

Los mayores que participan en actividades de voluntariado: Una revisión teórica

Seniors participating in volunteer activities: A Theoretical review

Idosos que participam de atividades voluntárias: uma revisão teórica

Antonio Luis Martínez-Martínez
Juan Antonio Clemente Soler

RESUMEN: El objetivo de esta investigación es llevar a cabo un análisis de las personas mayores que ejercen de voluntarios en las organizaciones del tercer sector, focalizando la atención en las características más destacadas de este fenómeno. Para la elaboración de esta revisión teórica, hemos realizado una búsqueda exhaustiva de literatura científica que versase sobre los mayores como voluntarios, así como los principales efectos positivos y beneficios que les reportan la asunción de estas actividades.

Palabras clave: Organizaciones no lucrativas; Voluntariado; Personas mayores; Beneficios.

ABSTRACT: *The objective of this research is to carry out an analysis of the seniors who volunteer in third sector organizations, focusing attention on the most outstanding characteristics of this phenomenon. For the elaboration of this theoretical review, we have carried out an exhaustive search of scientific literature that deals with elderly as volunteers, as well as the main positive effects and benefits of taking on these activities.*

Keywords: *Non-profit organizations; Volunteering; Elderly people; Benefits.*

RESUMO: *O objetivo desta pesquisa é realizar uma análise dos idosos que são voluntários em organizações do terceiro setor, focando a atenção nas características mais destacadas desse fenômeno. Para a elaboração desta revisão teórica, realizamos uma pesquisa exhaustiva da literatura científica que trata do idoso como voluntário, bem como os principais efeitos positivos e benefícios do exercício dessas atividades.*

Palavras-chave: *Organizações sem fins lucrativos; Voluntário; Pessoas maiores; Benefícios.*

Introducción

España se encuentra entre los países que presenta mayor volumen de envejecimiento a nivel mundial, y se pronostica que en el año 2050, formará parte de los cuatro países más envejecidos del mundo (IMSERSO, 2008). Sin duda, el fenómeno del incremento de la esperanza de vida, está alterando sumamente las estructuras demográficas, teniendo en un intervalo breve de años una evidente repercusión social (IMSERSO, 2010). Concerniente a las personas mayores, podemos aseverar que durante mucho tiempo han sido catalogadas de forma muy peyorativa, en términos de inactividad e improductividad, considerándose un coste para el resto de la sociedad.

Pero nada más lejos de la realidad, porque actualmente gracias al incremento de la esperanza de vida, mejora del estado de salud, y la adquisición de nuevos roles y funciones se muestran muy activos.

Por ende, como establecen los estudios de Dávila y Díaz-Morales (2009), debería tomarse en consideración la gran contribución de este colectivo, en términos particulares en el tiempo invertido en ayudar a los sistemas familiares, y en general a la gran labor de asumir las diversas actividades de voluntariado en las organizaciones. Porque de hecho, se evidencia un gran volumen de personas mayores que actúan como voluntarios. Y este fenómeno está creciendo con especial relevancia dentro de las entidades del tercer sector, debiéndole prestar suma atención (Fundación Luis Vives, 2011).

Dada la situación acaecida, se podría afirmar que las labores en esta modalidad de voluntariado, refuerzan el concepto de “*generatividad social*” acuñado por Villar (2012) el cual hace mención, que la participación en estas actividades potencia las habilidades y el desarrollo personal. Siendo varios los estudios que muestran los múltiples beneficios aportados por este voluntariado, destacando principalmente la satisfacción vital, energía, motivación y autoestima (Triadó, 2005; Bowling y Grundy, 2009; Cabrera-Darias, y Marrero-Quevedo, 2015). Además del favorecimiento de la acción solidaria que se refuerza de manera mutua (Hevia, y Vergara-Lope, 2019).

Principales características del voluntariado

La historia del voluntariado es paralela a la de la humanidad, vinculándose desde sus orígenes con actividades de carácter filantrópico. Y específicamente como afirma Jatahy (2017) con diversos aspectos tales como el altruismo, amor al prójimo, beneficencia, solidaridad, ayuda, empatía, caridad etc. Aunque el surgimiento del voluntario desde una perspectiva más formal se instauró en España durante el transcurso de los 80, iniciándose más tardíamente que en los países anglosajones (Dávila, 2016).

A continuación procedemos a elaborar una definición de qué se entiende por voluntariado y acción voluntaria. A pesar de tratarse de un fenómeno en constante evolución y cambio, podemos sintetizar algunas de sus peculiaridades más destacadas, ofreciendo algunas acepciones acuñadas por otros autores, siendo las siguientes:

Los estudios de Casellas López (2007, p. 9): “*Consideran que este tipo de participación consiste en procesos en los que un grupo de personas se auto-organizan para satisfacer a través de su propia acción determinadas necesidades, que pueden ir desde cuestiones básicas (viviendas, infraestructuras...) hasta otras de carácter cultural o relacionadas con el ocio*”.

“*Totalidad de actividades y Servicios proporcionados sobre la base de voluntariedad, como trabajo no remunerado dentro del contexto de un negocio formal (público o privado) o una asociación*” (Gallarza, et al., 2016, p. 47).

