

Des interactions sociales en formation universitaire à distance: Une approche microsociologique exploratoire d'un cours de statistique et méthodes quantitatives et qualitatives

RÉGNIER JEAN-CLAUDE*
PRADEAU ANNICK

Résumé

Dans cet article, nous nous intéressons à l'organisation des interactions sociales dans un dispositif de formation universitaire en ligne. Les hypothèses présument que, malgré la distance entre les étudiants, les interactions sont riches et structurées. Les contraintes techniques et les caractéristiques spatio-temporelles influent sur les acteurs qui agissent sur l'organisation sociale. Le champ théorique est celui de la sociologie interactionniste d'Erving Goffman. La méthodologie consiste à observer les traces des échanges entre six étudiants engagés dans un apprentissage collaboratif sur un forum de discussion du campus numérique FORSE. La dimension exploratoire est complétée d'une démarche inférentielle consistant à examiner les concepts goffmaniens pour considérer leur congruence au champ spécifique des interactions sans coprésence physique. Nous proposons d'assimiler cet environnement numérique à un nouveau cadre de l'expérience où s'instaure un ordre interactionnel qu'il s'agit de mieux comprendre.

Mots-clés: *Interactions sociales; formation à distance; campus numérique; forum de discussion; sociologie interactionniste.*

Resumo

Neste artigo, nosso interesse está na organização das interações sociais em um dispositivo de formação universitária *on-line*. As hipóteses presumem que, apesar da distância entre os estudantes, as interações são ricas e estruturadas. As exigências técnicas e as características espaço-temporais influenciam os atores que se envolvem na organização social. A metodologia consiste em observar os traços das trocas entre estudantes engajados em uma aprendizagem colaborativa em

* Université de Lyon UMR 5191 ICAR, Université Lumière Lyon 2. E-mail: jean-claude.regnier@univ-lyon2.fr

um fórum de discussão do “campus numérico” FORSE. A dimensão exploratória é completada por uma análise inferencial que consiste em examinar os conceitos goffmanianos e sua congruência com o campo específico das interações sem co-presença física. Propomos assimilar esse ambiente numérico a um quadro de experiência onde se instaura uma ordem interacionista que precisamos compreender melhor.

Palavras-chave: interações sociais; formação a distância; campus numérico; fórum de discussão; sociologia interacionista.

Abstract

In this paper, we are interested in the organization of social interactions on an academic online training device. Hypotheses assume that, despite the distance among students, interactions are rich and structured. Technical constraints and space-time features have an effect on agents who act on the social organization. The theoretical field is the interactionist sociology of Erving Goffman. The methodology consists of observing exchange traces between six students engaged in collaborative learning on a discussion forum at FORSE digital campus. The exploratory aspect is completed by an inferential approach to verify if Goffman's concepts are appropriate for the specific area of social interactions without physical copresence. We propose to liken this digital environment to a new experience framework where an interactional order, which must be better understood, is established.

Keywords: social interactions; distance education; digital campus; discussion forum; interactionist sociology.

Introduction

Internet représente un immense territoire en expansion accélérée (Levy, 1997) qui n'est pas sans soulever des questions d'ordre sociétal. La réalité est augmentée d'un nouvel état du réel (Quéau, 2000), qui offre des moyens d'échanges inédits. Ces évolutions ne sont pas sans incidences sur le monde de l'éducation. Notre propos s'intéresse ici à la question de l'organisation sociale dans le contexte particulier d'une formation universitaire à distance et en ligne que nous avons abordée dans le cadre de travaux scientifiques universitaires (Pradeau, 2009). Parmi diverses questions, c'est celle de la connaissance des modes d'organisation des relations qui s'établissent entre les étudiants travaillant en groupe dans le cadre d'un cours, en l'occurrence de statistique et méthodes qualitatives et quantitatives, au niveau du diplôme de Master 1 en sciences de l'éducation au sein d'un campus numérique que nous abordons ici. Nous sommes partis

du présupposé que les interactions sont riches et structurées, et que les contraintes techniques et spatio-temporelles ont des effets conséquents sur les pratiques sociales mêmes. Nous proposons d'aborder ces interactions entre pairs en nous appuyant sur quelques concepts théoriques développés par le sociologue Erving Goffman. Notre choix méthodologique a été de mener une observation de type naturaliste des messages enregistrés sur un forum de discussion, dédié à un groupe de six étudiants participant à un travail collaboratif à visée formative et évaluative sur le campus numérique FORSE (FORSE= FORMation et Ressources en Sciences de l'Education): <http://www.sciencedu.org/>). Comment s'organise cette petite unité sociale agissant et apprenant sans coprésence immédiate physique ? Rendre lisible et visible ce que ces apprenants échangent sans se voir, participe d'une meilleure connaissance de l'organisation de leurs interactions et d'une certaine manière d'une meilleure compréhension des conditions d'efficacité d'une situation d'enseignement et d'apprentissage à distance. L'importance de la dimension sociale dans un contexte d'apprentissage est une notion ancienne, largement développée par les théories socio-constructivistes. Ainsi les travaux conduits dans les années 70-80, sur le concept de conflit socio-cognitif (Perret-Clermont, 1986) ont mis en évidence la dimension sociale du développement de l'intelligence, et le rôle des interactions dans le développement cognitif individuel. La situation pédagogique que nous prenons comme base d'observation a d'ailleurs été proposée par l'enseignant responsable de ce cours, est construite à partir de ce présupposé théorique. Plus généralement nous pouvons affirmer que la question du travail en groupe pour apprendre se trouve actualisée par la multiplication des espaces virtuels de formation. L'espace d'interactions étudié, un forum, se constitue en un lieu de formalisation et de conservation des interactions, qu'il s'est agi d'observer, qualifier et quantifier pour tenter de comprendre ces moyens actuels pour communiquer et pour apprendre.

Cadre conceptuel

«Toute analyse sociologique est une interprétation du social» (Le Breton, 2004, p.1). Le choix d'un point de vue étant une nécessité, nous allons privilégier celui proposé par Erving Goffman (1922-1982), pour lequel l'échange entre deux individus est considéré comme la relation sociale la plus élémentaire.

Les interactions sociales selon le point de vue de Erving Goffman

Selon Goffman, «toute personne vit dans un monde social qui l'amène à avoir des contacts, face-à-face ou médiatisés, avec les autres» (Goffman, 1974a, p.9). Théoricien de l'observation et de la description de l'action, il se définissait lui-même comme chercheur de terrain dans le domaine des relations sociales (Lacoste in Joseph, I. et al., 1989, p.257). Grâce à un regard microsociologique porté à l'intérieur des situations sociales, cet explorateur du quotidien a construit une sorte de «grammaire de l'interaction» (Blandin, 2004, p.362). Dans le texte de sa dernière conférence (1982), il prolonge l'application possible de ses travaux à d'autres modes de communication, passant de l'interaction en face-à-face à une distanciation en faisant référence aux échanges par téléphone ou courrier postal. S'il avait vécu le développement fulgurant d'Internet des années 90, nous postulons qu'il aurait sans doute élargi ses recherches aux communications par messagerie électronique ou par forum de discussion. Il définissait les contacts entre des personnes «comme toute occasion où un individu parvient à la portée de la réponse d'un autre, que ce soit par co-présence physique, par connexion téléphonique ou par échange épistolaire» (Goffman, 1988, p.202). Cette définition confirme le sens qu'il donne au contact social, qu'il lie avant tout à la possible réponse de l'autre, nuanciant ainsi l'idée d'une nécessaire coprésence physique. Dans sa vision du monde, le sujet et la structure sont intimement reliés par l'interaction, qui tout à la fois individualise et socialise (Bonicco, 2007, p.31). Il établit ainsi la jonction entre le «micro» et le «macro» postulant que l'étude des interactions au sein d'un petit groupe permet d'appréhender la société tout entière (Winkin, 2001, p.123). Il s'est attaché dans toute son œuvre à analyser les détails de la vie sociale en demeurant au plus près de l'expérience individuelle, en s'intéressant à ce que font les acteurs plutôt qu'à ce qu'ils pensent ou disent penser (Bonicco, 2007, p.48). Les acteurs deviennent co-participants et co-responsables de la situation dans laquelle ils sont impliqués. L'ordre de l'interaction, question centrale de l'œuvre de Goffman, serait ainsi «une circulation d'usages et d'arrangements qui rendent possible une grande variété de projets et d'intentions, à travers le recours non réfléchi à des formes procédurales» (Goffman, 1988, p.201).

Goffman a théorisé l'interaction en développant une série de concepts originaux utilisant une terminologie dramaturgique: acteur,

rôle, décor, masque, scène, coulisses, représentation, interprétation, mise en scène... (Goffman, 1973a). Il observe les situations sociales comme des représentations théâtrales en étant attentif au décor, aux masques que portent les acteurs, aux rôles joués face à un public. Dans toute rencontre, directe ou médiatisée, l'individu extériorise un certain nombre d'actes qui donne une interprétation de lui-même. Chaque interprétation correspond à une parcelle d'identité sociale. La face est le masque que présente l'acteur social à ses partenaires dans l'interaction. Cette image est conditionnée par ce que l'autre attend dans la situation du moment. La face représente donc la valorisation sociale de l'individu, la présence de la société et de ses attentes normatives dans ce qu'il montre de sa personnalité (Bonicco, 2007, p.36). Bien que très éloigné d'un aspect psychologique, ce concept est cependant en lien avec des aspects émotionnels: garder la face génère de la sérénité et de l'assurance, perdre la face, faire piètre figure, engendre un malaise dans l'interaction (Nizet et Rigaux, 2005, p.37). Pour analyser les situations sociales, il définit des régions, la scène et les coulisses, dénommées aussi région antérieure et région postérieure (Goffman, 1973a, p.131), dans lesquelles l'acteur serait plus ou moins exposé au regard ou à la présence des autres. Ce partage physique entre les espaces de représentation est essentiel et détermine la façon dont chaque rôle est joué par les personnes en interactions. En coulisse, l'individu peut donner une autre image de lui, différente de celle exposée au public. La représentation d'un rôle se réalise sous le regard d'autrui, qu'il s'agisse du public ou d'autres acteurs, et induit ainsi des contraintes, des règles à respecter et des rituels liés à l'action en cours. En changeant de lieu un individu modifie ses attitudes et actions en fonction du nouveau cadre de son expérience. Joseph définit le cadre de l'expérience comme un «dispositif cognitif et pratique d'organisation de l'expérience sociale qui nous permet de comprendre ce qui nous arrive et d'y prendre part» (Joseph, 1998, p.123).

Sociologue mais aussi linguiste, Goffman s'est en outre intéressé à la conversation comme modèle de l'interaction. Il différencie les échanges confirmatifs et les échanges réparateurs (Goffman, 1973b, p.74). Les premiers visent à entretenir ou à confirmer une relation établie. L'exemple le plus courant en est l'échange de salutations. Les seconds servent à restaurer l'équilibre interactionnel lorsqu'il est mis en péril par un acteur (Joseph, 1998, p.109).

