riscos envolvidos e sua disposição em utilizá-la.

**Metodologia/abordagem:** a pesquisa adotou uma abordagem descritiva do tipo Survey, utilizando questionários de perguntas fechadas para captar as percepções dos profissionais da contabilidade, seguida pela aplicação de um questionário de respostas abertas direcionado a gestores da área. Esta metodologia permitiu uma análise aprofundada das percepções e experiências dos participantes em relação ao uso de *Shadow IT* no contexto contábil.

**Resultados/aplicações:** os resultados indicaram que, embora o *Shadow IT* seja utilizado por profissionais contábeis, seu uso é frequentemente justificado como uma resposta às necessidades urgentes do negócio. Isso revela uma tensão entre a eficiência operacional e a segurança organizacional, destacando os desafios enfrentados pelas empresas em equilibrar essas demandas.

**Contribuições:** o estudo evidencia a necessidade de um equilíbrio entre agilidade operacional e conformidade com as políticas de TI. Foi sugerido que as organizações revisem e adaptem suas políticas de TI para melhor acomodar as necessidades emergentes dos profissionais contábeis. Para futuras pesquisas, recomenda-se explorar estratégias de mitigação de riscos associados ao *Shadow IT* e avaliar a eficácia dessas estratégias em diferentes contextos organizacionais.

**Palavras-chave:** contabilidade, *Shadow IT*, *Shadow systems*.

## **Abstract**

**Problem Diagnosis and/or Opportunity:** *the use of systems outside the control of the IT department, known as Shadow IT, can provide quick solutions for urgent demands but also presents significant risks to organizations. In the accounting context, where highly sensitive and confidential information is handled, the use of Shadow IT can compromise data security. This study aimed to investigate the relationship between accounting and the use of Shadow IT in organizations, seeking to identify accountants' perceptions of this practice, the risks involved, and their willingness to utilize it.*

**Methodology/Approach:** *the research adopted a descriptive Survey approach, using closed-ended questionnaires to capture accountants' perceptions, followed by an open-ended questionnaire directed at managers in the field. This methodology allowed for an in-depth analysis of participants' perceptions and experiences regarding the use of Shadow IT in the accounting context.*

**Results/Applications:** *the results indicated that while Shadow IT is utilized by accounting professionals, its use is often justified as a response to urgent business needs. This reveals a tension between operational efficiency and organizational security, highlighting the challenges companies face in balancing these demands.*

**Contributions:** *the study contributed by highlighting the need for a balance between operational agility and compliance with IT policies. It was suggested that organizations review and adapt their IT policies to better accommodate the emerging needs of accounting professionals. For future research, it is recommended to explore risk mitigation strategies associated with Shadow IT and evaluate the effectiveness of these strategies in different organizational contexts.*

**Key-Words:** *accounting, shadow IT, shadow systems.*

## **1. Introdução**

Iudicibus, Marion & Faria (2017), consideram que a contabilidade exerce um papel fundamental nas organizações, apresentando informações financeiras e gerenciais fundamentais para a tomada de decisões e o cumprimento das obrigações fiscais e tributárias. Houghton (2006) complementam que o avanço da tecnologia e a crescente demanda por eficiência e rapidez na resolução de demandas têm levado ao surgimento do *Shadow IT* também chamada de Tecnologia da Informação nas Sombras ou TI oculta.

Silic & Back (2014) consideram que o uso da *Shadow IT* na Contabilidade aborda a utilização não autorizada ou não gerenciada de hardware, software e serviços de TI por parte dos profissionais, sem a autorização ou auditoria do departamento de tecnologia da informação dentro da organização. Esse uso pode trazer desafios para os profissionais da contabilidade e para as organizações que usam esse meio.