Otra acepción es la aportada por Miralles que comprende el voluntariado como “*Las diferentes formas de servicios o ayudas ofrecidas gratuitamente en favor del bienestar de la comunidad. Se trata de una actividad dirigida a otros, beneficiando a*

individuos, grupos y a la sociedad en su conjunto que, generalmente, está relacionada con la participación en organizaciones barriales, comunitarias, gubernamentales, religiosas, educativas, entre otras...” (Miralles, 2010, p. 5).

La Plataforma del Voluntariado de España (2011a, p. 36) manifiesta que los atributos más destacables de una persona voluntaria de la acción social, deben ser los descritos a continuación *“Aquella, sensibilizada por las causas de la exclusión social o por la situación de grupos de personas desfavorecidas, excluidas o marginadas en su comunidad, decide, de manera altruista y solidaria, participar junto con otras en diferentes proyectos de una organización de voluntariado, dedicando parte de su tiempo en beneficio de una acción enmarcada en proyectos concretos”*.

Y finalmente la Plataforma del Voluntariado de España (2015, p.10) también define al voluntario de la siguiente manera *“Aquella que libre y voluntariamente, decide dedicar su tiempo a la realización de actividades ubicadas en cualquiera de los 10 ámbitos que enumera la Ley. Y es seleccionada por la entidad de voluntariado donde realizaría la acción”*.

Legislación sobre voluntariado

A nivel estatal la ley de voluntariado en España 45/2015 de 14 de octubre, es la encargada de regular diferentes aspectos de la acción voluntaria, tales como ámbito de aplicación, actuación, conceptos básicos, límites, valores, principios y dimensiones.

Aparte cada comunidad autónoma tiene su propia ley de voluntariado que procedemos a enumerar a continuación:

Ley Andaluza del Voluntariado 4/2018 de 8 de mayo.

Ley 6/2018 de 28 de junio del voluntariado de Aragón.

Ley 10/2001 de 12 de noviembre del Voluntariado del Principado de Asturias.

Ley 4/1998 de 15 de mayo de Voluntariado de Canarias.

Ley 6/1996 de 15 de enero del voluntariado en Cantabria.

- Decreto 59/2000 de 26 de julio por el que se regula el voluntariado cultural en Cantabria.

Ley 4/1995 de 16 de marzo de voluntariado en Castilla la Mancha.

Ley 8/2006 de 10 de octubre del voluntariado en Castilla y León.

Ley 25/2015 de 30 de julio del voluntariado y de fomento del asociacionismo en Cataluña.

Ley 4/2001 de 19 de junio de la Generalitat Valenciana del voluntariado.

- Decreto 40/2009 de 13 de marzo de la Consellería, por el que se aprueba el reglamento que desarrolla la Ley 4/2001 de 19 de junio de la Generalitat Valenciana del voluntariado.

Decreto 43/2009 de 6 de marzo, por el que se regula el estatuto del voluntariado social extremeño.

- Decreto 160/2016 de 27 de septiembre, por el que se modifica el Decreto 43/2009 de 6 de marzo, por el que se regula el estatuto del voluntariado social extremeño.

Ley 10/2011 de 28 de noviembre de acción voluntaria en Galicia.

Ley 11/2019 de 8 de marzo de voluntariado de las Islas Baleares.

Ley 7/1998 de 6 de mayo del voluntariado en La Rioja.

Ley 45/2015 de 14 de octubre de voluntariado en el País Vasco.

Ley 1/2015 de 24 de febrero del voluntariado en la Comunidad de Madrid.

Ley 5/2004 de 22 de octubre del voluntariado en la Región de Murcia.

Motivaciones para el voluntariado

Aunque a priori, cualquier persona puede ejercer de voluntario en las organizaciones independientemente de tratarse del ámbito escolar, laboral, comunitario, medioambiental, penitenciario, sanitario, personas en riesgo de exclusión social etc. Es cierto, que se necesita tener determinadas dosis de asertividad, empatía y solidaridad hacia los demás. De hecho, los resultados de algunas investigaciones aseveraban que los voluntarios reunían los siguientes atributos, presentando altas puntuaciones en responsabilidad social y sociabilidad (Pierrucci y Noel, 1980), imaginación y autoconfianza (Spitz y MacKinnon, 1993) y en seguridad, flexibilidad y perseverancia (Herman, y Usita, 1994).

Otra cuestión importante, corresponde a las diversas motivaciones que conlleva la asunción del rol de voluntario, siendo varios los autores que han focalizado su análisis en este aspecto:

Medina (1999) considera que las motivaciones explícitas que deben presentar estas personas son, la dedicación de su tiempo libre para fines de utilidad, deseo de contribuir a mejorar la sociedad, buscar otros beneficios, interés por los colectivos y las personas con las que se relacionará, y búsqueda de nuevas experiencias que le servirán para ampliar conocimientos.

Por otra parte, los trabajos de Okun, Barr y Herzog (1998) ponían de manifiesto que los factores que incidían predominantemente en el grado de motivación, era precisamente la plena participación en las actividades, las cuales contribuían a mejorar la comprensión del mundo y a incrementar su autoestima. Para Chacón, *et al.* (2010) además de la propia asunción de las citadas tareas, se destacaba como intereses una tendencia al cambio social, motivos religiosos y el crecimiento personal.