Goffman s'est aussi intéressé à la notion d'équipe qu'il définit comme «un ensemble de personnes dont la coopération très étroite est indispensable au maintien d'une définition donnée de la situation» (Goffman, 1973a, p.102). De même que l'individu, l'équipe est en représentation. Une relation d'interdépendance se crée entre ses membres, chacun devant faire confiance aux autres quant à leur bonne conduite pour le maintien de l'ordre interactionnel en cours. Il évoque la tendance dans une équipe à la création de liens de familiarité et de loyauté de chacun envers ses équipiers (Goffman, 1973a, p.84). Ces liens de familiarité s'expriment différemment dans la région antérieure et dans la région postérieure de l'action dramatique. Sur la scène, l'expression sera davantage d'ordre cérémoniel, alors qu'en coulisse, les manifestations familières seront amplifiées. Chaque participant à l'interaction est ainsi engagé dans une mise en scène, basée sur un sens commun permettant l'interprétation similaire de la situation en cours, pour aboutir à une représentation réussie (Bonicco, 2007, p.44). Cet engagement permet de «maintenir une certaine attention intellectuelle et affective, une certaine mobilisation de ses ressources psychologiques pour l'objet officiel de l'interaction» (Nizet et Rigaux, 2005, p.39). Cette obligation sociale de marquer son engagement peut varier pour chacun des acteurs selon ses obligations sur d'autres scènes (Joseph, 1998, p.123).

L'acteur a besoin de repères, de codes communs, de règles implicites ou explicites, qui créent du lien social. Des rites interpersonnels existent pour maintenir la cohésion et la permanence de l'interaction (Goffman, 1974a, p.51). La politesse, les salutations, les excuses en sont quelques exemples. Les rituels marquant le début et la fin d'une rencontre constituent des signes de ponctuation de la rencontre, des parenthèses rituelles qui la délimitent (Blandin, 2004, p.372). Ces codes sont intériorisées par les individus afin qu'ils mettent leurs comportements en conformité avec les attentes et les conventions sociales. Bonicco considère que l'interaction est une célébration du social: «la société soutenue par le comportement des individus, exerce sur leur image une pression rendue possible par le besoin de confirmation et de reconnaissance qui les anime» (Bonicco, 2007, p.36).

Nous avons présenté quelques concepts théoriques extraits des écrits d'Erving Goffman ou d'auteurs qui ont analysé son oeuvre. Nous

allons maintenant aborder la notion de formation à distance à l'ère du numérique et du virtuel en présentant certaines de ses spécificités.

La formation à distance et les technologies de l'information de la communication

Aussi ancienne que l'invention du timbre poste (1840), la formation à distance (FAD) s'est transformée au gré des évolutions technologiques passant du support papier (enseignement par correspondance) au support électronique (e-formation, *e-learning*, ...). L'entrée dans l'ère d'Internet, mais aussi l'essor des dispositifs de formation pour adultes et de «formation tout au long de la vie» ont contribué à une complexification de ce concept tant dans ses aspects formels que didactiques. En France, la notion d'«enseignement à distance» est précisée sur un plan réglementaire. Dès le début des années 70, la loi sur la formation continue en donne une définition: «Constitue un enseignement à distance l'enseignement ne comportant pas, dans les lieux où il est reçu, la présence physique du maître chargé de le dispenser ou ne comportant une telle présence que de manière occasionnelle ou pour certains exercices» (Loi n° 71-556 du 12 juillet 1971). Internet facilite la mise en relation d'individus ou groupes éloignés géographiquement. Les organismes de formation ont ainsi pu étendre leurs prestations à ce nouvel espace. Le progrès technique s'accompagne d'une modification des pratiques sociales, avec en particulier la multiplication des réseaux sociaux. Des pages statiques du Web 1.0 aux pages dynamiques du Web 2.0, l'usage de l'Internet s'est orienté vers des supports et des pratiques où la notion d'interaction devient d'une grande pertinence et efficience pour analyser les phénomènes liés à ces supports et pratiques. L'internaute n'est plus un simple spectateur mais il devient acteur, interagissant avec d'autres utilisateurs et échangeant toutes sortes de données. L'interaction avec la machine s'est assortie d'une multiplication des interactions possibles avec d'autres usagers du Web. Le passage de la connexion technologique à la communication humaine ne va cependant pas de soi, et être interconnectés ne signifie pas être en relation (Wolton, 2000, p.107).

Les faits d'éducation ne peuvent échapper à ces évolutions techniques et sociales. Dans le secteur éducatif, les technologies issues du Web 2.0 sont utilisées comme outils d'apprentissage en cherchant à faciliter la création, l'échange, le partage. Le développement de l'accès à

L'Internet a permis une mise en ligne de nombreux cursus universitaire aux Etats-Unis puis un peu partout dans le monde. En France, au début des années 2000, plusieurs appels à projets des Ministères de l'Education et de la Recherche ont conduit au développement et à la labellisation de campus numériques (Averouz et Touzot, 2002) (Fichez, 2006). Cette mise en ligne suppose une articulation entre des temps de formation en face-à-face et à distance. De nouveaux termes sont utilisés, tels que présentiel et distanciel. Des formations hybrides se généralisent, mixant ces deux modalités d'enseignement et d'apprentissage comme complémentaires et non en opposition (Glikman, 2002). Le Campus numérique FORSE est l'un de ces campus labellisés en réponse à l'appel à projets «campus numériques» de 2001. En 2002, le troisième appel à projet concernant les campus numériques se complète d'une proposition de création d'Environnements Numériques de Travail (ENT) qui permettent, par le biais de dispositifs techniques, de mettre de nouveaux services à disposition des acteurs de ces campus. Les ENT se matérialisent par des plates-formes où sont regroupés les outils et ressources pédagogiques nécessaires à leurs utilisateurs. Pour Audran (Sous presse, p.37), «le principe de ces plates-formes doit être non de présenter des contenus, mais de créer des «situations» propres à déclencher les interactions.../.../ Interagir avec des personnes qui sont hors du champ de perception direct demande un apprentissage qui ne va pas de soi». Ces ENT ne correspondent donc pas seulement à l'extension de modalités de formation existantes mais permettent la construction d'un nouveau modèle de relations sociales entre les différents acteurs de la formation universitaire, tant des enseignants et des apprenants que des personnels administratifs et techniques. Les pratiques sociales des étudiants sont progressivement modifiées par cette médiatisation numérique. Le campus ne se trouve plus dans un espace géographique déterminé, mais sur un serveur, dans l'état d'un espace numérique. Les unités de lieu, de temps, d'action, qui caractérisent la salle de classe dans l'enseignement traditionnel sont bouleversées (Glikman, 2002) et conduisent à une nécessaire redéfinition de l'espace éducatif et de ses composants pédagogiques. Décrypter la complexité de ces nouvelles formes d'interactions semble essentiel et cela passe par une observation et une analyse minutieuse des données. Il est important de prendre en compte la dimension structurelle qui agit sur l'individu par les contraintes

formelles, spatiales et temporelles qu'elles lui imposent, mais aussi la dimension individuelle qui agit sur l'organisation du groupe.

Des apprenants, situés dans des lieux géographiques différents, peuvent se retrouver pour étudier ensemble sur un même espace virtuel tel qu'un salon de clavardage ou un forum de discussion. Cette situation dans laquelle deux ou plusieurs personnes apprennent ou essaient d'apprendre ensemble (Dillenbourg, 1999) est étendue aux espaces virtuels de formation. La possibilité technique d'interagir n'est cependant pas suffisante pour qu'une démarche d'apprentissage soit efficiente. La structure et la qualité des échanges déterminent le déroulement du processus de même que la prise en compte du versant pédagogique. En effet, ces pratiques collaboratives en ligne restent assez éloignées de celles vécues en face-à-face, ce qui nécessite une adaptation de la part des différents acteurs. «Travailler ou apprendre en groupe suppose de mobiliser un certain nombre de compétences sociales, préalablement nécessaires à la réalisation de la tâche et/ou susceptibles de se développer tout au long de la situation collaborative» (Simeone *et al.*, 2007, p.4). Malgré la prolifération de vidéos et d'images sur le Web, le rapport au texte écrit en langue naturelle reste une préoccupation centrale au sein des campus numériques, comme dans l'ensemble du secteur éducatif. Cette communication par l'écrit limite les indices socio-émotifs et comportementaux (regard, posture, voix,...) présents dans la relation en face-à-face. Tholozan considère même que l'écrit informatique, souvent condensé, peut être froid et doit être «humainement réchauffé» (Tholozan, 2004, p.5). L'utilisation de codes spécifiques, tels que les émoticônes (smileys) ou l'écriture en majuscule pour renforcer le propos, permet de donner au message sa tonalité émotionnelle visant à faciliter ainsi l'interprétation du texte transmis. A ce mode de communication spécifique s'ajoute une dimension temporelle car une grande partie des échanges se fait sur des forums de discussion ou par messagerie électronique, autrement dit sur un mode asynchrone. Les écrits restent, enregistrés sur le support numérique et peuvent être relus ultérieurement. Ils sont comme une mémoire du groupe des acteurs, consultable à tout moment. Cette communication asynchrone, qui existait déjà avec les échanges épistolaires, est multipliée par les nouvelles technologies. Nous assistons à la naissance d'une nouvelle entité spatio-temporelle, un nouveau territoire des relations sociales, marqué par la complexité et par la multiplication

des cadres de l'expérience au sens défini par Goffman (Arino, 2001, en ligne). L'espace n'est plus un territoire précis délimité par des frontières, mais apparaît sur un écran qui est comme une petite fenêtre ouvrant sur un territoire sans fin.

La pratique habituel de l'enseignement suppose la présence physique des acteurs: enseignant et apprenants dans un même lieu. En formation universitaire en ligne, cette proximité physique peut être inexistante, ou se produire de manière ponctuelle, lors de regroupements dans les locaux de l'université. Ce cadre de l'expérience modifie la perception de l'autre dans l'interaction. Jacquinot-Delaunay a développé la notion de sentiment de présence perçu différemment suivant les individus, en soulignant que «la présence physique est «une» des dimensions de la présence et qu'il y a tout un éventail de présences qui vont de l'absence totale à la co-présence » (Jacquinot-Delaunay, 2001, en ligne). Les interactions à distance suivent de nombreux schémas identiques à ceux régulant les interactions en face-à-face, et la notion de distance serait avant tout une construction mentale, un sentiment, sans doute sur un autre registre, mais du même ordre que celui de présence (Blandin, 2004, p.380). L'interaction à distance nécessite donc de multiplier les divers moyens de «véhiculer les signes de la présence» (Weissberg, 2001, en ligne). Se rendre visible et perceptible à distance est une façon de s'incarner dans le cyberspace. Le renforcement de ce sentiment de présence est sans doute nécessaire pour dépasser ce que Wolton a appelé les solitudes interactives (Wolton, 2000, p.106), et ainsi limiter le nombre particulièrement important d'abandons dans les dispositifs de formation à distance.

Méthodologie

Pour mener leurs travaux, les chercheurs en sciences sociales ont à leur disposition de nombreuses techniques d'enquête qu'elles soient quantitatives, qualitatives ou mixtes. La production de données, qui seront ensuite analysées et interprétées selon différents cadres conceptuels, peut se pratiquer à l'aide de questionnaires, d'entretiens plus ou moins directifs, de diverses méthodes d'observation. L'observation sur le terrain a été largement valorisée par l'Ecole de Chicago dont Goffman, parmi d'autres, a renouvelé le contenu empirique et théorique. Quel que soit l'outil construit, des questions d'ordre épistémologique se posent et en particulier celle de la subjectivité du chercheur dans la production ou

l'analyse des données. La construction d'un modèle d'analyse implique des prises de décision au cours de l'ensemble du processus de recherche.