Monteiro Junior (2018) compreende que o atual cenário da contabilidade, é importante reconhecer os benefícios e riscos associados ao uso do *Shadow IT*. Profissionais contábeis podem ser incentivados a adotar soluções de TI não autorizadas para lidar com demandas específicas de forma ágil, como ferramentas de análise de dados, softwares de relatórios personalizados ou aplicativos móveis para acesso remoto às informações financeiras

Para Puhakainen & Siponen (2010), contudo, os benefícios do *Shadow IT* na contabilidade podem ser prejudicados pelos riscos significativos que ele representa. A falta de controle e supervisão adequados sobre essas soluções pode resultar em questões de conformidade regulatória, potencialmente resultando em multas e penalidades legais. Adicionalmente, a integridade e segurança dos dados financeiros podem ser comprometidas pela ausência de políticas de segurança robustas, aumentando a exposição a ameaças cibernéticas como violações de dados e ataques. Portanto, é essencial uma avaliação abrangente dos benefícios e riscos do uso do *Shadow IT* na Contabilidade, visando implementar estratégias eficazes de gerenciamento de TI para garantir a segurança e integridade das informações contábeis

Com a apresentação dos possíveis riscos e, também, ganhos na produtividade, surge a necessidade de compreender e analisar os impactos do *Shadow IT* na Contabilidade, a fim de fornecer uma visão de acordo com os profissionais.

O problema de pesquisa consiste em: Os profissionais de Contabilidade usam o *Shadow It* e têm ciência dos riscos?

## 2. Referencial Teórico

O referencial teórico deste trabalho abrange quatro tópicos principais. Primeiramente, a definição do conceito de *Shadow IT* será explorada, elucidando o uso de tecnologias da informação não autorizadas dentro das organizações, frequentemente à revelia das políticas de TI corporativas. Em seguida, serão analisados os motivos pelos quais as práticas de *Shadow IT* podem surgir, incluindo a busca por maior agilidade, produtividade e a superação de limitações impostas pelas ferramentas oficiais. O terceiro tópico aborda a utilização do *Shadow IT* nas organizações, discutindo como e por que os colaboradores adotam essas práticas, muitas vezes visando contornar processos burocráticos. Por fim, serão examinados os riscos associados ao uso do *Shadow IT*, destacando questões como segurança da informação, conformidade regulatória e possíveis impactos negativos na eficiência e na integridade dos dados organizacionais.

### 2.1 A definição do conceito *Shadow IT*

Haag (2017) considera que *Shadow IT*, é o termo conhecido como sombra do TI é um método para criar solução alternativa com intuito de contornar o obstáculo percebido e realizar a tarefa de trabalho por outros meios. São sistemas ou soluções criadas pelos colaboradores, sem a supervisão ou autorização do departamento de tecnologia da informação da organização e que buscam resolver as demandas de emergência onde os recursos próprios de tecnologia adotados pela entidade não são capazes de resolver ou até resolvem, porém demandam mais tempo.

De acordo com Silic & Back (2014) o *Shadow IT*, *shadow systems* ou TI oculta são diferentes termos para definir os mesmos sistemas autônomos desenvolvidos, processos e unidades organizacionais desenvolvido sem a conscientização, aceitação, conhecimento ou suporte de um departamento de TI.

Haag (2017) afirma que a utilização de *Shadow IT* não está ligada a um comportamento alternativo. Os funcionários podem usar o *Shadow IT* nas organizações, como o aplicativo de trocas de mensagem *WhatsApp*, não porque percebem um obstáculo para o desempenho da tarefa, mas porque a pressão social dos colegas os convence a usá-lo para a comunicação da equipe.

Houghton (2006) considera que essa prática também ficou conhecida como *Shadow IT* ou sistema sombra, *feral IT*, *workaround IT*, *un-enacted IT* e *unsanctioned IT*. Essas soluções suportam processos de negócio dentro de unidades departamentais, sem suporte inicial do serviço de TI organizacional. Por isso, não constam no *portfólio* de sistemas monitorados e mantidos na governança de TI. Um dos principais problemas da *Shadow IT* é a fragmentação de iniciativas, dificultando estratégias que dependam de integração sistêmica. O *Shadow IT* é considerado como qualquer recurso de TI utilizado pelos funcionários da organização sem a supervisão ou liberação do departamento de tecnologia da informação.

De acordo com a IBM (2023), esses são alguns exemplos do *Shadow IT*: compartilhamento de arquivos de trabalho em conta pessoal de *drives* ou *pen drives*, fazer reuniões por *Skype*, uma vez que a empresa usa as plataformas Google Meet ou Zoom.