Las investigaciones de Tang, Choi y Morrow-Howell (2010) atribuían que los índices de motivación, dependía sumamente del grado de apoyo organizacional recibido favoreciendo de esta manera, su nivel de compromiso e identificación con la institución.

Y finalmente para Metzger (2003) eran promover e incentivar las relaciones sociales y la obtención de aprobación social.

Mayores y Voluntariado

Como ya enunciábamos anteriormente, el incremento de la esperanza de vida unido a la mejoría del estado físico, constituyen dos de los principales factores que explican la creciente presencia de los mayores en las labores del voluntariado (Szabo, 2011). Pero además concurren otras circunstancias. Actualmente se muestran más sanos, activos, independientes, autónomos, demandan espacio y voz social (Paniagua, 2014). Presentan un mayor nivel educativo, surgimiento de una ética de estar ocupado, y aumento de oportunidades para voluntarios con este perfil en el sector público y privado (Rotolo y Wilson, 2004).

Según los datos obtenidos por el Observatorio del Voluntariado (2014), en el año 2008 solamente el 8% de los mayores participaban activamente de estas labores, y en 2014 aumentó la cifra porcentual al 19%. Pudiendo hablar como establece el Observatorio del surgimiento de una nueva tendencia de voluntariado.

Y para concluir este epígrafe, procedemos a mostrar de manera sucinta el perfil de estos mayores voluntarios mostrando sus características más destacables, como son el género, edad, nivel de estudios, principales actividades en los que se muestran más interesados, y finalmente la tipología de voluntariados existentes.

La Plataforma del Voluntariado de España (2016) analizando las variables nivel de estudios, género y edad mostró los siguientes resultados.

Concerniente al grado de estudios:

El 22,8% presentaban estudios superiores

12,9% formación profesional

10,1% estudios de secundaria

4,6% primaria

Y finalmente un 1,1% no tienen estudios.

En relación a la edad: Observamos tres intervalos de edad, el primero de ellos, personas entre 55 a 64 años (10,8%), el segundo con edades comprendidas entre 65 a 74 años (8,0%) y finalmente los mayores de 75 y más años (3,9%). Mostrándose que a mayor edad de los voluntarios, decrece significativamente el grado de participación en las organizaciones.

Y atendiendo a criterios de género, las mujeres participan más activamente en el voluntariado 8,5%, frente a sus homólogos masculinos 7,5%.

A continuación mostramos cuáles son las actividades que los mayores desarrollan con mayor asiduidad, tomando como referencia los estudios de Rodríguez Cabrero (2013).

Las personas con edades comprendidas entre 50 a 69 años, muestran un interés por las siguientes actividades:

Programas de ocio o cultura con personas de sus mismas inquietudes 59,6%

Formación sobre envejecimiento activo 48,6%

Talleres de ayuda para reorientar o gestionar idóneamente el tiempo y el desempeño de actividades 48,0%

Tertulias sobre temas de actualidad 47,4%

Cursos de uso de internet y redes sociales 42,7%

Talleres de iniciación en el voluntariado y participación social 42,5%.

Y finalmente procedemos a mostrar en la siguiente tabla habilitada a tal efecto, los principales ámbitos de actuación en los cuales, pueden desarrollarse el voluntariado para las personas mayores, basándonos en la Plataforma del Voluntariado en España (2017). Observando los resultados reflejados en la tabla, se destaca que el mayor volumen de participación corresponde al voluntariado social para ambos grupos de edad, y en términos específicos para la población de 55 a 64 años, sus intereses son el sociosanitario (21,5%), educativo (16,2%) y deportivo (14,8%). En cambio, las preferencias para el colectivo de 65 y más años, son el sociosanitario (18,2%) y el educativo y cultural ambos con 10,3%.

Tabla 1. Participación en los distintos voluntariados por edad

Clases de voluntariado	55 a 64 años	65 y más años	Total España
Voluntariado Social	69,0	50,1	53,3
Voluntariado Sociosanitario	21,5	18,2	13,6
Voluntariado Educativo	16,2	10,3	12,2
Voluntariado Cultural	9,3	10,3	7,7
Voluntariado Deportivo	14,8	0,0	7,0
Voluntariado Ocio y Tiempo Libre	3,3	4,6	4,7
Voluntariado Ambiental	7,2	0,0	4,4
Voluntariado Comunitario	8,0	3,7	4,0
Voluntariado Cooperación Internacional y Desarrollo	11,4	0,0	3,8
Voluntariado Protección Civil	3,3	0,0	3,6
Otros	0,0	15,6	9,5

Fuente: Elaboración propia, basado en Plataforma del Voluntariado de España (2017)

Beneficios que aportan el voluntariado a los mayores

Son varias las investigaciones que abordan los múltiples efectos positivos que les reporta a los mayores el hecho de ejercer de voluntarios, siendo algunos de estos beneficios los siguientes:

En primer término, contribuye de manera directa sobre el nivel de bienestar, mejorando la salud mental y física (Hao, 2008; Morrow-Howell, Hong y Tang, 2009; Ho, You y Fung, 2012).