Posture de recherche

Notre démarche de nature qualitative se construit sur un paradigme compréhensif pour lequel Mucchielli (2004, p.24) pose le principe de l'intercompréhension humaine. Le statut d'étudiante en Master à distance doit en effet être pris en compte dans notre cheminement. Cette position de proximité sur un plan expérientiel favorise une saisie intuitive et empathique des interactions dans un dispositif de formation universitaire à distance, mais il contraint d'autant plus à un effort d'objectivation. Dans une volonté de distanciation, le choix a donc été fait de ne pas construire un questionnaire ou mener des entretiens dont l'élaboration aurait pu être imprégnée de présupposés. Sans tomber dans l'illusion d'une absence de subjectivité, il nous a semblé important d'objectiver cette étude par le recours à ce que Van Der Maren (1995, p.82) a nommé des données invoquées, c'est-à-dire des données déjà construites antérieurement à la recherche et donc indépendantes du chercheur. Les données invoquées choisies dans le contexte de l'apprentissage à distance seront les traces laissées sur un forum de discussion par des étudiants effectuant un travail collaboratif. Il s'agira donc d'observer et de décrire ce qui s'échange, sous quelles formes, avec quels contenus, et ainsi d'examiner les interactions à la manière de Goffman qui observait minutieusement le déplacement des piétons dans les rues de New York (Goffman, 1973b, p.21). L'approche méthodologique sera mixte, avec d'une part un versant déductif en lien avec les hypothèses formulées, soit dans le cas présent pour vérifier l'aspect structuré et ritualisé des interactions et analyser leur contenu, et d'autre part un versant inductif consistant à tirer du sens de ces observations en étant attentive à ce qui émerge des données.

Les plates-formes permettent l'enregistrement et la conservation des messages échangés sur les forums de discussion, traces écrites indicatrices d'une partie des interactions existant entre les étudiants. Ce type de données permet un rapprochement entre observation et analyse de contenu (Blanchet *et al.*, 2000, p.59). Cette observation à posteriori, et donc non participante, évite les effets induits par l'observateur sur la situation observée. La nature exploratoire de ce travail nous conduit donc à observer et décrire ce qui se voit des interactions sociales dans

le contexte spécifique d'un forum de discussion. Selon Van Der Maren (1995, p.71), «Une théorie descriptive tente de rendre compte d'un objet ou d'un phénomène en identifiant ses conditions d'apparition (d'existence ou de changement) et ses dimensions (les éléments qui le constituent), et en dégagant les lois, les principes et les structures dominantes de son fonctionnement et de son interaction avec l'environnement ». Le cheminement se poursuit donc au-delà de la vérification d'hypothèses en mettant en évidence l'organisation structurelle et substantielle des échanges, dans un objectif plus large de production de connaissances sur les interactions sociales en ligne. Il s'agit de décrypter ce que nous disent ces données brutes, d'en extraire du sens dans un processus inductif (Blais, Martineau, 2006, en ligne). Cette recherche de sens et les propositions de nouvelles hypothèses se font en référence aux concepts présentés dans la partie théorique de cette étude, à savoir les notions de scène et de coulisses, d'engagement, d'équipe, de conversation, de rites, de cadre de l'expérience. Cette extension d'une théorie existante à un champ plus large, ici les interactions sociales en dehors d'une coprésence physique, est définie par Van Der Maren (1996, p.149) comme une analyse inférentielle.

Aspects éthiques

Notre implication dans un cursus universitaire sur le campus numérique FORSE rend nécessaire une réflexion sur la part de subjectivité qui pourrait en découler. L'idée préconçue est que notre propre engagement sur le terrain questionné pourrait générer une forte partialité. Cependant, Goffman (1973b, p. 224) souligne qu'« il serait impossible d'interpréter efficacement la scène sociale qui nous entoure, ni d'en donner aux autres une interprétation, si chacun n'était pas contraint par les mêmes règles quant aux façons rituelles d'indiquer les positions prises ». Ce biais subjectif est donc atténué par la capacité intuitive et compréhensive que donne l'implication dans une situation sociale. D'autre part, cette proximité empirique représente une richesse en termes de repérages d'enjeux et de questionnements multiples. « Il apparaît vain de penser que le chercheur puisse s'abstraire de sa subjectivité. Ses choix théoriques, ses interprétations et ses jugements sont liés à sa vision du monde et à ses valeurs, à son expérience et à ses connaissances » (HENRI *et al.*, 2007, en ligne). Cette prise de conscience de l'existence d'une part

de subjectivité dans toute recherche est aussi une façon de l'objectiver et de la contrôler.

Le positionnement du chercheur sur un plan éthique représente une dimension essentielle de toute recherche. L'un des éléments à prendre en compte est le respect de l'anonymat des personnes participant à l'étude ainsi que la confidentialité des informations recueillies. A ce titre, toutes les données faisant référence à des caractères identifiants tels que les noms, prénoms, adresses électroniques, numéros de téléphone, ont été anonymisées dès leur recueil, avant d'être codées pour les analyser. Enfin, l'article 4.7 du code de conduite des chercheurs¹ indique que « Le chercheur peut se dispenser de l'obtention du consentement des personnes dans le cas de recueil de données non identifiantes et n'impliquant que des observations en milieu naturel, ou portant sur des archives ». Les données invoquées choisies pour appuyer cette étude respectent cette recommandation. Les traces enregistrées d'un forum de discussion sont à rapprocher de tout autre support matériel mémorisant des interactions (film, bande audio, photographie...). Ce contexte particulier pourrait d'ailleurs être assimilé à un cadre primaire de l'interaction au sens proposé par Goffman si l'on considère que la réalité est en phase d'extension par l'ajout d'espaces virtuels d'interactions.

En lien avec ce développement exponentiel de lieux virtuels, une question liée aux aspects éthiques serait aussi à approfondir: à qui appartiennent ces traces laissées par des individus sur des forums et qui laissent apparaître des éléments identifiants ou personnels ? En effet, contrairement aux conversations en face-à-face pour lesquelles la mémoire filtre et ne laisse que certains souvenirs, les fils de discussion en ligne sont pérennes et consultables à tout moment.

Recueil des données

Les données construites et présentées dans Pradeau (2009 p. 95-150) sont extraites des traces laissées sur la plate-forme WebCT (rachetée en 2006 par sa concurrente Blackboard) du campus numérique FORSE. Les formations proposées par le biais de cette plate-forme sont presque entièrement dispensées en ligne. Des ressources pédagogiques ainsi que

1 Code de conduite des chercheurs: <http://www.sfpsy.org/Un-code-de-conduite-des-chercheurs.html>

différents moyens de communication, tels que le clavardage, la messagerie électronique, le forum de discussion sont mis à disposition des acteurs: enseignants, apprenants, tuteurs, etc. Le choix a été fait de focaliser notre observation sur un forum de discussion proposé aux étudiants d'une promotion de Master1 en Sciences de l'Education (année 2006-2007). Le corpus construit puis analysé est constitué des messages échangés par un groupe comprenant quatre étudiantes et deux étudiants participant à un travail collaboratif dans le cadre d'un cours de méthodologie: méthodes quantitatives, méthodes qualitatives et statistique pour la recherche en sciences de l'éducation. Comme nous le rapportons en annexe, une fiche-guide qui était communiquée et commentée aux étudiants lors du regroupement en septembre par l'enseignant responsable du cours et le tuteur, animateur de plate-forme, chargé de superviser l'organisation du travail de ce cours, explicitait les objectifs et les attentes pédagogiques. Synthétiquement, il s'agit de compléter la formation méthodologique acquise en licence en particulier dans le domaine des méthodes quantitatives [A], méthodes qualitatives [B] et de la statistique et d'aider à la mise en lien des acquis méthodologiques dans le cadre de la recherche conduite pour le mémoire de Master1 (Maîtrise). Pour atteindre cet objectif, une situation problème est proposée autour d'un thème global commun: la réussite scolaire, prétexte à la mise en œuvre des outils et méthodes visées dans la formation. Ce thème est décliné en quatre sous-thèmes: Réussite scolaire et climat familial, genre, travail en équipe pédagogique, classes sociales, à partir desquels se sont constitués les 8 groupes parmi les 45 étudiants inscrits dans la formation. Les tâches prescrites sont à la fois d'ordre individuel et d'ordre collectif. Ces travaux sont évalués et intégrés à l'évaluation globale pour l'obtention du diplôme de Maîtrise.

Nous avons procédé à une observation microsociologique de cet espace spécifique d'échanges. Ces données invoquées ont ensuite fait l'objet d'une analyse de contenu. Le corpus initial a été découpé en plusieurs fichiers, l'un pour l'ensemble des fils de discussions, l'autre pour les messages isolés. L'anonymisation et le codage des données se sont réalisés par l'attribution aux interactants de prénoms fictifs dont les initiales correspondent au codage A, B, C, D, E, F pour les 6 étudiants travaillant ensemble et G, H, I, pour les intervenants extérieurs au groupe, soit Ariane, Bernard, Carole, Denise, Emile, Fabienne et Geneviève, Hermine, Isidore. Pour transformer les données brutes en données organisées, des

catégorisations par découpage du corpus initial ont permis d'obtenir de nouvelles données. Les fils de discussion sont codés «Dn». Le premier fil est ainsi intitulé D1, le dernier D56. Sur le même principe, les messages isolés, c'est-à-dire ceux qui n'ont pas obtenu de réponse, sont codés «In». Dans chaque fil de discussion les messages sont codés «Mn» où n est le numéro du message sur le forum. Par exemple, nous avons noté D1M540 pour faire référence au message intitulé 540 du premier fil de discussion. Des analyses mois par mois ont permis des comparaisons des différents éléments observés. Afin de dégager du sens du contenu des messages, ainsi que pour en évaluer l'aspect évolutif, nous avons procédé à une observation sur trois périodes ainsi qu'à une catégorisation par unité thématique (Bardin, 2007). Chaque phase observée se déroulait sur une période de huit jours en début, en milieu, puis en fin de session (sous-corpus P1, P2 et P3). Pour chaque sous-corpus, le codage correspondant aux unités de sens a été présenté sous forme de matrice des données brutes, afin de faire apparaître la présence ou l'absence d'un élément à des fins descriptives et comparatives.