O fenômeno do *Shadow IT* é atualmente incompreendido e relativamente inexplorado. Ele abrange todo o conjunto de hardware, software ou outras soluções utilizadas pelos colaboradores dentro do ambiente organizacional sem receber aprovação formal do departamento de TI. Com a recente explosão da mobilidade, juntamente com a consumerização da TI e o aumento da computação em nuvem, o *Shadow IT* tem invadido os sistemas organizacionais, refletindo riscos de segurança sem precedentes para o departamento de TI. Para Silic e Back (2014), os problemas relacionados à conformidade, desperdício de tempo, inconsistências na lógica de negócios e aumento dos riscos de perda ou vazamento de dados, entre outros, são apenas alguns dos riscos potenciais identificados que podem ter sérios impactos sobre a segurança da informação organizacional.

## 2.2. Motivos pelos quais as práticas do *Shadow It* podem surgir

As práticas de uso do *Shadow IT* surgem devido a diversos motivos e desafios enfrentados pelas organizações. DeHaes & Van Grembergen(2009) conceituam *Shadow IT* ou TI oculta como a utilização de *hardware*, *software* e serviços de TI fora do controle e conhecimento do departamento de TI oficial de uma organização.

Quando o departamento de tecnologia da informação cumpre o que é proposto na estratégia de negócio da empresa, existe o alinhamento entre a organização e, com isso, as condições para alcançar os objetivos são viáveis. De outro modo, o funcionamento tende a ficar comprometido.

Lunardi, Dolci & Dolci (2017), afirmam que os motivos que apresentam o uso da TI oculta são: agilidade e flexibilidade, pois os departamentos de TI enfrentam desafios para acompanhar as demandas crescentes e rápidas de tecnologia das unidades de trabalho. Justifica-se o uso por lentidão e burocracias relacionadas com processos formais de aprovação por parte da área de tecnologia da organização, adotando ferramentas e serviços não autorizados para realização das tarefas de maneira mais ágil.

Necessidades específicas não atendidas, como o processo de autorização do departamento de TI pode ser demorado, e algumas demandas exigem customização no momento de sua execução, para atender essas necessidades, os colaboradores podem recorrer à *Shadow IT* com intuito de realizar o trabalho.

Pressão para realização de tarefas dentro dos prazos ou metas: em alguns casos, os funcionários podem se sentir pressionados para cumprir demandas e acreditarem que a utilização de soluções não autorizadas ou não controladas pelo departamento de TI pode acelerar o processo. Essa pressão pode levar à adoção do *Shadow IT* como uma solução temporária.

### **2.3. Utilização do Shadow IT nas organizações**

Conforme o relatório *State of Attack Surface Management 2022*, foi demonstrado que 7 em cada 10 empresas foram comprometidas devido ao uso de *Shadow IT*.

Esse número é significativo e representa cerca de 70% das organizações que foram comprometidas com algum recurso desconhecido da internet, mal gerenciado ou não gerenciado nos últimos doze meses.

No estudo aponta que 80% dos colaboradores das empresas usam o *Shadow It* e, geralmente, adotam o uso devido à facilidade e à produtividade que eles apresentam para resolver as tarefas com agilidade.

Evangelista, Lopes & Xavier (2022) consideram que apesar dos esforços das organizações para estabelecer controle e implementar regras a fim de garantir a integridade das informações que produzem, armazenam e analisam, os usuários frequentemente encontram maneiras criativas e válidas de realizar suas tarefas, muitas vezes aproveitando o suporte de uma TI não oficial, conhecida como *Shadow IT*. Isso resulta na proliferação de soluções e equipamentos de *hardware* que não seguem as tecnologias de informação homologadas pela empresa, representando um desafio significativo para a segurança e governança de TI.

### **2.4. Os riscos no uso do Shadow IT**

Recentemente, a importância do fenômeno *Shadow IT* aumentou consideravelmente com o aparecimento de novas tecnologias e a revolução móvel em curso. Porém, apenas alguns estudos investigaram o *Shadow IT* fenômenos; um fato que pode ser amplamente explicado pelo fato de que o acesso aos dados é bastante restrito e não oficial (SILIC & BACK, 2014).

Para Puhakainen & Siponen (2010) o uso da *Shadow IT*, ainda que possa prover o processo de negócio com agilidade operacional imediata, pode comprometer a confiabilidade da política de segurança da informação. Com sua natureza informal os sistemas *Shadow IT* tornam-se difíceis de serem auditados ou controlados, resultando em fragmentação e informalidade de seus resultados.