En segundo lugar, incide muy positivamente sobre las tasas de mortalidad ayudando a mejorar la calidad de vida, y especialmente sobre aspectos socioemocionales, tales como la experimentación de sentimiento personal de logro, compromiso emocional, y propicia el fortalecimiento de la socialización, permitiendo contrarrestar las pérdidas acaecidas en la senectud (Hendricks y Cutler, 2004). Al respecto, Martinson y Halpern (2011) afirman que además de ser beneficioso para las redes sociales de estos mayores, les proporcionan sentimientos de productividad dotando de sentido a esta etapa del ciclo vital.

De otra parte, la Age Platform Europe (2011) pone de manifiesto que esta modalidad de voluntariado, favorece sumamente la creación de vínculos sociales entre personas de diferentes edades, contribuyendo a la solidaridad intergeneracional.

Las investigaciones de Sitges, Lorente y Saorín (2017), aseveran que mejora la autoestima, estado de ánimo y la experimentación de sentimientos de utilidad.

Los trabajos de Ferrada y Zabala (2014) argumentan que el desempeñar estas actividades, les otorga unos elevados índices de satisfacción social, autosatisfacción y adaptación, permitiéndoles una percepción y significado muy positivo del empleo de su tiempo, puesto que valoran las actividades que llevan a cabo.

De igual manera, no podemos hablar del voluntariado sin hablar de ciertos valores como habilidades, conocimientos, competencia, ética, compromiso y responsabilidad que actúan como principales elementos de unión como señala Millán (2013). Y también destacar, que concerniente al grado de satisfacción experimentado por las personas voluntarias, debemos tomar en consideración lo establecido por Dávila (2016), la autora afirma que la citada satisfacción está extremadamente vinculada al bienestar psicológico, y atendiendo a criterios de género encontramos pequeñas divergencias, comprobando que las mujeres perciben mayor grado de satisfacción vital ante la asunción de las labores de voluntariado en comparación con sus homólogos masculinos.

Y para finalizar este epígrafe, podríamos señalar que a pesar de la proliferación en nuestro país de investigaciones, que han focalizado su ámbito de estudio en el voluntariado y en sus principales características, constituyendo algunos ejemplos de ello, los trabajos de Zurdo (2006, 2007), Franco y Guilló (2011), Castellano (2015) y Perea (2013).

Aún se evidencia un deficiente número de investigaciones científicas que particularmente aborde el fenómeno de los mayores voluntarios. Siendo todavía escasa la información sobre esta modalidad de voluntariado (Castellano et al., 2011; Plataforma del Voluntariado de España, 2011b), exceptuando las contribuciones de Medina y Carbonell (2006), Dávila y Díaz-Morales (2009), Ballesteros (2010), IMSERSO (2011), Medina (2015), Obra Social la Caixa (2017) y Ariza-Montes, Tirado-Valencia y Fernández-Rodríguez (2017).

Metodología

Para la elaboración de esta revisión teórica hemos llevado a cabo una búsqueda exhaustiva de literatura científica, cuyo ámbito de estudio versara principalmente en las personas mayores que ejercen de voluntarios en diferentes organizaciones del tercer sector, focalizando la atención en las características más destacables de este fenómeno en auge, tales como tipología de los voluntarios, principales actividades, motivaciones y beneficios reportados ante el desempeño de las citadas labores.

Han sido múltiples los descriptores empleados para la búsqueda bibliográfica pudiendo destacar los siguientes: “*Personas mayores y voluntariado*”, “*Fenómeno de los mayores voluntarios*”, “*Principales características de los mayores voluntarios*”, “*Beneficios del voluntariado en mayores*”, “*Perspectiva del voluntariado para personas mayores*”, “*Motivaciones de los mayores voluntarios*”, “*Situación actual del voluntariado*”, “*Funciones y roles de los mayores voluntarios*” “*Voluntariado para mayores en España*”, “*Legislación del Voluntariado en España*” etc.

El intervalo temporal que hemos establecido para la revisión, comprende el período entre 1980 al 2019. Las fuentes seleccionadas han correspondido a revistas de ámbito científico, artículos, Papers, ponencias a congresos, tesis de máster, trabajos fin de grado, tesis doctorales, capítulos de libros, libros y demás investigaciones llevadas a cabo por autores españoles e internacionales.

Conclusiones

En los últimos años se observa un cambio bastante sustancial en el perfil de las personas mayores, encontrándonos un gran volumen que presenta un elevado nivel cultural, mejores condiciones de salud, y mostrándose mucho más activos y participativos en la sociedad que antaño.

Factores que sin duda, han contribuido sumamente a incrementar el volumen de participación de este colectivo en las actividades de voluntariado. Al respecto, la Obra social la Caixa (2017) establece que el perfil mayoritario de estos voluntarios, correspondería a personas con un intervalo de edad comprendido entre 55 a 64 años, creciendo significativamente en la última década su nivel de participación en las organizaciones. De esta manera, los datos aportados reflejan que en 2006 representaban un 5,8% y en 2016 su valor porcentual aumentó hasta el 14,1%, y relativo a las personas de 65 y más años, también se han incrementado sus cifras, en 2006 era del 3,5% y en 2016 han ascendido a un 8,3%.