Résultats

L'observation minutieuse des données recueillies permet de faire les constats suivants:

- Sur un plan quantitatif:
 - La session de travail collaboratif se déroule sur une période de six mois et demi de septembre à avril (199 jours)
 - Le corpus est constitué de trois cent trente neuf messages, dont huit ont été déposés par trois étudiants extérieurs au groupe de travail.
 - Cinquante-six fils de discussion, correspondant à un message initiateur et aux messages réponses qui lui succèdent, sont comptabilisés durant la session. Les fils de discussion semblent se dérouler comme des conversations, tandis que vingt-quatre messages restent isolés. Si l'on ne tient pas compte des réponses aux messages au sein même des fils de discussion, plus d'un message sur quatre reste donc sans réponse.
 - Le nombre de messages déposés par chaque étudiant met en évidence une grande disparité:

Tableau 1 – Nombre de messages déposés par étudiant
(Pradeau 2009 p. 39)

Etudiants	A	B	C	D	E	F	G	H	I
Nbre de messages	114	66	11	47	46	47	5	2	1

- 110 pièces jointes sont échangées sur le forum (109 déposées par des étudiants du groupe et une par une étudiante extérieure au groupe).
- Sur un plan qualitatif:
- Il existe des actions visibles, comme déposer des messages, répondre à des messages, ajouter des pièces jointes. Les traces de ces actions sont observables à tout moment car mémorisées et constitutives du corpus analysé.
 - Il existe aussi des actions non visibles, mais qui sont évoquées dans le contenu des messages, comme les références à des actions extérieures (e.g. se téléphoner, rechercher des informations, se rencontrer sur un espace virtuel pour un clavardage).
 - La structuration des messages et des échanges est très marquée: une partie des messages reste sans réponse, une autre partie engage des fils de discussion qui sont eux aussi très structurés.
 - Le nombre d'interactions visibles est très variable au cours de la session, avec des périodes d'activité intense (mi-octobre et mi-janvier) et d'autres de fort ralentissement de l'action, comme entre le 7 novembre et le 6 décembre, soit une période d'un mois, où aucun message n'est déposé sur le forum.
 - Les messages sont à priori adressés à tous les membres du groupe. Dans le cas contraire, l'émetteur précise le destinataire particulier, soit dans la partie introductive, soit dans le corps du message.
 - Le contenu des messages apparaît très diversifié avec des salutations, des échanges de connaissances ou d'informations (aspect techniques, organisationnels...), des références à des événements extérieurs (clavardages, appels téléphoniques, vie personnelle...), des aspects émotionnels avec en particulier des émoticônes qui peuvent donner aux messages des tonalités affectives significatives.

Aspects structurels

Le développement des forums est soumis à des contraintes techniques qui déterminent leur ossature. La structure en arborescence est un modèle habituel. Dans le cas du forum présenté dans cette étude, il s'agit d'une structure sous forme de liste indentée, c'est-à-dire que les messages s'accrochent les uns aux autres pour chacun des fils de discussion. Différents onglets ou boutons cliquables permettent des actions sur le forum. Les messages qui sont des réponses sont intitulés «Re: titre du message initial». Cet objet du message est lui aussi cliquable. Cette nouvelle action possible participe à la création de la structure en arborescence. Des boutons cliquables permettent d'offrir plusieurs possibilités d'affichage comme le dépliage ou non des fils de discussion, la mise en évidence des messages non lus, la présentation de l'ensemble des messages par ordre chronologique de mise en ligne. Un forum peut être privé ou public. Dans le cas présent, seuls les étudiants inscrits dans la promotion de Master1 sur le campus FORSE ainsi que les enseignants peuvent accéder au forum, voir les messages, les consulter et en publier de nouveaux. Les espaces dédiés aux différents groupes de travail collaboratif sont ouverts à tous les étudiants de la promotion. Malgré cette possibilité, les étudiants extérieurs au groupe n'y interviennent pas ou très peu. La navigation sur le forum s'effectue sur chaque page par des liens hypertextuels sur les icônes ou mots cliquables. En arrivant sur le forum, l'étudiant ne prend pas connaissance de façon automatique du contenu des messages. Une démarche volontaire est nécessaire. L'action préalable à la lecture des contenus est l'ouverture du message par un clic sur son objet. Ce mode de lecture par navigation induit plusieurs chemins ou parcours de lecture possibles, et donc différents accès aux informations contenues dans les messages. Un étudiant qui ouvre et prend connaissance de tous les messages n'a pas le même comportement interactionnel que celui qui n'en ouvre qu'une partie, quelle qu'en soit la raison.

Cinquante-six (56) messages initiateurs démarrent des fils de discussions. Le fait de déposer un message suppose en effet plusieurs réactions possibles de la part des autres étudiants:

- soit aucune action lorsque l'arrivée d'un message est constatée sans qu'il ne soit ouvert,- soit une ouverture du message pour le lire mais sans y répondre,

- soit une ouverture pour une lecture suivie de la rédaction et l’envoi d’une réponse. L’expédition du message peut être différée puisqu’il existe une fonction permettant d’enregistrer un message comme «brouillon».

Le plus grand nombre de fils de discussion, comparativement aux messages isolés, souligne la tendance globale à l’enchaînement d’actions entre les différents participants. Dans la majorité des cas, l’action de déposer un message déclenche une autre action sur le même modèle, à savoir l’émission d’un nouveau message. Sur les 339 messages du forum, 259 sont des messages-réponses soit plus de trois quarts, 76%, du corpus initial. Les messages-réponses ne répondent pas systématiquement au premier message, mais peuvent être une réponse à un autre message-réponse. Chaque fil de discussion s’inscrit dans une unité de temps définie par les dates de publication du premier et du dernier message. Ce temps d’interactions peut être très long, contrairement à un échange en face-à-face qui se déroule dans le temps immédiat. Un fil de discussion peut s’étaler sur quelques minutes comme en D1, fil constitué de deux messages publiés à 27 minutes d’intervalle. La valeur modale est de 16 jours, et une extrême variabilité est constatée au fil des mois (Figure 1). La durée moyenne sur l’ensemble de la session est de 4 jours et demi par discussion. Plusieurs discussions différentes peuvent avoir lieu simultanément, ce qui n’est pas possible en face-à-face.

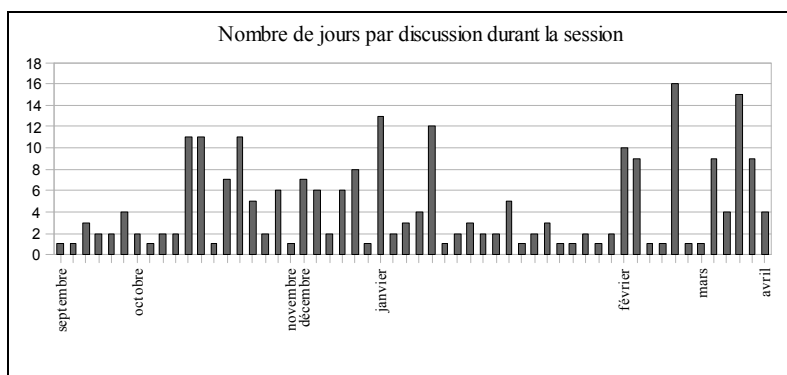


Figure 1 – Nombre de jours par discussion durant la session (Pradeau 2009 p. 46)

Une discussion est constituée d'au moins deux messages. La valeur modale est de seize messages, avec une moyenne de six messages par fil sur la totalité de la session. Une présentation schématisée des échanges met en évidence une forme globalement linéaire des discussions (Figure 2). Les messages d'une discussion y sont représentés chronologiquement de gauche à droite. Par exemple, en D1, Denise répond à Ariane.

D1	A ← D
D4	F ← A ← A ← F ← B ← D ← E F ← C
D6	C ← F ← D ← A
D10	F ← F ← A ← B ← D ← B ← A ← D ← A ← F F ← F
D21	B ← B ← D ← A ← A ← F ← A ← D ← A ← A ← B ← D
D42	A ← B B F ← A ← A

Figure 2 – Schématisation des fils de discussion (Pradeau 2009 p. 48)

Sur la session:

- Quatorze (14) discussions ne contiennent que deux messages sur le modèle de D1.
- Vingt-quatre (24) discussions, contenant au moins trois messages, sont strictement linéaires comme illustré en D6 ou D21.
- Dix-huit (18) autres sont non linéaires, comme D10 ou D42, sans toutefois se rapprocher d'un modèle circulaire ou plus complexe, que l'on pourrait retrouver dans une conversation en face-à-face. Cette linéarité contrainte par l'ossature technique et l'arborescence des échanges peut induire une forme de restriction à l'interactivité. En effet, un flou existe parfois dans la détermination de qui répond à qui, et les réponses peuvent être déposées davantage par commodité technique qu'en lien direct avec le contenu du message précédent. Il existe aussi des messages où l'étudiant se répond à lui-même comme c'est le cas en D21 pour Bernard et Ariane. L'observation des messages et de leur place dans le réseau apporte de nombreuses indications. La structure de chaque message est identique et donne différentes informations au lecteur: le numéro du message, son auteur, à quel message il répond, de quoi il traite, à quel moment il a été publié. La date

et l'heure précise de son émission facilitent la reconstitution d'une chronologie des interactions. Le nom de l'auteur est cité après la mention «envoyé par», ce qui n'empêche pas chaque étudiant d'apposer presque systématiquement sa signature à la fin de son écrit. L'objet du message donne brièvement une indication générale sur le contenu du message. Cette information peut se diluer progressivement lorsqu'il existe de nombreuses réponses dont le contenu évolue au cours de l'échange.

Sur les trois cent trente-neuf messages qui constituent le corpus, cent dix contiennent une pièce jointe, soit presque un tiers. Ces pièces jointes sont essentiellement des fichiers issus de logiciels bureautiques et contenant des données en lien avec le travail collaboratif en cours. Cette facilité de transmission de pièces numérisées est à souligner dans un contexte de travail collectif. Grâce à l'échange de ces fichiers, les membres du groupe peuvent mutualiser leurs documents, découvertes, questionnements ou avancées du travail. Cette possibilité technologique n'est pas sans incidences sur le processus d'apprentissage en contribuant à l'échange rapide de connaissances. Une variation importante existe en ce qui concerne la taille des messages. Le plus court comprend un seul mot, «voilà», accompagné d'une pièce jointe. Le plus long comprend 626 mots, ce qui est considérable. Il s'agit d'un message déposé par Emile après une longue absence qu'il semble compenser par une participation plus forte concentrée sur un seul message, ce qui pourrait être assimilé à un échange réparateur. En face-à-face, cette action serait considérée comme une monopolisation de la parole, ce qui ne semble pas le cas ici, même si la règle d'usage dans le cadre d'un forum est plutôt à la concision. Les messages ont un caractère public et sont consultables à tout moment. Sur ce forum, il n'existe pas de possibilité de modifier les messages après leur publication. Cette absence de fonction correctrice sur un écrit peut avoir un caractère figeant ou astreindre à une relecture avant publication. Ainsi que nous l'avons évoqué pour la structure du forum, la structure d'un message s'avère tout aussi contraignante sur un plan formel.

Aspects spatio-temporels

La figure 3 permet de visualiser l'évolution des échanges sur l'ensemble de la session de travail collaboratif.

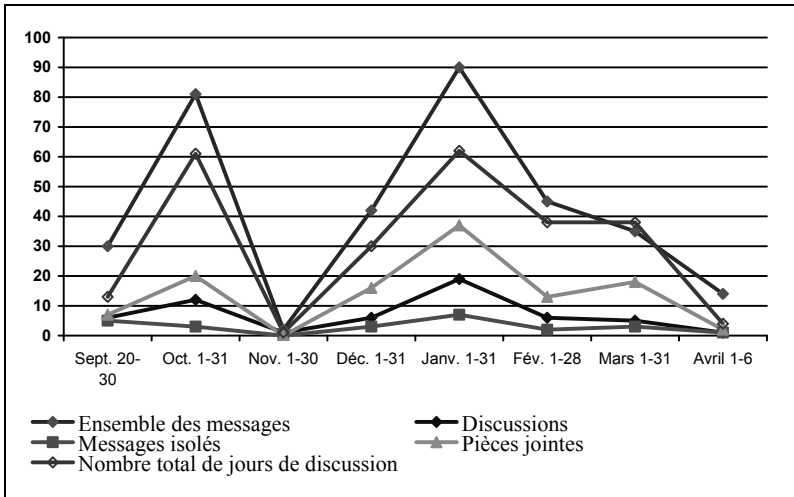


Figure 3 – Évolution des échanges au cours de la session de formation (Pradeau 2009 p. 56)

Les périodes de mi-octobre et mi-janvier présentent des pics d'activités interactionnelles avec une plus grande quantité de messages échangés et des discussions qui s'étirent dans le temps. Une comparaison entre le nombre de discussions, leur durée, le nombre de messages publiés, le nombre de pièces jointes transmises, met en évidence une similitude des courbes représentatives. Il semble donc qu'il existe des phases où toutes les actions possibles sur le forum sont simultanément engagées.