É importante destacar que a utilização de sistemas de informação sombra, sem a devida autorização ou supervisão, adiciona uma camada adicional de complexidade e riscos à gestão da informação. Januzzi, Fassarella & Sugahara (2014) consideram que a presença desses sistemas não autorizados pode comprometer a integridade dos dados, aumentar a exposição a vulnerabilidades de segurança e gerar problemas de conformidade regulatória, colocando em

risco a competitividade e a reputação da organização no mercado. Assim, a análise e seleção cuidadosa de sistemas de informação adequados tornam-se ainda mais fundamentais, considerando-se os riscos associados ao uso de sistemas sombra na infraestrutura de TI da empresa.

Portanto, a percepção dos contadores sobre as práticas de *Shadow IT* é fundamental para compreender e gerenciar os riscos associados a essa realidade. Sua especialidade em contabilidade e governança financeira permite uma análise mais aprofundada dos impactos e implicações dessas práticas, contribuindo para a implementação de medidas adequadas de controle e mitigação de riscos, bem como para a adoção de estratégias que atendam às necessidades dos funcionários e da organização como um todo.

Monteiro Junior (2018) considera que o conhecimento do termo e prática do uso do *Shadow IT* é relevante com o profissional de Contabilidade, pois sua função nas empresas é de fornecer informações fidedignas aos seus usuários e de extremo sigilo e, nesse caso, o uso do *Shadow IT* pode apresentar riscos associados à segurança das informações. Por esse motivo justifica-se a necessidade da abordagem do tema com profissionais contadores.

### **3. Metodologia**

O presente trabalho por meio de uma pesquisa qualitativa buscou verificar o uso do *Shadow It* pelos profissionais de Contabilidade e a noção sobre o conhecimento em relação aos riscos.

Godoy (1995) considera que o estudo qualitativo é conduzido de forma que não procura enumerar e/ou medir os eventos estudados, nem emprega instrumental estatístico na análise dos dados. Nesse sentido realizou-se uma revisão bibliográfica sobre *Shadow IT* para fundamentar as questões do questionário, que teve como objetivo coletar dados e fornecer informações relevantes sobre o tema.

As perguntas foram elaboradas com base na teoria discutida e o questionário foi distribuído por redes de contato, incluindo WhatsApp e Instagram. Utilizando um formulário de pesquisa com perguntas fechadas, o estudo coletou respostas de 30 profissionais da Contabilidade em diferentes níveis, cujos dados e análises são apresentados a seguir.

Com base nas respostas do primeiro questionário, foi elaborado um segundo questionário, direcionado a gestores de Contabilidade, para aprofundar o entendimento do tema. Esse novo questionário foi projetado para captar percepções e experiências específicas dos gestores, oferecendo uma visão mais detalhada das práticas, desafios e potenciais benefícios ou riscos associados ao uso de *Shadow IT* na Contabilidade das organizações.

#### **3.1 Estrutura do questionário**

Inicialmente foi realizado levantamento bibliográfico sobre o *Shadow It* para fundamentar as questões que compõem o questionário.

O questionário de pesquisa busca fazer a coleta de dados e apresentar informações relevantes sobre o tópico ou tema proposto. A sua estrutura de perguntas foi elaborada com

base no referencial teórico deste estudo. Esse questionário foi distribuído em redes de contato, em grupos do WhatsApp e redes sociais como o Instagram.

Gil (2022) considera que o método de pesquisa por meio de formulário, também conhecido como Survey, têm como propósito identificar fatores que determinam ou contribuem para a ocorrência de fenômenos. Essas pesquisas são as que mais aprofundam o conhecimento da realidade, pois têm como finalidade explicar a razão, o porquê das coisas. Por isso mesmo, constitui o tipo mais complexo e delicado de pesquisa, já que o risco de cometer erros se eleva consideravelmente. A Tabela 1 apresenta a fundamentação das questões:

Seguindo a metodologia apresentada no item 3, na qual foi utilizado formulário de pesquisa de modelo fechado, apresenta-se os dados e análises de resultados obtidos. Foi enviado via *link* do Google Forms para profissionais da Contabilidade de nível operacional, analista e gerencial. A quantidade de respostas do formulário foi de 30 respondentes. O perfil dos respondentes são profissionais com ensino superior em Ciências Contábeis e trabalham em empresas de médio e grande porte.