También podemos afirmar que el desempeño de las citadas tareas reporta múltiples beneficios y ventajas, no solamente a ellos mismos, sino a las organizaciones y a la sociedad en general, valorando muy positivamente su gran contribución. Porque el voluntariado constituye un mecanismo, que favorece la autorrealización, experimentación de un gran satisfacción vital, y neutraliza los sentimientos negativos. Permitiendo ensalzar determinados valores personales tales como la honestidad, lealtad, responsabilidad, espiritualidad y amistad (Ariza-Montes, Tirado-Valencia y Fernández-Rodríguez, 2017).

Y el hecho de llevar a cabo estas actividades, también se atribuye a las diversas motivaciones y aspiraciones presentadas por este colectivo, de una parte se resalta el deseo de aprender, adquirir nuevas responsabilidades, favorecer la sociabilización (Burns et al., 2008). Y de otra, la interiorización de valores que propician esa conducta prosocial, con tendencia a comprender aceptar y preocuparse por el bienestar de los demás (Pepper, Jackson y Uzzel, 2009; Bathini y Vohra, 2013).

Referencias

AGE Platform Europe. (2011). *Active ageing through volunteerism*. Recuperado el 30 julio, 2019, de: <http://www.age-platform.eu/en/agepolicy-work/employment-and-active-ageing/2011-european-year-on-volunteering>.

Ariza-Montes, A., Tirado-Valencia, P., y Fernández-Rodríguez, V. (2017). Valores humanos y voluntariado. Un estudio en personas mayores. *Intangible Capital*, 13(2), 253-281. Recuperado el 30 julio, 2019, de: DOI: 10.3926/ic.717.

Ballesteros, V. M. (2010). *Análisis descriptivo del voluntariado con personas mayores en la provincia de Granada*. Tesis Doctoral no publicada. Universidad de Granada. Recuperado el 30 julio, 2019, de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=670323>.

Bathini, D. R., y Vohra, N. (2013). The role of traits, values and self-efficacy beliefs in volunteering. En: *Proceedings of the 3rd IAM (2013) Conference*. Ahmedabad.

Bowling, A., y Grundy, E. (2009). Differentials in mortality up to 20 years after baseline interview among older people in East London and Essex. *Age and Ageing*, 38(Issue 1), 51-55. Recuperado el 30 julio, 2019, de: <https://doi.org/10.1093/ageing/afn220>.

Burns, D. J., Reid, J., Toncar, M., Anderson, C., y Wells, C. (2008). The effect of gender on the motivation of members of generation Y college students to volunteers. *Journal of Nonprofit and Public Sector Marketing*, 19(1), 99-118. Recuperado el 30 julio, 2019, de: DOI: 10.1300/J054v19n01_05.

Cabrera-Darias, M. E., y Marrero-Quevedo, R. J. (2015). Motivos, personalidad y bienestar subjetivo en el voluntariado. *Anales de psicología*, 31(3), 791-801. Recuperado el 30 julio, 2019, de: DOI: 10.6018/analesps.31.3.180921.

Casellas López, L. (2007). *La participación en la edad adulta*. Recuperado el 30 julio, 2019, de: www.cse.coop/lorenzo.

Castellano, I. (2015). Así somos. El perfil del voluntariado social en España. *Revista Española del Tercer Sector*, 312, 37-63. Recuperado el 30 julio, 2019, de: [file:///C:/Users/Dados/AppData/Local/Packages/Microsoft.MicrosoftEdge_8wekyb3d8b bwe/TempState/Downloads/34Así-somos.-El-perfil-del-voluntariado-social-en-España34%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Dados/AppData/Local/Packages/Microsoft.MicrosoftEdge_8wekyb3d8b bwe/TempState/Downloads/34Así-somos.-El-perfil-del-voluntariado-social-en-España34%20(1).pdf).

Castellano, I., Cedená, B., Franco, P., y Guilló, C. I. (2011). Voluntariado: tendencias y retos (en España y hoy). *Revista Española del Tercer Sector*, 18, 43-73. Recuperado el 30 julio, 2019, de: https://www.accioncontraelhambre.org/sites/default/files/documents/18_0.pdf.

Chacón, F., Pérez, T., Flores, J., y Vecina, M. L. (2010). Motivos del voluntariado: categorización de las motivaciones de los voluntariados mediante pregunta abierta. *Intervención psicosocial: Revista sobre igualdad y calidad de vida*, 19, 213-222. Recuperado el 30 julio, 2019, de: DOI: 10.5093/in2010v19n3a2.

Dávila, M. C. (2016). Perfil de personas mayores voluntarias y relación con bienestar físico y psicológico. *Revista Española Del Tercer Sector*, 34(Cuatrimestre III), 17-37. Recuperado el 30 julio, 2019, de: <http://www.plataformatercersector.es/sites/default/files/N34%20RETS%20Desigualdad%20y%20Bienestar%20Tras%20La%20Crisis%20II%2C%20Nuevas%20Estrategias%20de%20Intervención%20Social.pdf>.