L'observation des heures et dates de réponses aux messages montre qu'elles sont inégalement différées. L'écart entre la publication de deux messages qui génèrent une discussion peut aller de 2 minutes à presque 30 jours. Cette flexibilité du temps représente une particularité de la formation à distance et un atout exploité par les étudiants. Très souvent empêchés par des obligations professionnelles, ils utilisent cette souplesse dans la gestion de leur organisation. Dans les deux premières phases du travail collaboratif (P1, P2), nous constatons que les unités de sens à connotations temporelles sont présentes dans un message sur deux. Ces références disparaissent en fin de session puisque l'objectif est atteint. Il serait intéressant d'étudier plus finement le rapport au temps pour chaque étudiant ainsi que l'incidence sur le processus d'apprentissage. En effet, en distanciel, l'apprenant est libre dans l'organisation de son

temps de formation et doit donc planifier seul ses périodes de travail, ce qui demande une forte aptitude à l'autogestion.

Les messages font fréquemment référence à des notions d'espace. L'objet du message initiateur de la première discussion indique «C'est ici» comme pour tenter de définir un lieu de travail commun dans l'espace totalement immatériel du campus numérique. En D26M1433, Ariane confirme un rendez-vous sur un autre espace virtuel que celui fourni par FORSE: «20h30 demain donc sur la place du village virtuel ... msn dites oui!!:-)». Ces références à des espaces extérieurs au forum étudié, à des lieux de clavardage ou rendez-vous téléphoniques (soit d'interactions en mode synchrone) sont conséquentes dans les deux premiers corpus (un message sur trois en P1, un message sur cinq en P2, aucun en P3). Le troisième corpus est moins significatif car il représente la phase finale de la session, où la multiplication des échanges semble moins nécessaire sur le plan du travail à effectuer. Cette diversité des lieux d'échanges laisse supposer que les interactions entre les étudiants ne sont pas limitées aux actions visibles sur le forum. D'autres régions existent, avec des zones qui sont davantage privées et où les modalités interactionnelles sont probablement différentes. Sur le forum, tous les messages ou documents mis en ligne sont visibles par l'ensemble des étudiants de la promotion. Il est possible que cette large visibilité influence le contenu des messages et incite à la pratique d'échanges en dehors de cet espace. Enfin, l'existence d'autres espaces sur le campus est rappelée par l'irruption de messages de personnes n'appartenant pas au groupe.

Actions, présence, engagement

Nous constatons un rapport de un à dix concernant le nombre de messages déposés sur le forum par les participants. Ariane en publie le maximum, soit 114, tandis que Carole est plus discrète avec seulement 11 messages publiés sur l'ensemble de la session. Ces différences d'implication se retrouvent tant dans la participation aux discussions que dans la transmission de pièces jointes. Le nombre d'actions de communication est donc variable d'un étudiant à l'autre mettant ainsi en évidence une forme d'engagement spécifique à chacun des interactants.

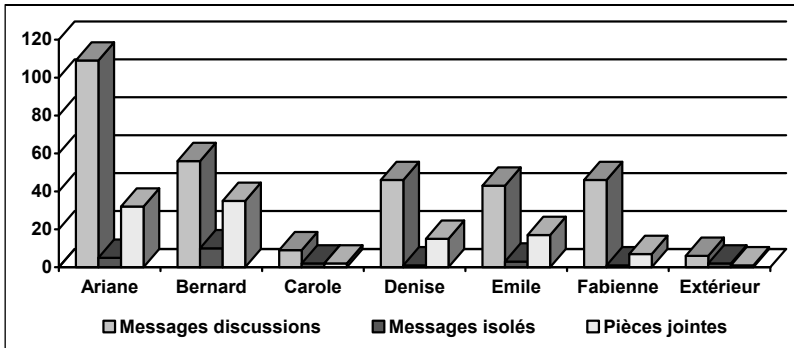


Figure 4 – Actions sur l'ensemble de la session (Pradeau 2009 p. 60)

Ariane est l'étudiante qui répond le plus souvent et le plus rapidement à un message initiateur, ce qui semble dénoter un engagement plus fort dans l'action. Elle marque plus massivement sa présence en multipliant les actions possibles dans le cadre de ce forum. A l'opposé, Carole est plutôt passive. Elle initie peu de discussions, répond peu aux messages initiateurs, transmet seulement deux pièces jointes, dépose son dernier message le 27 décembre et décroche du projet collaboratif à mi-parcours, modifiant ainsi la composition du groupe. Sa participation est proche de celle des intervenants extérieurs à l'équipe. Cette plus ou moins grande activité fait varier la visibilité de chacun et contribue probablement à modifier le sentiment de présence des uns et des autres dans le groupe. Une autre observation concerne la quantité de mots utilisés pour communiquer qui s'avère variable d'un étudiant à l'autre. Un comparatif entre Denise et Emile, dont l'engagement dans l'action est similaire (dépôts équivalents de messages ou pièces jointes), montre un écart important en ce qui concerne la taille moyenne des messages (en moyenne: Emile 93 mots par message ; Denise 40). Au-delà de ces aspects quantitatifs qui particularisent chaque étudiant, un constat intuitif en lecture flottante met en évidence des différences dans leur «façon d'être». Ce que chacun montre de lui le singularise. Suivant le langage qu'il privilégie, suivant son degré d'implication, chaque étudiant montre un fragment de son identité sociale, ou pour reprendre le concept d'Erving Goffman, une face bien spécifique.

Contenus socio-cognitifs et socio-affectifs

L'analyse du contenu des messages au cours de trois phases du travail collaboratif est formalisée par la figure 5.

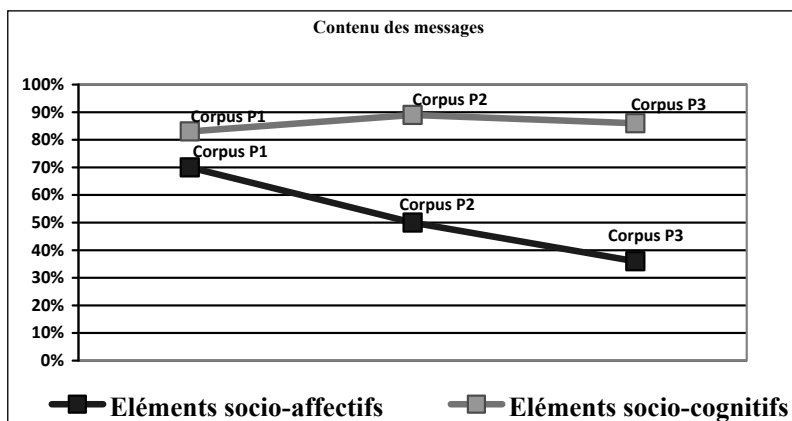


Figure 5 – Évolution du contenu des messages (Pradeau 2009 p. 54)

Une variation forte est constatée concernant la présence d'éléments socio-affectifs qui sont présents dans 70% des messages en début de session pour ensuite diminuer de façon conséquente. Les unités de sens à connotation socio-cognitives sont relevées dans 83% des messages du sous-corpus P1 avec une faible variation croissante en P2 et P3. Cette présence importante d'éléments socio-cognitifs durant l'ensemble de la session est à mettre en lien direct avec les notions de travail collaboratif et d'apprentissage en ligne. En effet, la tâche à effectuer, qui plus est à distance, nécessite des interactions multiples en termes de construction de connaissances, mais aussi d'organisation méthodologique. Les éléments socio-affectifs, très présents en début de parcours, participent probablement à la constitution progressive d'une unité dans le groupe de travail. Ces échanges, où s'inscrivent vite des marques de familiarité, contribuent à la cohésion du groupe, à la constitution de l'équipe, et facilitent ainsi le déroulement de la tâche. Cette interprétation est cependant à considérer avec prudence dans la mesure où les messages postés ne représentent que les actions visibles sur le forum. Or, il existe des interactions qui se déroulent dans les coulisses et pour lesquelles nous n'avons pas de données précises.

Discussion

Les traces numérisées des actions des six étudiants donnent un nombre conséquent d'informations sur leurs interactions, ce qui souligne l'intérêt du courant théorique à visée microsociologique. Les observations confirment la richesse et l'aspect fortement structuré des interactions. Cette dernière partie s'attache à développer l'aspect inférentiel de cette étude en examinant les concepts proposés par Erving Goffman pour considérer leur congruence aux interactions sans coprésence physique.

Forum et cadre de l'expérience

Goffman émet l'hypothèse qu'en s'intéressant à une situation ordinaire on se pose la question: «Que se passe-t-il ici ?» (Goffman, 1974b, p.16). L'expérience sociale des échanges sur un forum de discussion représente-t-elle une situation ordinaire ? Sur un campus numérique, cette forme d'organisation des interactions est effectivement usuelle tant les forums et espaces d'échanges asynchrones y sont systématiquement proposés. Le développement du Web et la multiplication actuelle des réseaux sociaux laissent supposer que ces modalités interactionnelles à distance vont peu à peu devenir des situations ordinaires, et ce malgré les fortes disparités existant encore en terme d'infrastructures et d'alphabetisation numérique. Un forum peut être assimilé à un cadre particulier où les acteurs sont engagés dans l'interaction avec un objectif déterminé. Sur le forum étudié, les étudiants ont un travail à réaliser en commun, ce qui les rend interdépendants. En observant leurs traces numériques, nous avons tenté de répondre à la question: que se passe-t-il sur un forum de discussion proposé sur un campus numérique dans un objectif d'enseignement et d'apprentissage ? Nos observations ont montré sous quelles formes et avec quelles contraintes, mais aussi quels consensus implicites, s'organisent les échanges. La structure du forum agit sur les interactants, qui eux-mêmes déterminent l'expérience sociale par les actions réalisées. Ce cadre structuré, fortement imprégné d'aspects technologiques, influence les individus et leurs perceptions. Les impératifs académiques ajoutent des éléments astreignants qui balisent cette expérience sociale. Nous faisons référence au quotidien à une multitude de cadres s'imbriquant les uns dans les autres. Une salle de classe est un cadre de l'expérience, un forum de discussion pourrait en être un autre. L'un existe dans un espace physiquement délimité,

l'autre n'est pas aussi précisément situé, ce qui en fait cependant un cadre particulier de l'expérience, où les acteurs sociaux interagissent. La capacité d'un étudiant à maîtriser les outils et usages du web peut largement conditionner ses actions sur le forum, en facilitant ou limitant ses possibilités de communiquer avec les autres membres du groupe. L'engagement interactionnel de chacun est tributaire de ce contexte particulier. Nous avons constaté combien sont structurées et limitées les actions possibles pour les étudiants, au point qu'ils en développent de nouvelles en dehors du campus élargissant ainsi cette expérience sociale. Nous avons montré combien les discussions et les messages présentent une architecture particulière, plutôt linéaire pour les discussions et sur un modèle épistolaire pour les messages. Ces différentes remarques nous conduisent à proposer de considérer un forum de discussion comme un cadre de l'expérience avec ses règles explicites et implicites perçues sur un mode plus ou moins consensuel par les participants à l'interaction.