Com base nas respostas recebidas no primeiro questionário, elaborou-se o segundo questionário com o propósito de aprofundar o entendimento do tema, direcionando as perguntas a gestores de Contabilidade. Esse novo instrumento de coleta de dados foi concebido para capturar percepções e experiências específicas dos gestores, proporcionando uma visão mais detalhada e estruturada das práticas, desafios e possíveis benefícios ou riscos associados ao uso de sistemas *Shadow IT* na contabilidade dentro do contexto organizacional.

**Tabela 1**

*Objeto e referência para o uso no questionário do Survey.*

Objetivo	Questão	Referencial teórico
1. Definir e analisar o conhecimento do termo <i>Shadow IT</i>	Q5) Considerando que sistemas <i>Shadow IT</i> dizem respeito a “programas de computador, planilhas eletrônicas e outras aplicações que estejam fora do controle e responsabilidade do departamento de TI e que não possuem aprovação explícita da organização”, você tem ciência desta prática ( <i>Shadow IT</i> ) na contabilidade?	Haag, S., Eckhardt, A. <i>Shadow IT. Bus Inf Syst Eng</i> 59, pág.473 (2017). Silic, M., & Back, A. (2014). <i>Shadow IT, uma visão por trás da cortina. Computadores e segurança</i>
2. Analisar o risco do uso do <i>Shadow IT</i>	Q5) Da relação a seguir, indique três riscos para a organização que você considera como mais importantes quando são utilizados sistemas <i>Shadow IT</i> pelos profissionais da área contábil: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Credibilidade dos sistemas desenvolvidos com <i>Shadow IT</i></li> <li>• Risco associado a segurança</li> <li>• Exposição da empresa a fraude</li> <li>• Exposição da empresa a imagem</li> <li>• Exposição da empresa à perdas financeiras</li> <li>• Nenhum risco</li> </ul>	Puhakainen, P., & Siponen, M. (2010). Melhorando a conformidade dos funcionários por meio de treinamento em segurança de sistemas de informação: um estudo de pesquisa-ação.
3. Analisar se os profissionais de Contabilidade estão dispostos ao uso do <i>Shadow IT</i> mesmo diante dos riscos.	Q6) Mesmo tendo ciência dos riscos existentes, você concorda que os profissionais da área contábil devem utilizar sistemas <i>Shadow IT</i> nas organizações?	Monteiro Junior, Antônio Gaspar. 2018. <i>As práticas de shadow it nas empresas: A visão de profissionais contadores.</i>

Fonte: Elaborado pelos autores

### a. Pesquisa narrativa

Para Gil (2022) as pesquisas narrativas geralmente envolvem um pequeno grupo de participantes, pois é essencial garantir que cada indivíduo contribua com uma narrativa ou história de vida única. Embora as histórias sejam frequentemente coletadas por meio de entrevistas, outras fontes de dados também são exploradas, como observações em locais mencionados, análise de fotografias, cartas e documentos, além dos relatos de pessoas próximas aos entrevistados.

**Tabela 2**

*Objeto e referência para pesquisa narrativa*

(continua)

Objetivo	Questão	Referencial teórico
I) Que os respondentes expressem suas próprias experiências e perspectivas sobre os desafios específicos relacionados ao uso de <i>Shadow IT</i> na contabilidade.	<b>Como você descreveria os principais desafios enfrentados ao lidar com sistemas <i>Shadow IT</i> na contabilidade da sua organização?</b>	<b>2.4</b> Puhakainen, P., & Siponen, M. (2010). Melhorando a conformidade dos funcionários por meio de treinamento em segurança de sistemas de informação: um estudo de pesquisa-ação.

(continuação)

Objetivo	Questão	Referencial teórico
II) Compartilhem suas percepções sobre os motivos pelos quais alguns profissionais da Contabilidade podem estar inclinados a utilizar <i>Shadow IT</i> , mesmo reconhecendo os potenciais riscos.	<b>Quais são as principais razões que levam os profissionais da área contábil a optarem pelo uso de sistemas <i>Shadow IT</i>, mesmo cientes dos riscos envolvidos?</b>	<b>2.5</b> Monteiro Junior, Antônio Gaspar. 2018. As práticas de shadow it nas empresas: A visão de profissionais contadores.
III) Que os respondentes ofereçam suas sugestões e ideias sobre estratégias eficazes para lidar com os riscos de segurança, conformidade e outros desafios relacionados ao uso de <i>Shadow IT</i> na contabilidade.	<b>Como você acredita que as organizações podem mitigar os riscos associados ao uso de sistemas <i>Shadow IT</i> na contabilidade?</b>	<b>2.1</b> Silic, M., & Back, A. (2014). <i>Shadow IT</i> , uma visão por trás da cortina. Computadores e segurança