Dávila, M. C., y Díaz-Morales, J. F. (2009). Voluntariado y tercera edad. *Anales de Psicología*, 25(2), 375-389. Recuperado el 30 julio, 2019, de: <https://www.redalyc.org/pdf/167/16712958021.pdf>.

Ferrada, L., y Zavala, M. (2014). Bienestar psicológico: Adultos mayores activos a través del voluntariado. *Ciencia y Enfermería*, XX(1), 123-130. Recuperado el 30 julio, 2019, de: https://www.researchgate.net/publication/270070212_bienestar_psicologico_adultos_mayores_activos_a_traves_del_voluntariado/fulltext/568a030008aebccc4e17aba1/bienestar-psicologico-adultos-mayores-activos-a-traves-del-voluntariado.pdf.

Franco, P., y Guilló, C. (2011). Situación y tendencias actuales del voluntariado de acción social en España. *Documentación Social*, 160, 15-41. Recuperado el 30 julio, 2019, de: https://www.researchgate.net/publication/315698821_Situacion_y_tendencias_actuales_del_voluntariado_de_accion_social_en_Espana.

Fundación Luis Vives (2011). *Modelos europeos en la evolución del Tercer Sector actual*. Monográfico. Madrid, España: Fundación Luis Vives- Obra Social Caja Madrid. Recuperado el 30 julio, 2019, de: [file:///C:/Users/Dados/AppData/Local/Packages/Microsoft.MicrosoftEdge_8wekyb3d8bbwe/TempState/Downloads/38478-Texto%20del%20artículo-45154-1-10-20120213%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Dados/AppData/Local/Packages/Microsoft.MicrosoftEdge_8wekyb3d8bbwe/TempState/Downloads/38478-Texto%20del%20artículo-45154-1-10-20120213%20(1).pdf).

Gallarza, M. G., Arteaga, F., Servera, D., y Fayos, T. (2016). Participar como voluntario en eventos especiales: comparación entre el valor esperado y percibido. *Innovar. Revista de ciencias administrativas y sociales*, 26(59), 47-60. Recuperado el 30 julio, 2019, de: DOI: 10.15446/innovar.v26n59.54322.

Hao, Y. (2008). Productive activities and psychological well-being among older adults. *The Journals of Gerontology Series B: Psychological Sciences and Social Sciences*, 63(2), 64-72. Recuperado el 30 julio, 2019, de: DOI: 10.1093/geronb/63.2.S64.

Hendricks, J., y Cutler, S. J. (2004). Volunteerism and socioemotional selectivity in later life. *The Journals of Gerontology Series B: Psychological Sciences and Social Sciences*, 59(5), 251-257. Recuperado el 30 julio, 2019, de: DOI: 10.1093/geronb/59.5.S251.

Herman, K., y Usita, P. M. (1994). Predicting Big Brothers/Big Sisters volunteer attrition with 16 PF. *Child and Youth Care Forum*, 23, 207-211. Recuperado el 30 julio, 2019, de: <https://link.springer.com/article/10.1007/BF02209229>.

Hevia, F. J., y Vergara-Lope, S. (2019). Características, satisfacción vital y valores entre voluntarios en México. Evidencias de un proyecto educativo. *Espiral Estudios sobre Estado y Sociedad*, 26(76), 135-182. Recuperado el 30 julio, 2019, de: DOI: 10.32870/ees.v26i76.7093.

Ho, Y. W., You, J., y Fung, H. H. (2012). The moderating role of age in the relationship between volunteering motives and well-being. *European Journal of Ageing*, 9(4), 319-327. Recuperado el 30 julio, 2019, de: DOI: 10.1007/s10433-012-0245-5.

IMSERSO. (2008). *La participación social de las Personas mayores*. Madrid, España: IMSERSO. Recuperado el 30 julio, 2019, de: <https://www.imserso.es/InterPresent2/groups/imserso/documents/binario/11005partsocialmay.pdf>.

IMSERSO. (2010). *Encuesta de Mayores de 2010*. Madrid, España: IMSERSO. Recuperado el 30 julio, 2019, de: https://www.imserso.es/InterPresent2/groups/imserso/documents/binario/presentacionencuestamayores_20.pdf.

IMSERSO. (2011) *Libro Blanco sobre Envejecimiento Activo*. Madrid, España: IMSERSO. Recuperado el 30 julio, 2019, de: https://www.imserso.es/InterPresent1/groups/imserso/documents/binario/8088_8089libroblancoenv.pdf.

Jatahy, C. (2017). *Generatividad y Bienestar Psicológico en la Vejez: Un estudio con mayores voluntarios españoles y brasileños*. Tesis Doctoral. Universidad de Valencia, España. Recuperado el 30 julio, 2019, de: <https://core.ac.uk/download/pdf/84750121.pdf>.

Martinson, M., y Halpern, J. (2011). Ethical implications of the promotion of elder volunteerism: A critical perspective. *Journal of Aging Studies*, 25(4), 427-435. Recuperado el 30 julio, 2019, de: DOI:10.1016/j.jaging.2011.04.003.