Forum, scène, coulisse

L'analyse du contenu des messages a mis en évidence le nombre conséquent de références à des espaces autres que le forum dédié. Différents lieux d'interactions sont proposés par l'université en début de session. Ils sont ensuite multipliés en cours de module à l'initiative de certains étudiants. Pour reprendre les notions de régions chères à Goffman, nous proposons d'assimiler l'espace du forum de discussion proposé aux six étudiants à ce qu'il a nommé la région antérieure. Selon sa métaphore théâtrale, c'est dans cette région, appelée aussi la scène, que se déroule la représentation et où chacun des étudiants préserve sa face et celle des autres. Le public de cette représentation rassemble les enseignants et les autres étudiants de la promotion qui peuvent techniquement voir ces échanges mais aussi déposer des messages, comme en D19M940 où Geneviève, qui ne fait pas partie du groupe d'étudiants, écrit: *«bonjour, je me permets de m'immiscer ... pour vous proposer cette lecture qui peut-être vous intéressera.... bon courage pour la suite ! <http://www.inrp.fr> Geneviève»*. Notons l'utilisation du mot «s'immiscer» qui semble indiquer une forme d'intrusion dans un espace non prévu à cet effet, alors qu'aucune règle précise n'a été énoncée dans ce sens. Les actions implicitement acceptées sont donc fonction du lieu où elles se réalisent. Les lieux de clavardage hors campus, souvent évoqués dans les messages, ou encore les échanges

par courriels ou contacts téléphoniques se rapprochent de ce que Goffman a appelé la région postérieure ou les coulisses. Dans ces espaces privés, les étudiants du groupe de travail collaboratif peuvent davantage se laisser aller, car ils ne sont plus en scène sous le regard du public. Ce qui se joue dans ces coulisses serait à explorer car probablement déterminant pour l'ensemble de l'interaction. La région extérieure est représentée par tous les autres espaces du campus numérique, ceux où interviennent les enseignants et les autres étudiants, mais aussi les personnels administratifs et techniques, avec lesquels les étudiants peuvent aussi avoir des échanges. Sur les trois cent trente-neuf messages du forum, huit sont déposés par trois étudiants qui ne font pas partie du groupe, et semblent ainsi provenir de cette région extérieure.

L'enregistrement des messages du forum et l'archivage permettent de revoir la scène de l'interaction à tout moment. Cette particularité, ainsi que l'aspect public des échanges ont-ils des effets sur la communication ? Existe-t-il une forme de mise en scène plus ou moins consciente de la part de chacun des acteurs ? Enfin, quelle incidence sur le travail collaboratif et son évaluation ? La visibilité plus ou moins importante des étudiants influence-t-elle les enseignants ou tuteurs ? De nombreuses questions sont induites par l'exploration du forum.

Forum et ordre de l'interaction

La question fondamentale de l'œuvre de Goffman porte sur ce qu'il a nommé l'ordre de l'interaction, c'est-à-dire ce qui s'organise explicitement et implicitement lors des échanges. Comment rendre opératoire ce concept pour lire et comprendre une rencontre sans face-à-face sur un forum de discussion ? Plusieurs éléments peuvent être évoqués. La scène, représentée par le forum, est l'espace où un certain nombre de personnes semblent «habilitées» à agir, soit dans le cas présent les six étudiants du groupe de travail collaboratif. Le participant ratifié est celui qui est à sa place dans l'ordre de l'interaction (Joseph, 1998, p.66). Ainsi, les messages échangés concernent un certain nombre de participants. Cette règle implicite, ce droit de se déplacer dans certaines régions, fait partie d'un ordre interactionnel qui, lorsqu'il est profané, déclenche des échanges réparateurs. La discussion D41 illustre ce propos : Geneviève, étudiante extérieure au groupe, y dépose deux messages. Le premier correspond à ce que Goffman a appelé une rupture de cadrage :

Geneviève poste un message accompagné d'une pièce jointe destinée aux étudiants de son groupe, alors qu'elle aurait dû le déposer sur un autre forum. Le deuxième ressemble à un échange réparateur sous forme d'une excuse concernant son erreur. Sur un registre similaire, en I10, Geneviève agit selon ses propos de façon osée tout en demandant leur indulgence à l'ensemble des étudiants du groupe: «*Objet: récup. bonsoir... je me suis permis de récupérer un travail de Bernard.../...et comme il est déjà tout prêt chez vous et sans doute mieux que ce que j'aurais pu faire.../...voilà ! oui, c'est gonflé, j'espère néanmoins que vous ne m'en voudrez pas trop ! /.../ ! à bientôt*». Soulignons l'utilisation de la formule «chez vous» qui participe à la délimitation de territoires évoquée plus haut. En face-à-face, cette action aurait été probablement précédée d'une demande de partage formulée auprès de Bernard. Dans le cas présent, cette action n'amène aucune réaction visible, le message reste isolé. L'ordre interactionnel est modifié sur un forum, dont le potentiel de mutualisation semble implicitement accepté par l'ensemble des participants.

L'aspect public des échanges fait partie de l'ordre interactionnel. Ainsi, les réponses à un message ne sont pas forcément adressées à son émetteur. Chacun semble répondre à l'ensemble du groupe, et il n'existe pas de réelle cohérence dans la chaîne des réponses du moins quant aux destinataires des messages. C'est probablement ce qui provoque la forme très linéaire des fils de discussion, avec à l'extrême des réponses à soi-même que l'on ne trouve pas en face-à-face. Enfin, le fait qu'une réponse soit différée de plusieurs jours ne s'avère pas être une fausse note dans le jeu interactionnel, mais semble faire partie de l'ordre des choses.

Equipe, sens commun, engagement

Le concept d'équipe développé par Goffman dans *La mise en scène de la vie quotidienne – La présentation de soi* (1973a) nous semble applicable aux groupes interagissant à distance. Dans le cadre d'un travail collaboratif en ligne, les étudiants sont engagés dans la réalisation d'un projet commun puisqu'il est question d'une production collective avec une échéance précise. De plus dans le cas étudié, il existe un enjeu fort puisqu'une partie du travail collaboratif conduit à des produits intervenant dans l'évaluation finale. De là nous pouvons considérer qu'il doit exister une relation d'interdépendance entre les membres du groupe. Chaque équipier compte sur le respect de l'ordre de l'interaction par ses partenaires, ce qui

sous-entend un certain niveau d'engagement, c'est-à-dire une attention intellectuelle et affective pour l'objet officiel de l'interaction (Winkin, 1981, p.270). Ils sont reliés par un sens commun donné à la situation en cours et une forme de familiarité s'instaure dans l'équipe. Un minimum de participation est implicitement reconnu par tous comme indispensable, au point que les défaillances passagères des participants créent des fausses notes dans l'ordre interactionnel et déclenchent des rappels à l'ordre ou des échanges réparateurs. Ce non respect de la représentation est souligné en D26M1399, où Bernard apostrophe certains membres du groupe qui sont dans une phase de moindre implication: «*Denise, Ariane ... et les autres ! Denise, Ariane ... Je vois que vous avez bien bossé pdt mes quelques jours d'absence /.../ je me un peu demande comment nos collègues (momentanément furtifs) vont pouvoir se raccrocher/.../ BIEN SUR, ces remarques non pas pour casser ce qui a été fait /.../ mais pour jouer le jeu du «collaboratif» . J'espère maintenant que Emile, Fabienne et Carole vont pouvoir réagir, .../ «. Notons au passage l'utilisation de l'expression «jouer le jeu» qui nous ramène à la métaphore théâtrale. De même, en D25M1393, Carole, qui est perçue comme trop passive, se fait interpeller par Ariane sur un mode humoristique: «.../ pour la méthodo, tu dis que tu vas essayer de «suivre» mais cocotte, on a aussi besoin de forces vives !!!! en plus t'es bonne en stat. alors ca te dit pas de faire le tableau des variables ? c'est une proposition parmi d'autres ;-))» . Carole ne donnera pas suite à cette injonction qui arrive en réponse à son message d'appel à l'aide qui sera aussi son dernier message posté pour cette session (dont l'objet était «*Vraiment marre...*» et dont le contenu débutait par «*Au secours*» pour aborder ensuite des difficultés essentiellement d'ordre technique). Emile illustre aussi cette interprétation en D23M1385 où il s'excuse pour une nouvelle absence à un clavardage. Plus loin, il dépose un long message réparateur pour justifier son manque de participation tout en s'excusant pour ses futures absences. Cet étudiant sera le plus actif dans l'interaction en fin de session comme pour compenser ses difficultés dans l'engagement en début et au cours du module.*

Dans une situation distancielle, il semble qu'une convention sous-jacente entre les acteurs postule que chacun marque sa présence par les actes qu'il pose, cette pro-activité étant une condition de l'interaction. Un trop grand écart dans la mobilisation de chacun des participants engagés dans un travail collaboratif peut-il nuire à la qualité interactionnelle au sein du groupe ainsi qu'aux processus d'enseignement et d'apprentissage ?

Un long silence peut-il rester sans conséquences ? N'y a-t-il pas une forme d'ordre de l'interaction ou une obligation sociale implicite de réaliser un certain nombre d'actions visibles pour rester impliqué dans le groupe et comment remédier au risque d'exclusion virtuelle ?

Face et distance

Goffman a longuement développé le concept de face dans le cadre de la coprésence physique tout en l'évoquant succinctement pour les échanges téléphoniques ou épistolaires. Nous avons abordé le sentiment de présence, puis repris les analyses de Blandin (2004) mentionnant un continuum s'étalant entre deux pôles déterminés par la notion de présence à celle d'absence. En nous appuyant sur ce gradient pour modéliser le sentiment de présence, il nous semble que le concept de face peut tout à fait être opératoire pour analyser et interpréter les échanges produits sur un forum. Les acteurs à distance interagissent, s'influencent et produisent eux aussi une forme de représentation. Chacun montre une part de lui-même par les actions qu'il engage et la façon dont il communique. Cette part de soi qui s'expose à distance passe essentiellement par l'écrit, contrairement à ce qui se passe en présentiel. L'identité individuelle est circonstancielle et faite de différentes facettes (Le Breton, 2004, p.139). Ce qui se donne à voir, en présence ou à distance, serait en quelque sorte l'une de ces multiples facettes. L'observation des traces laissées par des échanges entre étudiants sur le forum laisse apparaître des disparités en terme d'engagement dans l'action. Emile semble avoir des difficultés à gérer de front ses obligations professionnelles et universitaires. Il fait souvent référence à ses difficultés, ce qui déclenche le soutien et les encouragements des autres membres du groupe. Malgré l'expression fréquente de ses difficultés, il est le plus actif en fin de session et c'est lui qui dépose les documents finaux réalisés par le groupe. Il conclue la session par une dernière intervention de même qu'il avait participé à son ouverture en déposant le premier message isolé. Ariane montre une face très différente dans ce contexte spécifique. Elle multiplie les actions de communication et prend une place importante dans le groupe. Elle représente le participant de l'équipe qui semble diriger et contrôler la progression de l'action dramatique (Goffman, 1973a, p.96). Ces disparités entre ce que chacun montre de lui tout en se conformant à des impératifs contextuels posent d'autres questions. Par exemple, existe-t-il une analogie

entre ce qu'un acteur montre de lui-même en présentiel ou à distance ? Ou encore quelles sont les représentations générées chez les autres étudiants par la face exposée par chacun ? Des études complémentaires seraient nécessaires pour tenter de répondre à ces interrogations.