**Fonte:** Elaborado pelos autores

## 4. Resultados e discussões

O presente estudo investigou o uso de *Shadow IT* por profissionais de Contabilidade a partir da aplicação de dois questionários distintos. O primeiro questionário teve como objetivo identificar se os profissionais de Contabilidade utilizam tecnologias da informação não autorizadas (*Shadow IT*) em suas atividades diárias. O segundo questionário buscou entender os motivos que levam esses profissionais a recorrerem ao uso de *Shadow IT*.

### b. Resultados questionário 1

Os resultados de ambos os questionários foram analisados qualitativamente, fornecendo uma visão abrangente sobre o comportamento dos profissionais de Contabilidade em relação ao uso de tecnologias da informação não autorizadas e os motivos subjacentes a essa prática. Conforme apresenta a Tabela 1:

**Tabela 3**

*Conhecimento do Shadow it*

Área de atuação	Considerando que sistemas <i>shadow IT</i> dizem respeito a "programas de computador, planilhas eletrônicas e outras aplicações que estejam fora do controle e responsabilidade do departamento de TI e que não possuem aprovação explícita da organização", você tem ciência desta prática ( <i>shadow IT</i> ) na contabilidade ?		Mesmo tendo ciência dos riscos existentes, você concorda que os profissionais da área contábil devem utilizar sistemas shadow IT nas organizações?	
	SIM	NÃO	SIM	NÃO
RESPOSTAS				
GERENCIAL	13	4	6	10
ANALISTA	2	2	3	3
OPERACIONAL	2	1	2	1

**Fonte:** Dados da pesquisa.

Com base nos resultados do questionário 1 apresentado, observa-se uma concordância significativa com a citação de Haag & Eckhardt (2017) sobre o conhecimento do termo *Shadow IT* e seu uso nas organizações. Os dados obtidos indicam que a maioria da amostra afirmou ter ciência do uso de *Shadow IT* nas atividades operacionais relacionadas à Contabilidade, alinhando-se à definição fornecida pelos autores. Essa constatação sugere uma consistência entre a literatura existente e as percepções dos participantes quanto ao uso de *Shadow IT* na prática empresarial, reforçando a importância desse fenômeno na atualidade.

Cerca de 44% dos respondentes admitiram utilizar *Shadow IT*, enquanto 56% responderam que não concordam com esse uso. Esses resultados podem ser relacionados à citação de Silic & Back (2014), que discutem os riscos e motivos pelos quais os colaboradores ainda recorrem ao uso de *Shadow IT*. A decisão de utilizar sistemas não autorizados pode ser influenciada por fatores como a necessidade de flexibilidade, agilidade ou funcionalidades específicas que os sistemas corporativos não oferecem. A percepção dos riscos associados ao *Shadow IT* pode variar entre os indivíduos, resultando em diferentes atitudes em relação ao seu uso. Essa análise destaca a complexidade e os desafios envolvidos na gestão do *Shadow IT* dentro das organizações.

### c. Resultados questionário 2

Com base nas respostas obtidas no segundo questionário, foi realizada uma síntese das percepções dos gestores, que foram então cruzadas com a literatura existente. Esse processo permitiu apresentar os resultados de forma clara e fundamentada:

**Q1. Como você descreveria os principais desafios enfrentados ao lidar com sistemas *Shadow IT* na contabilidade da sua organização?**

Quando os empregados buscam soluções por conta própria, geralmente, recorrem a improvisos que não seguem as melhores práticas de segurança, criando brechas e vulnerabilidades que colocam em risco os dados e sistemas da empresa. Ao lidar com sistemas *Shadow IT*, observa-se a falta de controle e monitoramento adequado dos dados sensíveis da organização, o que aumenta o risco de violações de segurança e conformidade.