- Medina, M. E. (1999). *Perfil del voluntariado en la Comunidad Autónoma de Murcia*. Murcia, España: Plataforma para la Promoción del Voluntariado en la Región de Murcia. (ISBN: 84-605-9869-1). Recuperado el 30 julio, 2019, de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=169911>.
- Medina, E. (2015). *Satisfacción e intención de permanencia de personas mayores voluntarias. Un Modelo Explicativo*. Tesis Doctoral. Universidad de Murcia, España. Recuperado el 30 julio, 2019, de: <http://hdl.handle.net/10803/288307>.
- Medina, M. E., y Carbonell, M. C. (2006). Las personas mayores y el voluntariado. *Acciones e Investigaciones, 1*. Recuperado el 30 julio, 2019, de: [file:///C:/Users/Dados/AppData/Local/Packages/Microsoft.MicrosoftEdge_8wekyb3d8bbwe/TempState/Downloads/448-Texto%20del%20artículo-895-1-10-20110415%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Dados/AppData/Local/Packages/Microsoft.MicrosoftEdge_8wekyb3d8bbwe/TempState/Downloads/448-Texto%20del%20artículo-895-1-10-20110415%20(1).pdf).
- Metzer, J. C. (2003). Volunteer Work: Stress and satisfaction at the turn of the 21st Century. En: Dollard, F. R., Winefield, A. H., y Winefield, H. R. (Eds.). *Psychological Stress in the Human Service Professions*. London, England: Taylor and Francis.
- Millán, A. N. (2013). Una aproximación al voluntariado desde las unidades de información. *Anales de documentación, 16*(1). Recuperado el 30 julio, 2019, de: DOI:10.6018/analesdoc16.1.152791.
- Miralles, I. (2016). Vejez Productiva: El reconocimiento de las personas mayores como un recurso indispensable en la sociedad. *Kairos: Revista de temas sociales, 26*. Recuperado el 30 julio, 2019, de: [file:///C:/Users/Dados/AppData/Local/Packages/Microsoft.MicrosoftEdge_8wekyb3d8bbwe/TempState/Downloads/Dialnet-VejezProductiva-3702472%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Dados/AppData/Local/Packages/Microsoft.MicrosoftEdge_8wekyb3d8bbwe/TempState/Downloads/Dialnet-VejezProductiva-3702472%20(1).pdf).
- Morrow-Howell, N., Hong, S. I., y Tang, F. (2009). Who benefits from volunteering? Variations in perceived benefits. *The Gerontologist, 49*(1), 91-102. Recuperado el 30 julio, 2019, de: DOI: 10.1093/geront/gnp007.
- Obra Social la Caixa (2017). *Personas mayores y voluntariado*. España: Fundación Bancaria la Caixa. Recuperado el 30 julio, 2019, de: https://fundacionlacaixa.org/documents/10280/238516/personas_mayores_y_voluntariado_acciones_locales_2018_es.pdf/d191b589-3e19-4a4f-a40c-057eb1a6f300.
- Observatorio del Voluntariado (2014). *Hechos y cifras del voluntariado en España 2014*. Madrid, España: Plataforma del Voluntariado de España. Recuperado el 30 julio, 2019, de: <https://www.bienestaryproteccioninfantil.es/fuentes1.asp?sec=19&subs=517&cod=3345&page=>.
- Okun, M. A., Barr, A., y Herzog, A. (1998). Motivation to volunteer by older adults: A test of competing measurement models. *Psychology and Aging, 13*(4), 608-621. Recuperado el 30 julio, 2019, de: DOI: 10.1037/0882-7974.13.4.608.
- Paniagua, R. (2014). En el marco del envejecimiento activo: el voluntariado y la formación permanente. *Miscelánea Comillas: Revista de Ciencias Humanas y Sociales, 72*, 257-278. Recuperado el 30 julio, 2019, de: <https://revistasdev.comillas.edu/index.php/miscelaneacomillas/article/view/5475/5285>.
- Pepper, M., Jackson, T., y Uzzell, D. (2009). An examination of the values that motivate socially conscious and frugal consumer behaviours. *International Journal of Consumer Studies, 33*(2), 126-136. Recuperado el 30 julio, 2019, de: DOI: 10.1111/j.1470-6431.2009.00753.x.

Perea, O. D. (2013). *Diagnóstico del tercer sector de acción social*. Madrid, España: Plataforma de ONG de Acción Social. Recuperado el 30 julio, 2019, de: <https://www.yumpu.com/es/document/view/52133455/diagnostico-del-tercer-sector-de-accion-social-plataforma-de-ong->.

Pierrucci, J., y Noel, R. C. (1980). Duration of participation of correctional volunteers as a function of personal and situational variables. *Journal of Community Psychology*, 8, 245-250. Recuperado el 30 julio, 2019, de: DOI: 10.1002/15206629(198007)8:3<245::AIDJCOP2290080308>3.0.CO;2-U.

Plataforma del Voluntariado de España (2011a). *Profundizar en el voluntariado: los retos hasta 2020*. Madrid, España: La Plataforma del Voluntariado-Observatorio del Voluntariado. Recuperado el 30 julio, 2019, de: http://www.prodes.org/profundizar_en_el_voluntariado.pdf.