Rites interactionnels à distance

Goffman soutient que les interactions sociales sont régies par des codes ou des rituels qui déterminent les comportements individuels. Dans le cadre du forum, nous avons observé des éléments rituels: les messages sont introduits et conclus de façon quasi-systématique par des salutations, dont certaines ont une connotation affective. Presque tous les messages se terminent par une signature, malgré l'indication en en-tête du nom de l'auteur. Sans concertation préalable, les six étudiants organisent leurs messages avec ces formes de parenthèses rituelles (Blandin, 2004, p.372). Ces pratiques sont d'ailleurs beaucoup plus générales et habituelles sur l'Internet, où elles se retrouvent dans les messages électroniques. Le contenu écrit induit probablement ces similitudes avec des codes épistolaires. Pour les discussions, nous n'observons pas de pratiques sociales rituelles comme c'est le cas dans une conversation en face-à-face avec des salutations ou comportements annonceurs de début ou de fin de l'échange. Leur structure linéaire, leur durée, la dispersion géographique des participants, le fait que plusieurs discussions peuvent se dérouler sur une même période, en font une forme très particulière d'interaction sociale. Cette organisation interactionnelle singulière se structure dans un espace non clairement situé physiquement et avec un rapport au temps modifié. Une observation d'un autre forum à vocation différente pourrait contredire ce constat. En effet, sur les forums thématiques, l'usage veut que chaque fil traite d'un sujet précis, et qu'il soit conclu, une fois le thème épuisé. Ces codes ne semblent pas encore suffisamment assimilés par les étudiants pour être d'un usage courant en campus numérique. La complexité de la communication à distance est renforcée par l'apparition de nouveaux codes de langage, tels que les émoticônes ou les acronymes comme LOL ou MDR pour signifier des éclats de rire. L'ordre cérémoniel semble ainsi régi par la capacité des acteurs à partager des codes et représentations liés au contexte social particulier des interactions à distance. Il est possible que la banalisation de l'usage des outils électroniques ainsi que la multiplication des interactions à distance contribuent peu à peu à une intégration de

cette étiquette numérique. Il existe d'ailleurs sur le Web une Netiquette (contraction de Net et Etiquette). Cette charte, en définissant des règles de conduites sur le Net, participe à l'instauration progressive de ces nouvelles règles interactionnelles.

Conclusion

L'interconnexion entre les hommes par l'intermédiaire des outils numériques ne signifie pas pour autant leur mise en relation. C'est à eux qu'il revient d'agir pour faire vivre l'interaction. Cette approche microsociologique, à la fois descriptive et inférentielle, permet de prêter une attention particulière à ce qui se joue au niveau d'une petite unité sociale dans le contexte spécifique de l'apprentissage collaboratif en ligne. L'observation différée des traces d'échanges entre les étudiants confirme les hypothèses formulées. Nous sommes sur le terrain de la communication humaine et l'analyse thématique vérifie la forte présence d'éléments socio-affectifs et socio-cognitifs. Les aspects cognitifs sont davantage représentés du fait du cadre de l'interaction, soit un forum dédié à un projet collaboratif académique. Les actions des participants sont contraintes par l'ossature technique du forum, mais aussi par une forme d'ordre interactionnel. Les étudiants ajoutent spontanément des espaces d'échanges à ceux proposés par l'université agissant ainsi sur l'organisation sociale. Cette étude reste cependant relative. Comme le souligne Van Der Maren, «La loupe déforme t-elle la perception ?» (Van Der Maren, 1995, p.113), question récurrente dans les débats tant méthodologiques qu'épistémologiques. Les données recueillies ou plutôt construites sont-elles réellement le reflet des interactions ou du moins d'une partie des échanges ? Il serait intéressant de compléter l'observation par le recueil d'autres données concernant les perceptions des étudiants engagés dans l'interaction.

Les concepts de face, de cadre de l'expérience, d'équipe, d'engagement, de scène et de coulisses, de rites d'interactions, examinés dans ce contexte d'échanges sans co-présence physique, semblent congruents à ce domaine particulier de l'interaction. Les étudiants paraissent guidés par des règles implicites qui s'apparentent à des pratiques rituelles. Leurs actes et ce qu'ils montrent d'eux-mêmes dans leurs écrits ne sont pas neutres dans le déroulement de l'action et du processus d'apprentissage. La réalité sociale du groupe de travail collaboratif

observé est en permanence remodelée par les actions de ses membres. Nous constatons la disparition d'un des étudiants de l'équipe, la plus forte implication de l'un d'entre eux, des variations dans l'engagement au cours de la session pour d'autres, des différences entre ce que chacun montre de lui-même. Un point essentiel, largement souligné dans la littérature sur la formation à distance, est confirmé par cette approche micrologique. Il s'agit de la notion de flexibilité de temps et de lieu qui peut paradoxalement s'avérer à la fois source de liberté et de fortes contraintes. Nous observons qu'il existe à distance une répartition des espaces virtuels. La notion de frontière devient floue. Goffman détermine une région d'interaction comme «tout lieu borné par des obstacles à la perception, ceux-ci pouvant être de différentes natures» (Goffman, 1973a, p.105). Cette question sociologique de la délimitation de régions d'interactions ouvre à plus grande échelle une autre problématique, celle de l'impossibilité pour une part importante de la population d'accéder à cette grande scène, du fait de l'absence d'accès à l'Internet pour diverses raisons. Ainsi, à un niveau macrosociologique, la question se pose d'une démocratisation de l'accès à cette nouvelle scène de représentation.

L'étude des dimensions sociales dans la formation à distance est essentielle tant les liens avec l'enseignement et l'apprentissage y sont centraux comme l'abordent les théories socio-constructivistes. Approfondir ces connaissances pourrait contribuer à limiter le nombre d'étudiants quittant la scène prématurément et lutter ainsi contre le mal endémique que représente l'abandon en cours de cursus. La complexité de telles recherches reste conséquente (Henri *et al.*, 2007) et suppose de sortir des cadres de références habituels déjà largement bousculés par la révolution numérique.

Références

- ARINO, M. (2001). L'écran comme nouveau territoire des relations sociales. *Esprit critique*, v. 3 n.10. Disponible en ligne: <http://www.espritcritique.fr/0310/article7.html> (consulté le 19 /08/08)
- AUDRAN, J. (sous presse). La prise de parole sur les forums: un moyen d'évaluer les conditions de réussite d'un enseignement «en ligne»? *Revue Eduquer*, n. 12, pp. 23-41. Disponible en ligne: <http://www.audran.net/articles/index.htm> (Consulté le 26/12/08)

- AVEROUZ, M. et TOUZOT, G. (2002) Rapport «Campus numériques, enjeux et perspectives pour la Formation Ouverte et à Distance», À l'attention de ministère de l'éducation nationale, du ministère de la recherche, de la Délégation à l'aménagement du territoire et à l'action régionale. Disponible en ligne: <http://lesrapports.ladocumentationfrancaise.fr/BRP/024000223/0000.pdf> (Consulté le 15 janvier 2009)
- BARDIN, L. (2007). *L'analyse de contenu*. Paris, Quadrige/PUF.
- BLAIS, M. et MARTINEAU, S. (2006). L'analyse inductive générale: description d'une démarche visant à donner un sens à des données brutes. *Revue électronique de méthodologie, Recherches qualitatives*, v. 26 (2), Approches inductives I, pp. 1-18. [http://www.recherche-qualitative.qc.ca/numero26\(2\)/blais_et_martineau_final2.pdf](http://www.recherche-qualitative.qc.ca/numero26(2)/blais_et_martineau_final2.pdf) (consulté le 04/02/09)
- BLANCHET, A.; GHIGLIONE, R.; MASSONNAT, J. et TROGNON, A. (2000). *Les techniques d'enquête en sciences sociales*. Paris, Dunot.
- BONICCO, C. (2007). Goffman et l'ordre de l'interaction, Un exemple de sociologie compréhensive. *Philosorbonne*, n. 1/Année 2006-07, pp. 31-48. Disponible en ligne : <http://edph.univ-paris1.fr/phs1/phs1.html> (consulté le 13 février 2009)
- DILLENBOURG, P. (1999). "What do you mean by collaborative learning?" In: Dillen-bourg, P. (ed.). *Collaborative-learning: Cognitive and Computational Approaches*, Oxford, Elsevier. Disponible en ligne: <http://tecfa.unige.ch/tecfa/publicat/dil-papers-2/Dil.7.1.14.pdf> (Consulté le 15/11/08)
- FICHEZ, E. (2006). Campus numériques français, peut-on parler de réussite ou d'échec? *Informations, Savoirs, Décisions, Médiations, Journal International des Sciences de l'Information et de la Communication*. Disponible en ligne: http://isdm.univ-tln.fr/PDF/isdm25/Fichez_TICE206.pdf (Consulté le 17/01/09)
- FORSE. Formation et Ressources en Sciences de l'Education: <http://www.sciencedu.org/>
- GLIKMAN, V. (2002). *Des cours par correspondance au « E-learning»*, Education et formation. Paris, PUF.
- GOFFMAN, E. (1973a). *La mise en scène de la vie quotidienne, 1-La présentation de soi, Le sens commun*. Paris, Minuit.

- GOFFMAN, E. (1973b). *La mise en scène de la vie quotidienne, 2-Les relations en public, Le sens commun*. Paris, Minuit.
- _____ (1974a). *Les rites d'interactions, Le sens commun*. Paris, Minuit.
- _____ (1974b). *Les cadres de l'expérience*, Traduction (1991) I. Joseph, M. Darteville, P. Joseph. Paris, Minuit.
- _____ (1981). *Façons de parler*. Paris, Minuit.
- _____ (1988). *Les Moments et leurs Hommes, textes réunis et présentés par Yves Winkin*. Paris, Seuil/Minuit.
- HENRI F.; PERAYA D. et CHARLIER B. (2007). La recherche sur les forums de discussion en milieu éducatif: critères de qualité et qualité des pratiques. *Revue STICEF Sciences et Technologies de l'Information et de la Communication pour l'Éducation et la Formation*. Disponible en ligne: http://sticef.univ-lemans.fr/num/vol2007/18-henri/sticef_2007_henri_18p.pdf (consulté le 08/08/08)
- JACQUINOT-DELAUNAY, G. (2001). Le « sentiment de présence». Actes des Deuxièmes Rencontres Réseaux Humains / Réseaux Technologiques. Poitiers, 24 juin 2000. *Documents, Actes et Rapports pour l'Education*, CNDP, pp. 183-191. Disponible en ligne: <http://edel.univ-poitiers.fr/rhrt/document.php?id=773> (Consulté le 25/08/2008).
- JOSEPH, I. (1998). *Erving Goffman et la microsociologie*. Paris, Philosophie PUF.
- JOSEPH, I. ; CASTEL, R. et GOSNIER, J. (1989). Le parler frais d'Erving Goffman. Colloque de Cerisy-La-Salle. Paris, Minuit.
- LE BRETON, D. (2004). *L'interactionnisme symbolique*. Paris, PUF.
- LEVY, P. (1994). *L'Intelligence collective*. Paris, La Découverte.
- _____ (1997). *Cyberculture*. Rapport au conseil de l'Europe. Paris, Odile Jacob.
- _____ (1998). *Qu'est-ce que le virtuel?* Paris, La découverte & Syros.
- MANGENOT, F. (2008). Pratiques pédagogiques instrumentées et propriétés des outils: le cas des forums. *Revue STICEF Sciences et Technologies de l'Information et de la Communication pour l'Éducation et la Formation*, v. 15. Disponible en ligne: http://sticef.univ-lemans.fr/num/vol2008/05-mangenot/sticef_2008_mangenot_05.htm# (Consulté le 28/02/09)
- MUCCHIELLI, A. (2004). *Dictionnaire des méthodes qualitatives en sciences humaines*. Paris, Armand Colin.