Adicionalmente, existe a dificuldade em garantir que os sistemas utilizados estejam em conformidade com as regulamentações contábeis e fiscais, resultando em potenciais penalidades legais e financeiras. Esses aspectos estão alinhados com a análise de Silic e Back (2014), que destacam os riscos e desafios inerentes ao uso de *Shadow IT* nas organizações.

**Q2. Quais são as principais razões que levam os profissionais da área contábil a optarem pelo uso de sistemas *Shadow IT*, mesmo cientes dos riscos envolvidos?**

Os profissionais da área contábil que utilizam sistemas *Shadow IT* frequentemente valorizam a facilidade de uso. Esses sistemas são muitas vezes mais intuitivos e simples, facilitando o trabalho dos profissionais e resultando em maior agilidade, pois podem ser implementados rapidamente sem a necessidade de passar pelos processos burocráticos da organização. Além disso, a insatisfação com os sistemas oficiais que, muitas vezes, são complexos, lentos ou inadequados para as necessidades específicas da Contabilidade, também motiva o uso de *Shadow IT*. Segundo Haag & Eckhardt (2017), *Shadow IT* refere-se a "programas de computador, planilhas eletrônicas e outras aplicações que estão fora do controle e responsabilidade do departamento de TI e que não possuem aprovação explícita da organização". Esta definição ressalta como a busca por soluções mais práticas e eficientes pode levar os profissionais a recorrerem a sistemas não autorizados, apesar dos riscos associados.

**Q3. Como você acredita que as organizações podem mitigar os riscos associados ao uso de sistemas *Shadow IT* na Contabilidade?**

Pode-se reduzir os riscos ligados ao emprego de sistemas *Shadow IT* na Contabilidade por meio da conscientização sobre os perigos de segurança e conformidade associados a tais sistemas. A organização também pode considerar a implementação de políticas claras e objetivas que proíbam ou até mesmo estabeleça um limite para o uso de sistemas não autorizados.

Pode-se considerar de extrema importância estabelecer uma colaboração próxima entre a equipe contábil e a equipe de TI é crucial para assegurar que as soluções tecnológicas atendam aos requisitos de segurança, conformidade e usabilidade da Contabilidade.

Os resultados revelam que os profissionais de contabilidade fazem uso do *Shadow IT* em suas rotinas diárias, conscientes dos riscos envolvidos. Apesar de reconhecerem os perigos associados à segurança da informação e à conformidade, eles optam por utilizar essas tecnologias não autorizadas para solucionar problemas de maneira mais rápida e eficiente, superando as limitações das ferramentas oficiais disponibilizadas pela organização.

## 5. Considerações Finais

O presente estudo explorou a relação entre a Contabilidade e o uso de *Shadow IT*, buscando compreender os impactos, desafios e oportunidades decorrentes dessa realidade nas organizações. A partir da análise dos dados coletados, foram obtidas informações significativas sobre a importância de reconhecer e gerenciar adequadamente as práticas de *Shadow IT* na área contábil.

Os resultados demonstraram que o uso de *Shadow IT* representa um desafio para os profissionais contábeis, uma vez que pode comprometer a segurança de dados. A percepção dos contadores revelou que a falta de controle sobre as soluções de tecnologia não autorizadas pode levar a riscos, porém mesmo ciente desses riscos, existem profissionais que são a favor do uso do *Shadow IT* como forma de resolução de demandas urgentes.

Com base nas conclusões deste estudo, torna-se evidente que a relação entre a Contabilidade e o uso de *Shadow IT* é complexa, apresentando desafios significativos tanto para os profissionais contábeis quanto para as organizações em geral. A análise dos dados revelou que o uso de *Shadow IT* pode comprometer a segurança dos dados, sendo uma preocupação válida para os contadores. No entanto, é notável que alguns profissionais veem o *Shadow IT* como uma solução para demandas urgentes. Portanto, é crucial que as organizações adotem medidas proativas para lidar com essa realidade, como a implementação de políticas e procedimentos claros para o uso de tecnologia, a promoção da conscientização entre os colaboradores e a colaboração entre os departamentos de Contabilidade e tecnologia da informação. Ao fazer isso, as empresas podem mitigar os riscos associados ao *Shadow IT* e garantir a integridade e segurança dos dados contábeis, enquanto aproveitam as oportunidades que a tecnologia oferece para melhorar a eficiência e a produtividade organizacional.