Plataforma del Voluntariado de España. (2011b). *Diagnóstico de la situación del voluntariado de acción social en España*. Madrid, España: Ministerio de Sanidad, Política Social e igualdad. Recuperado el 30 julio, 2019, de: <https://plataformavoluntariado.org/wp-content/uploads/2018/10/diagnostico-de-la-situacion-del-voluntariado-de-accion-social-en-espana.pdf>.

Plataforma del voluntariado de España. (2015). *La Ley del Voluntariado. España*. Madrid, España: La Plataforma del Voluntario-Observatorio del Voluntariado. Recuperado el 30 julio, 2019, de: <https://plataformavoluntariado.org/biblioteca/>.

Plataforma del voluntariado de España. (2016). *Hechos y cifras del voluntariado en España 2015*. Madrid, España: Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad. Recuperado el 30 julio, 2019, de: https://www.msbs.gob.es/en/ssi/familiasInfancia/ongVoluntariado/docs/La_accion_voluntaria_en_2016_Solidaridad_y_Juventud.pdf.

Plataforma del Voluntariado de España. (2017). *La acción voluntaria en 2016*. Madrid, España: Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad. Recuperado el 30 julio, 2019, de: <https://plataformavoluntariado.org/wp-content/uploads/2018/09/la-accion-voluntaria-en-2017.pdf>.

Rodríguez Cabrero, G. (2013): *Las personas mayores que vienen. Autonomía, solidaridad y participación social*. Madrid, España: Fundación Pilares, colección Estudios de la Fundación, n.º 1. Recuperado el 30 julio, 2019, de: <https://fiapam.org/wp-content/uploads/2015/10/lpqvcompletoweb.pdf>.

Rotolo, T., y Wilson, J. (2004). What happened to the “long civic generation”? Explaining cohort differences in volunteerism. *Social Forces*, 82(3), 1091-1121. Recuperado el 30 julio, 2019, de: <https://www.jstor.org/stable/3598367?seq=1>.

Spitz, R. T., y MacKinnon, J. R. (1993). Predicting success in volunteer community service. *Psychological Reports*, 73, 815-818. Recuperado el 30 julio, 2019, de: DOI: 10.1177/00332941930733pt116.

Sitges, E., Lorente, R., y Saorín, M. J. (2017). Promoción y formación del voluntariado con personas mayores en la Universidad Española. *INFAD. Revista de Psicología*, 2(1), 99-116. Recuperado el 30 julio, 2019, de: DOI: 10.17060/ijodaep.2017.n2.v2.1083.

Szabo, S. (2011). Retos y tendencias del voluntariado en Europa. *Revista Española del Tercer Sector*, 18, 167-188. Recuperado el 30 julio, 2019, de: https://www.accioncontraelhambre.org/sites/default/files/documents/18_0.pdf.

Tang, F., Choi, E., y Morrow-Howell, N. (2010). Organizational support and volunteering benefits for older adults. *The Gerontologist*, 50(5), 603-612. Recuperado el 30 julio, 2019, de: DOI: 10.1093/geront/gnq020.

Triadó, M. C. (2005). *Envejecer en Entornos Rurales*. Madrid, España: IMSERSO, Estudios I+D+I, 19. Recuperado el 30 julio, 2019, de: <http://envejecimiento.csic.es/documentos/documentos/imserso-estudiosidi-19.pdf>.

Villar, F. (2012). Hacerse bien haciendo el bien: la contribución de la generatividad al estudio del buen envejecer. *Informació psicològica*, 104, 39-56. Recuperado el 30 julio, 2019, de: <http://www.informaciopsicologica.info/OJSmottif/index.php/leonardo/article/view/29/20>.

Zurdo, A. (2006). Voluntariado y Estado: las funciones ambivalentes del nuevo voluntariado. *Revista Política y Sociedad*, 43(1), 169-188. Recuperado el 30 julio, 2019, de: https://www.researchgate.net/publication/27591458_Voluntariado_y_Estado_Las_funciones_ambivalentes_del_Nuevo_Voluntariado.

Zurdo, A. (2007). La dimensión corporativa del tercer sector. Los tipos organizativos del voluntariado. *Revista Internacional de Sociología*, LXV(47), 117-143. Recuperado el 30 julio, 2019, de: [file:///C:/Users/Dados/AppData/Local/Packages/Microsoft.MicrosoftEdge_8wekyb3d8bbwe/TempState/Downloads/55-55-1-PB%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Dados/AppData/Local/Packages/Microsoft.MicrosoftEdge_8wekyb3d8bbwe/TempState/Downloads/55-55-1-PB%20(1).pdf).

Recibido en 12/05/2020

Aceptado en 30/06/2020

Antonio Luis Martínez-Martínez - Profesor Doctor. Departamento de Sociología
Universidad de Murcia, España.

E-mail: amm19000@um.es

Juan Antonio Clemente Soler - Profesor Doctor. Departamento de Sociología
Universidad de Murcia, España.

E-mail: juanantonio.clemente@um.es