- NIZET, J. et RIGAUX, N. (2005). *La sociologie de Erving Goffman*. Paris, La Découverte.
- PERRET-CLERMONT, A.-N. (1986). *La construction de l'intelligence dans l'interaction sociale*. Berne, Peter Lang (1ère éd. 1979).
- PRADEAU, A. (2009). *Des interactions sociales en formation universitaire à distance. Une approche microsociologique exploratoire et inférentielle*. Mémoire de Master1 en Sciences de l'Éducation Université de Lyon-Lyon2 (dirigé par Jean-Claude Régnier).
- QUEAU, P. (2000). *La planète des esprits, Pour une politique du cyberspace*. Paris, Odile Jacob.
- SIMEONE, A.; ENEAU, J. et RINCK, F. (2007). Scénario d'apprentissage collaboratif à distance et en ligne : des compétences relationnelles sollicitées ou développées? *International Journal of Information Sciences for Decision Marketing* n. 29. Disponible en ligne: http://isd.m.univ-tln.fr/articles/num_archives.htm#isd29 (Consulté le 21 novembre 2008).
- THOLOZAN, O. (2004). Temporalité et contenu communicationnel d'un enseignement en ligne: l'exemple du DAEU à la MFC de l'Université d'Aix-Marseille III, *Informations, Savoirs, Décisions, Médiations, Journal International des Sciences de l'Information et de la Communication*. Disponible en ligne: <http://isd.m.univ-tln.fr/PDF/isd18/58-tholozan.pdf> (Consulté le 14/01/09).
- VAN DER MAREN, J.-M. (1995). *Méthodes de recherche pour l'éducation*. Montréal, Presses de l'Université de Montréal/De Boeck Université.
- WEISSBERG, J.-L. (2001). Entre présence et absence. Actes des Deuxièmes Rencontres Réseaux Humains / Réseaux Technologiques. Poitiers, 24 juin 2000. *Documents, Actes et Rapports pour l'Éducation*, CNDP, p. 31-39. Disponible en ligne : <http://edel.univ-poitiers.fr/rhrt/document.php?id=429> (consulté le 29/07/2008)
- WINKIN, Y. (1981). *La nouvelle communication*. Paris, Seuil.
- _____. (2001). *Anthropologie de la communication, De la théorie au terrain*. Paris, Éditions De Boeck & Larcier/Seuil.
- WOLTON, D., (2000). *Internet et après, Une théorie critique des nouveaux médias*. Paris, Flammarion.

Recebido em mar./2009; aprovado em abr./2009

ANNEXES

Fiche-Guide

Année 2006-2007 - Université Lumière Lyon2 -Master1 SPEF

Dispositif FOAD Campus Numérique FORSE

Cours de **méthodes quantitatives et qualitatives** de J-C. Régnier et F. Clerget

I. Démarche générale :

L'objectif du cours est double :

- compléter la formation méthodologique acquise en licence en particulier dans le domaine des méthodes quantitatives [A], méthodes qualitatives [B] et de la statistique.
- aider à mettre en lien les acquis méthodologiques dans le cadre de la recherche conduite pour le mémoire de master1 (maîtrise)

Pour atteindre cet objectif, une situation problème est proposée autour d'un thème global commun à tout le groupe, prétexte à la mise en œuvre des outils et méthodes visées dans la formation. Ce thème est celui de l'article [Doc8] et [Doc9] que nous avons étudié lors de la séance présentielle à l'université Lyon 2 le 7 septembre 2006 (9h-10h30).

Thème : La réussite scolaire

II. Mode d'organisation du travail collaboratif :

Il s'agit de constituer des **groupes** d'au plus 6 étudiants) autour des sous-thèmes :

Sous-thème 1	Sous-thème 2	Sous-thème 3	Sous-thème 4
Réussite scolaire et climat familial	Réussite scolaire et genre	Réussite scolaire et travail en équipe pédagogique	Réussite scolaire et classes sociales

III. Tâches :

Phase 1 : Construire des données

Cette tâche est à **réaliser en groupe** et le **produit final** est celui du **groupe**. Chaque groupe devra construire un questionnaire [Prod1A] et un guide d'entretien [Prod1B] dans le but de produire des

données pertinentes relatives à une investigation du sous-thème. Le questionnaire devra comporter entre 8 à 10 questions couvrant l'ensemble des formats possibles (voir [DOC6]). Le guide d'entretien : en référence au cours, choisir un type d'entretien ; argumenter ce choix en lien avec l'avancée supposée de la recherche en cours (phase exploratoire, phase de vérification). Définir et argumenter le choix de la population parente ; construire le guide d'entretien qui comportera à la fois les items et les points à aborder. [Prod2A] [Prod2B] Les protocoles de mise au point et de passation du questionnaire devront être explicités.[Prod3Aa] Un tableau sera réalisé sous Excel permettant de recevoir les réponses aux questions lors du dépouillement des questionnaires. [Prod3Ab] Compléter le tableau [Prod3Aa] par des données réellement construites ou par des données simulées.[Prod3Ba] Construire le protocole de dépouillement des entretiens. [Prod3Bb] Alimenter l'outil ainsi construit par des informations réellement recueillies ou par des informations simulées.

Phase 2 : Traiter des données (projet)

Cette tâche est à **réaliser en groupe** et le **produit final** est **individuel**. [Prod4A/B] : à partir du [Doc9], en recourant à une approche quantitative et à une approche qualitative, analyser les informations contenues dans le tableau en les mettant en relation avec le titre, le résumé de l'article, et le commentaire du tableau. Rendre compte individuellement de cette analyse en deux pages maximum. Il s'agira en particulier de bien préciser le test statistique auquel renvoie ce tableau.

Cette tâche est à **réaliser en groupe** et le **produit final** est celui du **groupe**

À partir du questionnaire, prévoir plusieurs traitements des données qui mettent en œuvre la description statistique et l'inférence statistique. La mise en œuvre d'un test d'hypothèses concernant le croisement de deux questions (de type variables qualitatives) figure parmi les traitements attendus. [Prod5A] Ce protocole de traitement sera explicité et rédigé clairement en deux pages maximum. À partir du guide d'entretien, prévoir [Prod5B] le croisement et l'ordonnancement des informations recueillies.

Phase 3 : Traiter des données (effectuation)

Cette tâche est à réaliser en groupe et le produit final est celui du groupe

[Prod6A/B] Il s'agira de mettre en œuvre les traitements annoncés dans [Prod5A] à partir des tableaux des séries statistiques [Prod3Ab] et [Prod5B] à partir de [Prod3Bb]. Ces traitements seront rédigés proprement à la manière d'une communication d'une étude sous la forme d'un document qui peut ressembler à un article, à une affiche sous Powerpoint.

IV. échéances :

Produit attendu	Modalité	Date de remise 2007	Contenu produit
[Prod1A] [Prod1B]	Un par groupe	31 janvier	Questionnaire (Word) Guide d'entretien (Word)
[Prod2A] [Prod2B]	Un par groupe	31 janvier	Protocole de mise au point du questionnaire (Word) Protocole de passation du questionnaire (Word) Protocole de mise au point du guide d'entretien (Word) Protocole de passation de l'entretien (Word)
[Prod3Aa] [Prod3Ba]	Un par groupe	31 janvier	Tableau des séries statistiques avant dépouillement (Excel) Protocole de dépouillement des entretiens
[Prod3Ab] [Prod3Bb]	Un par groupe	11 février	Tableau des séries statistiques (Excel) après dépouillement. (données réelles ou données simulées) Alimenter l'outil ainsi construit par des informations réellement recueillies ou par des informations simulées.
[Prod4A/B]	Individuel	31 janvier	Analyse d'un tableau [Doc9]
[Prod5A] [Prod5B]	Un par groupe	31 janvier	Protocole de traitement (Word) Croisement et ordonnancement des informations recueillies
[Prod6A/B]	Un par groupe	mars 2007	Communication des traitements annoncés
[Prod7A] [Prod7B]	Individuel	Juin 2007	Évaluation finale 2h par écrit à partir d'une situation problème analogue à [Doc10]. Tout document sera autorisé Évaluation finale 2h (à voir)

V. évaluation :

La note finale de méthodologie sera la moyenne des 8 notes pondérées :

[Prod1A] [Prod2A] [Prod3Aa] [Prod3Ab]	[Prod4A/B]	[Prod5A]	[Prod6A/B]	[Prod7A]
12,5%	12,5%	7,5%	12,5%	17,5%
[Prod1B] [Prod2B] [Prod3Ba] [Prod3Bb]		{Prod5B}		[Prod7B]
12,5%		7,5%		17,5%

VI. Sources et Ressources

[Doc1]	Sites pour des compléments dans le domaine de la statistique : http://www.agro-montpellier.fr/cnam-lr/statnet/ réalisé conjointement par le CNAM et l'Agro-Montpellier et présenté par Gilbert Saporta. http://www.univ-lr.fr/formations/idea/duCultureMath/statistiques/ réalisé conjointement par l'IUFM Poitou-Charentes et le Département de mathématiques de l'Université de La Rochelle
[Doc2]	Cours <i>Méthodes quantitatives licence</i> , ouvrage et CD Rom
[Doc3]	Compléments du cours <i>Méthodes quantitatives</i> : Tester des hypothèses.
[Doc4]	Paradoxe Simpson.pdf « Liaison entre deux facteurs. Paradoxe de Simpson » texte de L. Carter, Univ. Paris X – Nanterre et J-L. Piednoir IG
[Doc5]	Présentation d'un test d'adéquation : ADEQUATION.pdf
[Doc6]	<i>Guide d'aide à l'élaboration du dossier méthodologique</i> . J-C Régnier Licence (2004/2005) : http://pagesperso-orange.fr/jean-claude.regnier/joao_claudio/methode/dossierm1.htm
[Doc7]	Complément sur quelques mesures d'association : MesuresAssociation.pdf
[Doc8]	Yanakou Koffiwai Gbati Climat affectif familial et réussite scolaire: étude auprès d'élèves de cours moyens première année à Lomé <i>REVUE DE PSYCHOLOGIE DE L'EDUCATION</i> 2001 - TOME 1 I.S.S.N. 1279-5097 PUF - http://www.univ-tours.fr/editions/som56.htm
[Doc9]	Présentation sous PowerPoint d'un des tableaux de l'article de Yanakou Koffiwai Gbati. TABLEAUXREVUEPSYCHO1.PPT
[Doc10]	Sit_pbstat.pdf [Il s'agit d'une situation problème qui peut permettre de suggérer des traitements
[Doc11]	<i>L'entretien en situation de recherche</i> . François Clerget Cours : Forse/Unité C/Méthodologie/Méthodes qualitatives
[Doc12]	Bertaux.D. <i>Les récits de vie</i> . Paris, Nathan, 1997
[Doc13]	Quivy.R et Van-Camphenoudt.L. <i>Manuel de recherche en Sciences sociales</i> . Dunod, Paris, 1995