É fundamental que as organizações e os profissionais contábeis estejam atentos à questão do *Shadow IT* e compreendam suas implicações. É importante investir em políticas e procedimentos adequados, promover a conscientização e a capacitação dos colaboradores, bem como fortalecer a colaboração entre o departamento de tecnologia com as demais áreas.

A consideração final deste estudo responde afirmativamente ao problema de pesquisa proposto. Ficou evidente que os profissionais de Contabilidade, de fato, utilizam o *Shadow IT* em suas atividades diárias e estão cientes dos riscos associados a essa prática. Mesmo com a compreensão dos perigos relacionados à segurança da informação e à conformidade, esses profissionais optam por essas tecnologias não autorizadas como uma solução rápida e eficiente para os problemas que enfrentam, mostrando uma tendência a priorizar a agilidade e a produtividade sobre as políticas de TI estabelecidas. Esses achados ressaltam a necessidade de as organizações reavaliarem suas estratégias de TI, buscando um equilíbrio entre segurança e funcionalidade que atenda às necessidades reais dos colaboradores.

Contudo, a pesquisa apresentou como limitação o fato de se tratar de um tema polêmico, o que pode ter levado alguns respondentes a ocultarem o uso do *Shadow IT* por receio de que a organização descobrisse essa ação. Dessa forma, propõe-se que pesquisas futuras explorem métodos para garantir maior anonimato e confiança dos participantes, além de investigar outras variáveis que possam influenciar o uso do *Shadow IT* como cultura organizacional e suporte de TI.

## Referências

- Evangelista, V., Lopes, M., & Xavier, F. (2022). *Shadow IT: Que controles a gestão da tecnologia pode estipular sem anacronismos*.  
<https://periodicos.ufpe.br/revistas/index.php/RMP/article/view/252767/41540>
- Gil, A. C. (2022). *Como elaborar projetos de pesquisa*. Barueri, SP: Atlas.
- Godoy, A. S. (1995). Uma revisão histórica dos principais autores e obras que refletem esta metodologia de pesquisa em Ciências Sociais.  
<https://www.scielo.br/j/rae/a/wf9CgwXVjpLFVgpwNkCgnnC/?format=pdf&lang=pt>
- Haag, S., & Eckhardt, A. (2017). *Shadow IT. Business & Information Systems Engineering*, 59, 473. <https://doi.org/10.1007/s12599-017-0497-x>
- Houghton, L., & Kerr, D. V. (2006). *A study into the creation of feral information systems as a response to an ERP implementation within the supply chain of a large government-owned corporation. International Journal of Internet and Enterprise Management*, 4(2), 135-147.  
[https://www.researchgate.net/publication/220438778\\_A\\_study\\_into\\_the\\_creation\\_of\\_feral\\_information\\_systems\\_as\\_a\\_response\\_to\\_an\\_ERP\\_implementation\\_within\\_the\\_supply\\_chain\\_of\\_a\\_large\\_government-owned\\_corporation](https://www.researchgate.net/publication/220438778_A_study_into_the_creation_of_feral_information_systems_as_a_response_to_an_ERP_implementation_within_the_supply_chain_of_a_large_government-owned_corporation).
- Lunardi, G. L., Dolci, D. B., & Dolci, P. C. (2017). Adoção de Tecnologia da Informação e sua Relação com a Gestão de Negócios em Micro e Pequenas Empresas (MPEs). *Revista de Administração da UFSM*, 10(5), 929-948.
- Monteiro Junior, A. G. (2018). *As práticas de shadow IT nas empresas: A visão de profissionais contadores* [Dissertação de mestrado, PUCSP].  
<https://tede.pucsp.br/bitstream/handle/21967/2/Antonio%20Gaspar%20Monteiro%20Junior.pdf>.
- Puhakainen, P., & Siponen, M. (2010). *Improving employees' compliance through information systems security training: An action research study*. *MIS Quarterly*, 34(4), 757-778.
- Silic, M., & Back, A. (2014). *Shadow IT—A view from behind the curtain*. *Computers & Security*, 45, 274-283.  
<[https://www.researchgate.net/publication/263284725\\_Shadow\\_IT\\_-\\_A\\_view\\_from\\_behind\\_the\\_curtain](https://www.researchgate.net/publication/263284725_Shadow_IT_-_A_view_from_behind_the_curtain)>.